

Έρευνα στις Κοινωνικές Υπηρεσίες της
Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για τη λειτουργία
των Κοινωνικών Υπηρεσιών των ΟΤΑ Α΄ Βαθμού

Περιγραφή Έρευνας, Στατιστικές Αναλύσεις
και Συμπεράσματα



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ,
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ & ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΔΥΤΙΚΗΣ
ΕΛΛΑΔΑΣ

ζεράτη αντιδέσεις!

Δρ. Κωνσταντίνος Ρηγόπουλος

Φεβρουάριος 2023



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Περιεχόμενα

Contents

Περιεχόμενα.....	2
Executive Summary/ Επιτελική Σύνοψη.....	4
Εισαγωγή.....	5
Ερωτηματολόγιο Έρευνας.....	6
Εισαγωγή.....	6
Άρθρο 15/ Κοινωνική υπηρεσία του Δήμου.....	6
Ερωτήσεις.....	7
Α. ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....	7
Β. Ερωτήσεις για τη λειτουργία των Κοινωνικών Υπηρεσιών των ΟΤΑ Α Βαθμού.....	8
Περιγραφή των στελεχών των υπηρεσιών που συμμετείχαν στην έρευνα.....	10
Α1. Ηλικία.....	10
Α2. Φύλο.....	11
Α3. Επίπεδο σπουδών/ Μόρφωση.....	12
Α4. Θέση στην υπηρεσία.....	13
Α5. Δήμος της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας όπου εργάζεται ο ερωτώμενος.....	14
Α6. Χρόνια Εμπειρίας στην παρούσα θέση.....	16
Β. Ερωτήσεις για τη λειτουργία των Κοινωνικών Υπηρεσιών των ΟΤΑ Α Βαθμού.....	18
Β1. Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με το εισόδημα και τη φτώχεια στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.....	18
Β2. Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με την απασχόληση και την ανεργία στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.....	19
Β3. Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με την εκπαίδευση και την κατάρτιση στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.....	20
Β4. Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με τη στέγαση στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.....	21
Β5. Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με την υγεία και την κοινωνική φροντίδα στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.....	22
Β6. Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με το τοπικό περιβάλλον στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.....	24



- B7. Η υποστήριξη του έργου των χαρτογραφήσεων, ερευνών και μελετών του Τμήματος Τεκμηρίωσης και Πληροφοριακών Συστημάτων τις Διεύθυνσης Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια. 25
- B8. Η Διαβούλευση με την τοπική κοινωνία για τη χάραξη πολιτικών και τη λήψη μέτρων για την κοινωνική ένταξη στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια. 26
- B9. Η Λειτουργία της υπηρεσίας μου ως σημείο αναφοράς για τη σύνταξη χάρτη χωρικών παρεμβάσεων, τον οποίο υποβάλλεται στο Ε.Γ.Π.Σ. του Εθνικού Μηχανισμού στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια..... 27
- B10. Η Προώθηση της δικτύωσης των φορέων υλοποίησης παρεμβάσεων και των κοινωνικών υπηρεσιών, που δρουν σε τοπικό επίπεδο στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια. 29
- B11. Συνολικά ο βαθμός υλοποίησης των διατάξεων του άρθρου 15 του Νόμου 4455/2016 προχωράει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό στη διεύθυνση/ νομικό πρόσωπο στο οποίο εργάζομαι. 30



ExecutiveSummary/ Επιτελική Σύνοψη

Στην παρούσα έρευνα συμμετείχαν 131 στελέχη των υπηρεσιών ΟΤΑ Α' βαθμού της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας. Το προφίλ του μέσου συμμετέχοντα στην έρευνα, είναι αυτό μίας γυναίκας 30 μέχρι 40 ετών, που κατέχει πτυχίο ΑΕΙ η ακόμη και μεταπτυχιακό και έχει ρόλο απλού υπαλλήλου στην υπηρεσία της. Το προφίλ αυτό είναι κοντά στο ιδανικό καθώς περιγράφει έναν νέο σε ηλικία και νέο στην εργασία του υπάλληλο, πιθανότατα με γνώσεις και εκπαίδευση που ξεπερνά τις απαιτήσεις της θέσης του.

Συνολικά ο βαθμός υλοποίησης των διατάξεων του άρθρου 15 του Νόμου 4455/2016 προχωράει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό στη διεύθυνση/ νομικό πρόσωπο όπου εργάζονται οι συμμετέχοντες στην έρευνα με ποσοστό ίσο με 56,5% συμφωνεί απολύτως ή να συμφωνεί με το βαθμό υλοποίησης. Αν εξαιρεθεί το γεγονός ότι από το δείγμα λείπει σε ποιοτικό και ποσοτικό επίπεδο ο Δήμος Πατρέων, γεγονός που επηρεάζει και το επίπεδο εμπιστοσύνης αρνητικά, τα αποτελέσματα είναι θετικά συνολικά για την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, με ικανοποιητικά ποσοστά υλοποίησης έργου και συλλογής/επεξεργασίας στοιχείων από τις υπηρεσίες του Δήμου. Τα σχετικά αρνητικά ευρήματα της έρευνας που αξίζει να υπογραμμιστούν αφορούν τη σχετικά προβληματική υποστήριξη του έργου των χαρτογραφήσεων του τμήματος Τεκμηρίωσης και Πληροφοριακών Συστημάτων όπως επίσης και η σχετικά μη μεθοδική και ακριβής διαβούλευση με την τοπική κοινωνία αναφορικά με τη λήψη μέτρων για την κοινωνική ένταξη στον εκάστοτε Δήμο.



Εισαγωγή

Με την παρούσα έρευνα η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας ενδιαφέρεται να μελετήσει κατά πόσο οι Κοινωνικές υπηρεσίες των ΟΤΑ Α' βαθμού λειτουργούν αποτελεσματικά αποτυπώνοντας πιθανά λειτουργικά και οργανωτικά προβλήματα όπως επίσης και ζητήματα υποστελέχωσης των υπηρεσιών αυτών.

Το ερωτηματολόγιο δημιουργήθηκε από τους ερευνητές κ. Θωμά Πουφινά, PhD και τον κ. Κωνσταντίνο Ρηγόπουλο, PhD και συμπληρώθηκε από τους αρμόδιους υπαλλήλους το Χειμώνα του 2022-2023. Σε αυτό ανταποκρίθηκαν 131 εκπρόσωποι των κοινωνικών υπηρεσιών των ΟΤΑ Α Βαθμού της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας. Δεν έγινε απαλοιφή απαντήσεων που ήταν ελλείψεις ή εκτός θέματος, καθώς το σύνολο των 131 συμμετεχόντων συμπλήρωσαν με ορθολογικό τρόπο και στο σύνολό της την έρευνα. Αυτό σημαίνει πως συμπληρώθηκαν οι απαιτούμενες μετρήσεις/ερωτηματολόγια για να υπάρχει επίπεδο εμπιστοσύνης 80% και ότι οι πραγματικές τιμές είναι εντός $\pm 5\%$ (περιθώριο σφάλματος) της μετρημένης τιμής σε επίπεδο Περιφέρειας.



Ερωτηματολόγιο Έρευνας

Εισαγωγή

Η έρευνα θα διενεργηθεί στις Διευθύνσεις των Κοινωνικών Υπηρεσιών (ή/ και άλλων Νομικών Προσώπων που ασκούν αρμοδιότητες Κοινωνικής Προστασίας και Αλληλεγγύης) των Δήμων της ΠΔΕ, για την αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης. Η έρευνα είναι απαραίτητη με δεδομένη τη συνολική εικόνα των λειτουργικών και οργανωτικών προβλημάτων, τα ζητήματα υπό-στελέχωσης καθώς και τις διαφοροποιημένες αρμοδιότητες.

Στην έρευνα θα εξεταστεί ο βαθμός υλοποίησης των διατάξεων του άρθρου 15 του Νόμου 4455/2016

Άρθρο 15/ Κοινωνική υπηρεσία του Δήμου

Στο πλαίσιο λειτουργίας του Εθνικού Μηχανισμού, η κοινωνική υπηρεσία κάθε Δήμου:

α. συλλέγει και επεξεργάζεται στοιχεία και πληροφορίες, που σχετίζονται με τις πτυχές του κοινωνικού αποκλεισμού και της υλικής αποστέρησης (όπως εισόδημα- φτώχεια, απασχόληση- ανεργία, εκπαίδευση και κατάρτιση, στέγαση, υγεία και κοινωνική φροντίδα, τοπικό περιβάλλον) σε επίπεδο Δήμου,

β. υποστηρίζει το έργο των χαρτογραφήσεων, ερευνών και μελετών του Τμήματος Τεκμηρίωσης και Πληροφοριακών Συστημάτων της Διεύθυνσης Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης,

γ. διαβουλεύεται με την τοπική κοινωνία και εισηγείται προς το Δημοτικό Συμβούλιο και τα αρμόδια όργανα της Περιφέρειας τη χάραξη πολιτικών και τη λήψη μέτρων για την κοινωνική ένταξη,

δ. λειτουργεί ως σημείο αναφοράς των φορέων υλοποίησης έργων για την κοινωνική ένταξη, οι οποίοι δραστηριοποιούνται στα όρια της διοικητικής αρμοδιότητας του Δήμου και στο πλαίσιο αυτό συντάσσει χάρτη χωρικών παρεμβάσεων, τον οποίο υποβάλλει στο Ε.Γ.Π.Σ. του Εθνικού Μηχανισμού,

ε. προωθεί τη δικτύωση των φορέων υλοποίησης παρεμβάσεων και των κοινωνικών υπηρεσιών, που δρουν σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο, για την υλοποίηση ολιστικών παρεμβάσεων,

στ. μεριμνά για την εφαρμογή των οριζόντιων πολιτικών,

ζ. υποβάλλει στοιχεία, δεδομένα και πληροφορίες, που άπτονται του κοινωνικού αποκλεισμού των ατόμων, του είδους της προνοιακής στήριξης και των κοινωνικών παροχών των ωφελούμενων, προς τη Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας της οικείας Περιφέρειας και στις αρμόδιες κεντρικές υπηρεσίες του Εθνικού Μηχανισμού.



Ερωτήσεις

Α. ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Για καθαρά στατιστικούς λόγους θα ήθελα να συμπληρώσετε/ μου πείτε:

A.1 Πότε γεννηθήκατε (έτος);

A.2 Φύλο:

Άνδρας

Γυναίκα

Άλλο

A.3 Ποιο είναι το ανώτερο επίπεδο σπουδών που έχετε ολοκληρώσει;

Μέχρι Απόφοιτος Δημοτικού -----

Μέχρι Απόφοιτος Γυμνασίου-----

Μέχρι Απόφοιτος Λυκείου-----

Απόφοιτος Τριτοβάθμιας-----

Απόφοιτος Μεταπτυχιακού -----

ΔΓ/ΔΑ -----

A.4 Ποια είναι η θέση σας στην υπηρεσία σας (τίτλοςθέσης); _____

A.5 Σε ποιο Δήμο της περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας εργάζεστε;

A.6 Πόσα χρόνια εργάζεστε στην τωρινή σας θέση;

0-3 -----

4-7 -----



Έρευνα στις Κοινωνικές Υπηρεσίες τις Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για τη λειτουργία των Κοινωνικών Υπηρεσιών των ΟΤΑ Α Βαθμού- Φεβρουάριος 2023

8-11-----

12 και πάνω -----

ΔΓ/ΔΑ -----

B. Ερωτήσεις για τη λειτουργία των Κοινωνικών Υπηρεσιών των ΟΤΑ Α Βαθμού

Στις παρακάτω ερωτήσεις επιλέξτε την απάντηση που αντιπροσωπεύει καλύτερα το βαθμό συμφωνίας σας/ διαφωνίας σας με την κάθε πρόταση

1. Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με το εισόδημα και τη φτώχεια στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.

Συμφωνώ Απολύτως	Συμφωνώ	Ούτε Συμφωνώ/ Ούτε Διαφωνώ	Διαφωνώ	Διαφωνώ Απολύτως

2. Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με την απασχόληση και την ανεργία στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.

Συμφωνώ Απολύτως	Συμφωνώ	Ούτε Συμφωνώ/ Ούτε Διαφωνώ	Διαφωνώ	Διαφωνώ Απολύτως

3. Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με την εκπαίδευση και την κατάρτιση στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.

Συμφωνώ Απολύτως	Συμφωνώ	Ούτε Συμφωνώ/ Ούτε Διαφωνώ	Διαφωνώ	Διαφωνώ Απολύτως

4. Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με τη στέγαση στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.

Συμφωνώ Απολύτως	Συμφωνώ	Ούτε Συμφωνώ/ Ούτε Διαφωνώ	Διαφωνώ	Διαφωνώ Απολύτως

5. Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με την υγεία και την κοινωνική φροντίδα στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.

Συμφωνώ Απολύτως	Συμφωνώ	Ούτε Συμφωνώ/ Ούτε Διαφωνώ	Διαφωνώ	Διαφωνώ Απολύτως

6. Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με το τοπικό περιβάλλον στο



δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.

Συμφωνώ Απολύτως	Συμφωνώ	Ούτε Συμφωνώ/ Ούτε Διαφωνώ	Διαφωνώ	Διαφωνώ Απολύτως

Στις παρακάτω ερωτήσεις επιλέξτε την απάντηση που αντιπροσωπεύει καλύτερα το βαθμό συμφωνίας σας/ διαφωνίας σας με την κάθε πρόταση

8. Η υποστήριξη του έργου των χαρτογραφήσεων, ερευνών και μελετών του Τμήματος Τεκμηρίωσης και Πληροφοριακών Συστημάτων της Διεύθυνσης Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.

Συμφωνώ Απολύτως	Συμφωνώ	Ούτε Συμφωνώ/ Ούτε Διαφωνώ	Διαφωνώ	Διαφωνώ Απολύτως

9. Η Διαβούλευση με την τοπική κοινωνία για τη χάραξη πολιτικών και τη λήψη μέτρων για την κοινωνική ένταξη στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.

Συμφωνώ Απολύτως	Συμφωνώ	Ούτε Συμφωνώ/ Ούτε Διαφωνώ	Διαφωνώ	Διαφωνώ Απολύτως

10. Η Λειτουργία της υπηρεσίας μου ως σημείο αναφοράς για τη σύνταξη χάρτη χωρικών παρεμβάσεων, τον οποίο υποβάλλεται στο Ε.ΓΠ.Σ. του Εθνικού Μηχανισμού στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.

Συμφωνώ Απολύτως	Συμφωνώ	Ούτε Συμφωνώ/ Ούτε Διαφωνώ	Διαφωνώ	Διαφωνώ Απολύτως

11. Η Προώθηση της δικτύωσης των φορέων υλοποίησης παρεμβάσεων και των κοινωνικών υπηρεσιών, που δρουν σε τοπικό επίπεδο στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.

Συμφωνώ Απολύτως	Συμφωνώ	Ούτε Συμφωνώ/ Ούτε Διαφωνώ	Διαφωνώ	Διαφωνώ Απολύτως

12. Συνολικά ο βαθμός υλοποίησης των διατάξεων του άρθρου 15 του Νόμου 4455/2016 προχωράει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό στη διεύθυνση/ νομικό πρόσωπο στο οποίο εργάζομαι.



Συμφωνώ Απολύτως	Συμφωνώ	Ούτε Συμφωνώ/ Ούτε Διαφωνώ	Διαφωνώ	Διαφωνώ Απολύτως

----- Σας ευχαριστούμε θερμά για τη συμμετοχή σας -----

Περιγραφή των στελεχών των υπηρεσιών που συμμετείχαν στην έρευνα

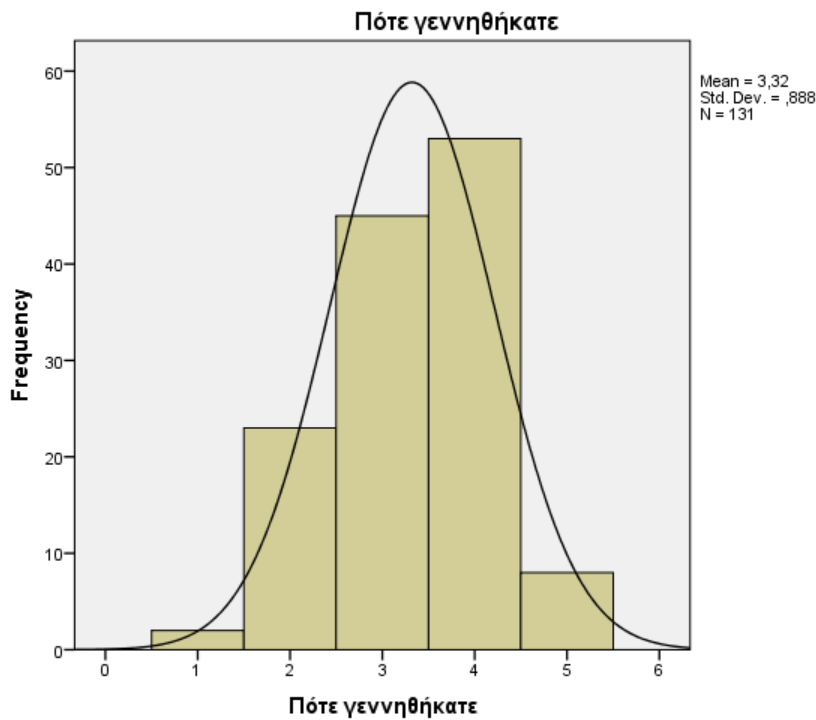
A1. Ηλικία

Το πρώτο ενδιαφέρον εύρημα είναι η ηλικία των στελεχών που συμμετείχαν στην έρευνα με την πλειοψηφία να είναι γεννημένη μεταξύ 1981 και 1990, στοιχείο που δείχνει πως οι συμμετέχοντες είναι σχετικά νέοι σε ηλικία, με πρόσφατα αποκτηθέντες τίτλους σπουδών. Υπάλληλοι δηλαδή που έχουν την όρεξη και τη γνώση να εργαστούν αποτελεσματικά.

Πότε γεννηθήκατε

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1950-1960	2	1,5	1,5	1,5
	1961-1970	23	17,6	17,6	19,1
	1971-1980	45	34,4	34,4	53,4
	1981-1990	53	40,5	40,5	93,9
	1991-2000	8	6,1	6,1	100,0
	Total	131	100,0	100,0	





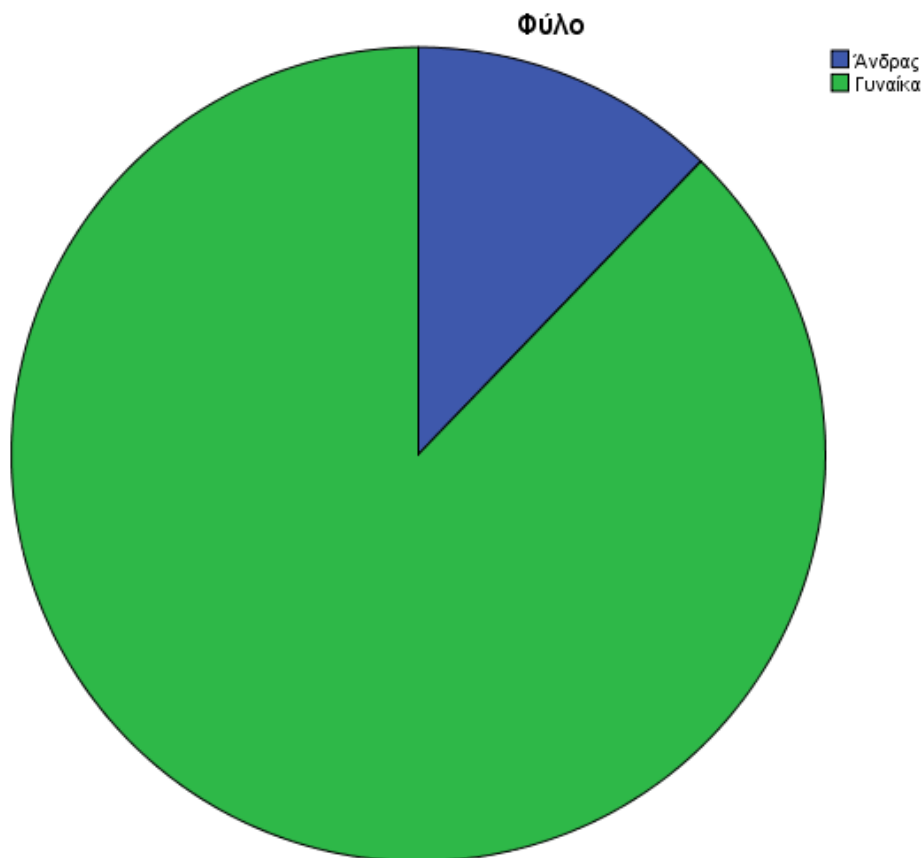
A2. Φύλο

Η παρούσα έρευνα συμπληρώθηκε κυρίως από γυναίκες. Αυτό σημαίνει είτε ότι οι αντίστοιχες υπηρεσίες είναι στελεχωμένες κυρίως από γυναίκες, είτε πως τα στελέχη των υπηρεσιών γυναικείου φύλου είναι πολύ πιο δεκτικά στη συμπλήρωση ερευνών σχετικά με την εργασία τους. Σε κάθε περίπτωση έχει ενδιαφέρον πως σχεδόν το 90% του δείγματος είναι γυναίκες.

Φύλο

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ανδρας	16	12,2	12,2	12,2
Γυναίκα	115	87,8	87,8	100,0
Total	131	100,0	100,0	





A3. Επίπεδο σπουδών/ Μόρφωση

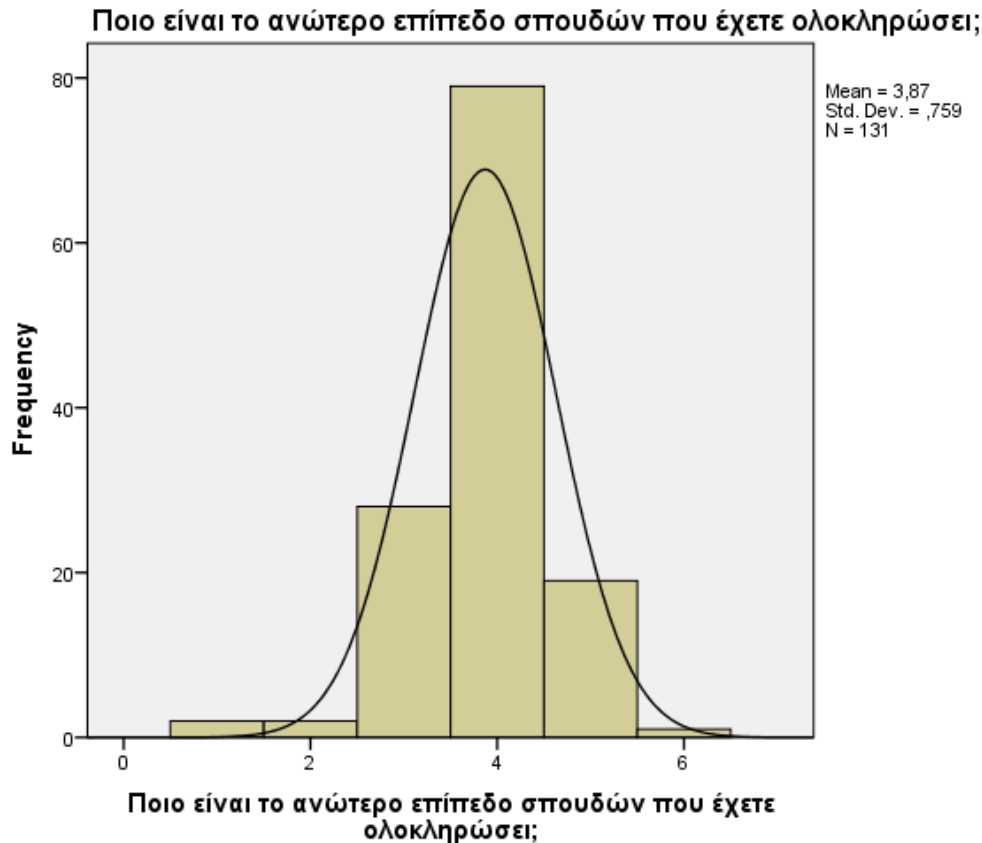
Πολύ ενδιαφέρον εύρημα είναι και το μορφωτικό επίπεδο των εργαζομένων των υπηρεσιών που συμμετείχαν στην έρευνα με ποσοστό σχεδόν 75% να έχει πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και 15% από αυτά τα στελέχη να κατέχει και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών.

Ποιο είναι το ανώτερο επίπεδο σπουδών που έχετε ολοκληρώσει;

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Δημοτικό	2	1,5	1,5	1,5
Γυμνάσιο	2	1,5	1,5	3,1
Λύκειο	28	21,4	21,4	24,4
	12			



Απόφοιτος Τριτοβάθμιας	79	60,3	60,3	84,7
Μεταπτυχιακό	19	14,5	14,5	99,2
Άλλο	1	,8	,8	100,0
Total	131	100,0	100,0	



A4. Θέση στην υπηρεσία

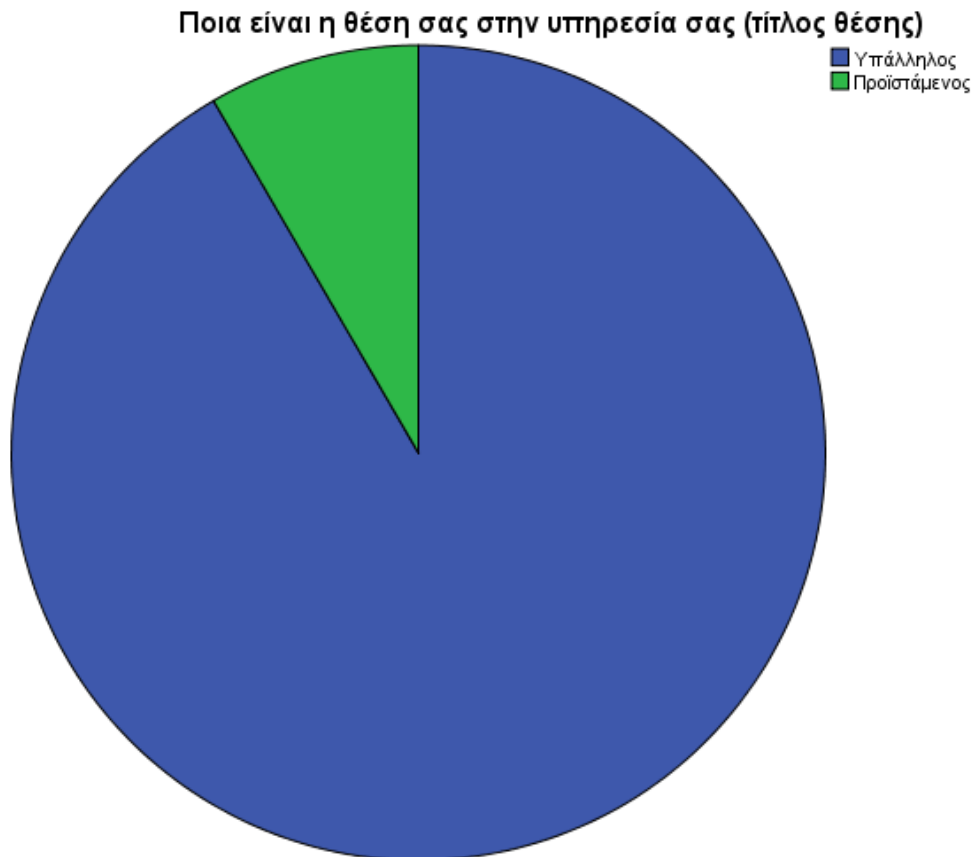
Στην έρευνα απάντησαν κυρίως υπάλληλοι των υπηρεσιών των ΟΤΑ σε ποσοστό 91.6% ενώ μόλις 8,4% των συμμετεχόντων είχαν θέση προϊσταμένου. Αξίζει να σημειωθεί πως στους ερωτώμενους δινόταν η επιλογή "τμηματάρχης" ή διευθυντής αλλά κανένας δεν επέλεξε κάτι από τα 2.

Ποια είναι η θέση σας στην υπηρεσία σας (τίτλος θέσης)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------



Valid	Υπάλληλος	120	91,6	91,6	91,6
	Προϊστάμενος	11	8,4	8,4	100,0
	Total	131	100,0	100,0	



A5. Δήμος της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας όπου εργάζεται ο ερωτώμενος

Δεδομένης της μη συμμετοχής του Δήμου Πατρέων στην έρευνα, οι υπόλοιποι δήμοι της περιοχής εκπροσωπούνται επαρκώς στην έρευνα, με το δήμο Πύργου να έχει τη μεγαλύτερη συμμετοχή εργαζομένων υπηρεσιών ΟΤΑ με 18,3%.

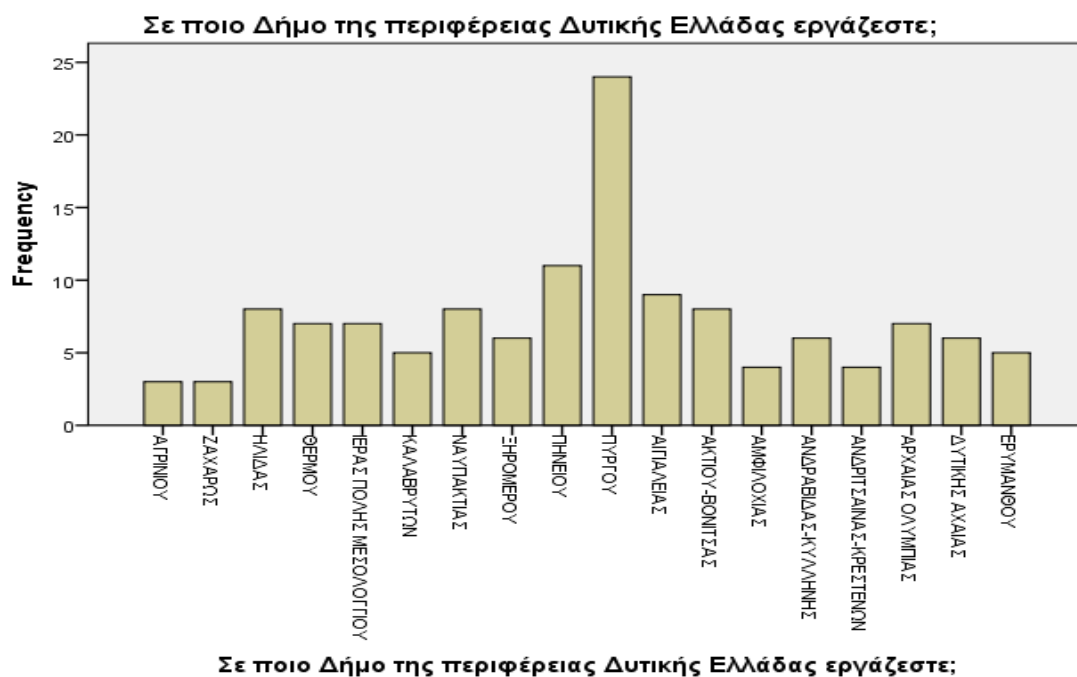


Έρευνα στις Κοινωνικές Υπηρεσίες τις Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για τη λειτουργία των Κοινωνικών Υπηρεσιών των ΟΤΑ Α Βαθμού- Φεβρουάριος 2023

Σε ποιο Δήμο της περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας εργάζεστε;

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ΑΓΡΙΝΙΟΥ	3	2,3	2,3	2,3
ΖΑΧΑΡΩΣ	3	2,3	2,3	4,6
ΗΛΙΔΑΣ	8	6,1	6,1	10,7
ΘΕΡΜΟΥ	7	5,3	5,3	16,0
ΙΕΡΑΣ ΠΟΛΗΣ	7	5,3	5,3	21,4
ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ	5	3,8	3,8	25,2
ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ	8	6,1	6,1	31,3
ΞΗΡΟΜΕΡΟΥ	6	4,6	4,6	35,9
ΠΗΝΕΙΟΥ	11	8,4	8,4	44,3
ΠΥΡΓΟΥ	24	18,3	18,3	62,6
ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ	9	6,9	6,9	69,5
ΑΚΤΙΟΥ-ΒΟΝΙΤΣΑΣ	8	6,1	6,1	75,6
ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ	4	3,1	3,1	78,6
ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ-ΚΥΛΛΗΝΗΣ	6	4,6	4,6	83,2
ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑΣ-ΚΡΕΣΤΕΝΩΝ	4	3,1	3,1	86,3
ΑΡΧΑΙΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΣ	7	5,3	5,3	91,6
ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΧΑΙΑΣ	6	4,6	4,6	96,2
ΕΡΥΜΑΝΘΟΥ	5	3,8	3,8	100,0
Total	131	100,0	100,0	





Α6. Χρόνια Εμπειρίας στην παρούσα θέση

Σχετικά με τα χρόνια εμπειρίας στην παρούσα θέση η πλειονότητα των συμμετεχόντων είναι σχετικά νέοι εργαζόμενοι με το ποσοστό αυτών που προσελήφθησαν τα τελευταία 3 χρόνια να αγγίζει το 37,4%, ενώ δεν είναι λίγοι και οι συμμετέχοντες που έχουν πάνω από 12 έτη εμπειρία με ποσοστό 32,1%.

Πόσα χρόνια εργάζεστε στην τωρινή σας θέση;

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0-3	49	37,4	37,4	37,4
4-7	29	22,1	22,1	59,5
8-11	11	8,4	8,4	67,9
12+	42	32,1	32,1	100,0
Total	131	100,0	100,0	





Συμπερασματικά θα λέγαμε ότι το προφίλ του μέσου συμμετέχοντα στην έρευνα, είναι αυτό μίας γυναίκας 30 μέχρι 40 ετών, που κατέχει πτυχίο ΑΕΙ η ακόμη και μεταπτυχιακό και έχει ρόλο απλού υπαλλήλου στην υπηρεσία της. Το προφίλ αυτό είναι κοντά στο ιδανικό καθώς περιγράφει έναν νέο σε ηλικία και νέο στην εργασία του υπάλληλο, πιθανότατα με γνώσεις και εκπαίδευση που ξεπερνά τις απαιτήσεις της θέσης του.



Β. Ερωτήσεις για τη λειτουργία των Κοινωνικών Υπηρεσιών των ΟΤΑ Α Βαθμού

Β1. Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με το εισόδημα και τη φτώχεια στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.

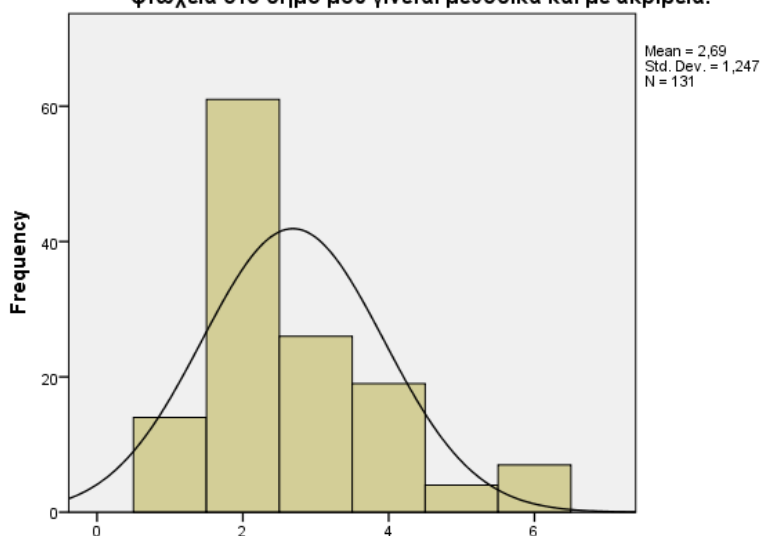
Εδώ φαίνεται πως σε μεγάλο βαθμό (57,3%) οι ερωτώμενοι θεωρούν πως η συλλογή των στοιχείων σχετικά με το εισόδημα και τη φτώχεια στο Δήμο της Περιφέρειας της Δυτικής Ελλάδας όπου εργάζονται γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια. Οι απαντήσεις απόλυτης διαφωνίας, είναι πολύ περιορισμένες (3,1%).

Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με το εισόδημα και τη φτώχεια στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Συμφωνώ Απόλυτως	14	10,7	10,7	10,7
Συμφωνώ	61	46,6	46,6	57,3
Ούτε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ	26	19,8	19,8	77,1
Διαφωνώ	19	14,5	14,5	91,6
Διαφωνώ απόλυτως	4	3,1	3,1	94,7
ΔΓ/ΔΑ	7	5,3	5,3	100,0
Total	131	100,0	100,0	



Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με το εισόδημα και τη φτώχεια στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.



Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με το εισόδημα και τη φτώχεια στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.

B2. Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με την απασχόληση και την ανεργία στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.

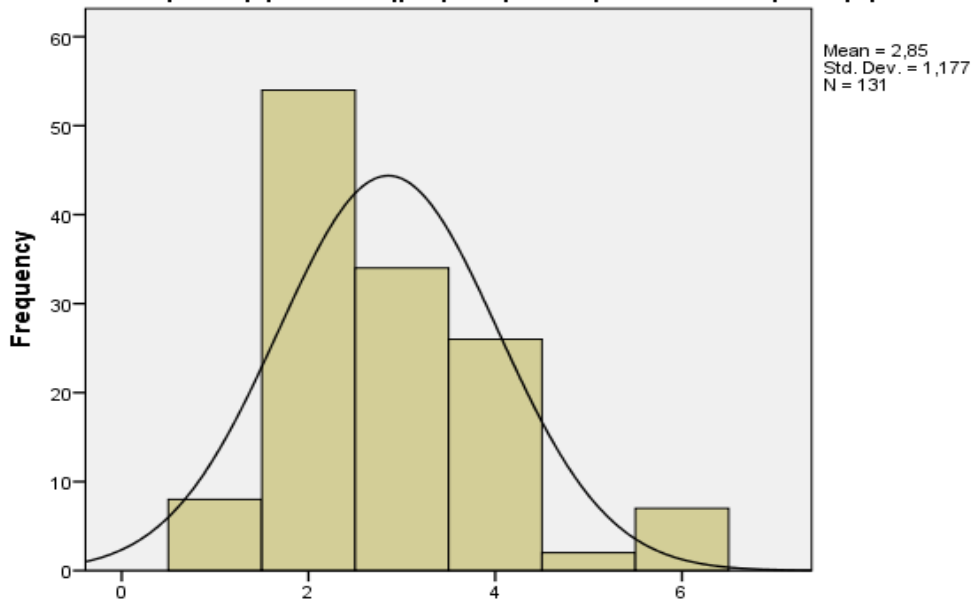
Μικρότερος βαθμός συμφωνίας υπάρχει στη μεθοδικότητα και την ακρίβεια με την οποία γίνεται η συλλογή στοιχείων σχετικά με την απασχόληση και την ανεργία. Σε κάθε περίπτωση όμως ποσοστό ίσο με 73,3% δε διαφωνεί με την πρόταση ότι η συλλογή των στοιχείων αυτών γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.

Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με την απασχόληση και την ανεργία στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Συμφωνώ Απολύτως	8	6,1	6,1	6,1
Συμφωνώ	54	41,2	41,2	47,3
Ούτε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ	34	26,0	26,0	73,3
Διαφωνώ	26	19,8	19,8	93,1
Διαφωνώ απολύτως	2	1,5	1,5	94,7
ΔΓ/ΔΑ	7	5,3	5,3	100,0
Total	131	100,0	100,0	



Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με την απασχόληση και την ανεργία στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια



Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με την απασχόληση και την ανεργία στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια

B3. Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με την εκπαίδευση και την κατάρτιση στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.

Παρόμοια ευρήματα με την προηγούμενη ερώτηση καταγράφονται και στην ερώτηση σχετικά με τη συλλογή και επεξεργασία των στοιχείων που σχετίζονται με την εκπαίδευση και την κατάρτιση στον εκάστοτε Δήμο, με ποσοστό 44,3% να θεωρεί πως πράγματι επιτελείται μία μεθοδική και ακριβής δουλειά.

Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με την εκπαίδευση και την κατάρτιση στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Συμφωνώ Απολύτως	10	7,6	7,6	7,6
Συμφωνώ	48	36,6	36,6	44,3



Ούτε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ	37	28,2	28,2	72,5
Διαφωνώ	22	16,8	16,8	89,3
Διαφωνώ απολύτως	5	3,8	3,8	93,1
ΔΓ/ΔΑ	9	6,9	6,9	100,0
Total	131	100,0	100,0	

Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με την εκπαίδευση και την κατάρτιση στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια



Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με την εκπαίδευση και την κατάρτιση στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια

B4. Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με τη στέγαση στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.

Αισθητά πιο βελτιωμένη συλλογή και επεξεργασία στοιχείων φαίνεται ότι γίνεται σχετικά με θέματα που αφορούν τη στέγαση στον εκάστοτε δήμο, με ποσοστό σχεδόν 53% να θεωρεί ότι η εργασία αυτή γίνεται μεθοδικά.

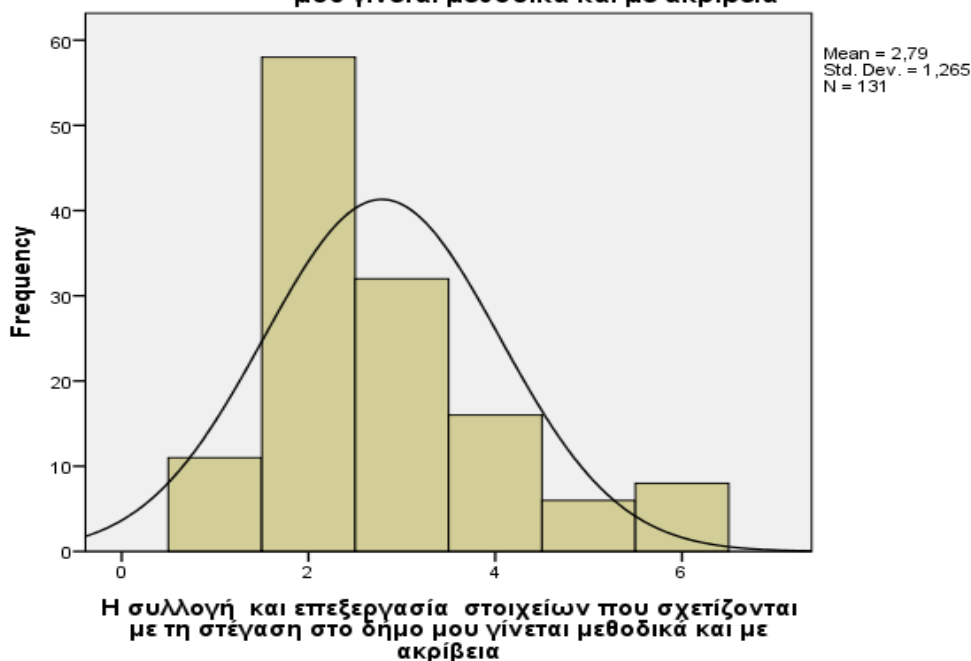
Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με τη στέγαση στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent



Valid	Συμφωνώ Απολύτως	11	8,4	8,4	8,4
	Συμφωνώ	58	44,3	44,3	52,7
	Ούτε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ	32	24,4	24,4	77,1
	Διαφωνώ	16	12,2	12,2	89,3
	Διαφωνώ απολύτως	6	4,6	4,6	93,9
	ΔΓ/ΔΑ	8	6,1	6,1	100,0
	Total	131	100,0	100,0	

Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με τη στέγαση στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια



B5. Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με την υγεία και την κοινωνική φροντίδα στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια

Η συλλογή και η επεξεργασία των στοιχείων που σχετίζονται με την υγεία και την κοινωνική φροντίδα, συγκεντρώνει το μεγαλύτερο ποσοστό συμφωνίας της παρούσας

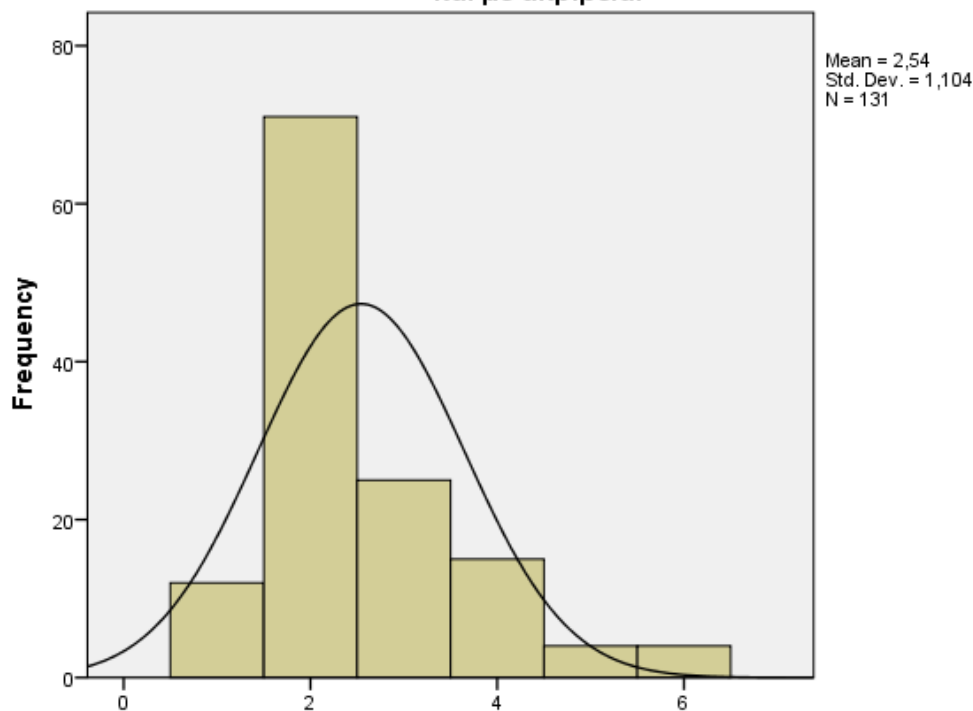


έρευνας, αναφορικά με την μεθοδικότητα και την ακρίβεια που επιτελείται. Ποσοστό ίσο με 63,4% θεωρεί ότι γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.

Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων υγεία και κοινωνική φροντίδα μεθοδικά και με ακρίβεια.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Συμφωνώ Απολύτως	12	9,2	9,2	9,2
Συμφωνώ	71	54,2	54,2	63,4
Ούτε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ	25	19,1	19,1	82,4
Διαφωνώ	15	11,5	11,5	93,9
Διαφωνώ απολύτως	4	3,1	3,1	96,9
ΔΓ/ΔΑ	4	3,1	3,1	100,0
Total	131	100,0	100,0	

Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων υγεία και κοινωνική φροντίδα μεθοδικά και με ακρίβεια.



Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων υγεία και κοινωνική φροντίδα μεθοδικά και με ακρίβεια.



B6. Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων που σχετίζονται με το τοπικό περιβάλλον στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.

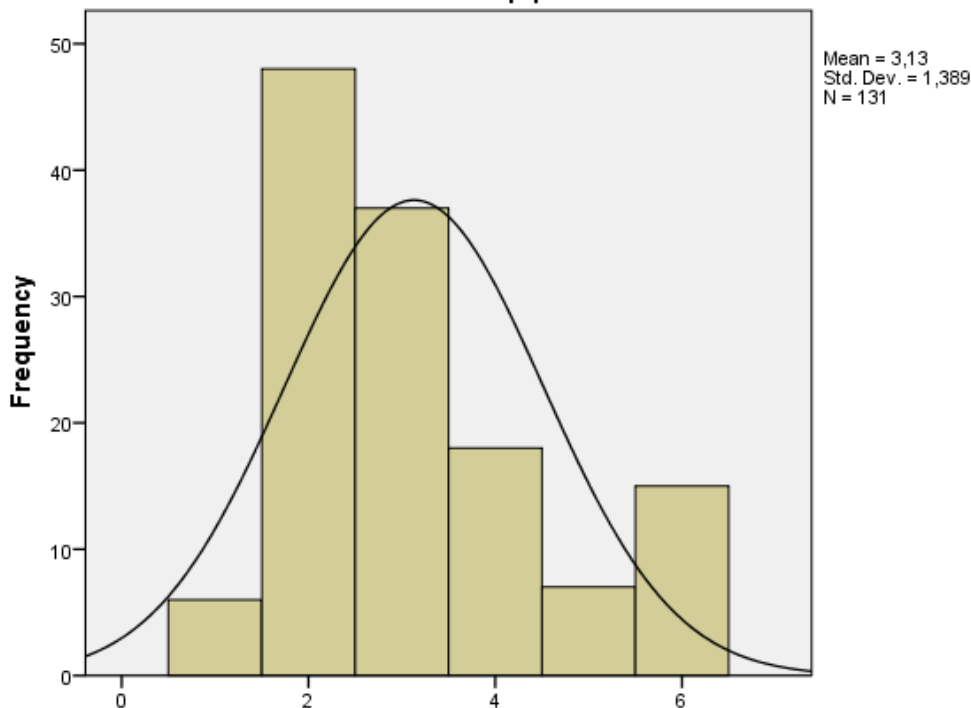
Αναφορικά με το τα στοιχεία που σχετίζονται με το τοπικό περιβάλλον, βλέπουμε και εδώ μία θετική γνώμη σε ότι αφορά τη μεθοδικότητα και την ακρίβεια της συλλογής τους με ποσοστό σχεδόν 70% των ερωτώμενων να μη διαφωνεί σχετικά.

Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων τοπικό περιβάλλον μεθοδικά και με ακρίβεια.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Συμφωνώ Απολύτως	6	4,6	4,6	4,6
Συμφωνώ	48	36,6	36,6	41,2
Ούτε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ	37	28,2	28,2	69,5
Διαφωνώ	18	13,7	13,7	83,2
Διαφωνώ απολύτως	7	5,3	5,3	88,5
ΔΓ/ΔΑ	15	11,5	11,5	100,0
Total	131	100,0	100,0	



Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων τοπικό περιβάλλον μεθοδικά και με ακρίβεια.



Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων τοπικό περιβάλλον μεθοδικά και με ακρίβεια.

B7. Η υποστήριξη του έργου των χαρτογραφήσεων, ερευνών και μελετών του Τμήματος Τεκμηρίωσης και Πληροφοριακών Συστημάτων τις Διεύθυνσης Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.

Το πρώτο ερώτημα που οι απαντήσεις ίσως πρέπει να προβληματίσουν αφορά την υποστήριξη του έργου των χαρτογραφήσεων, ερευνών και μελετών του Τμήματος Τεκμηρίωσης και Πληροφοριακών Συστημάτων τις Διεύθυνσης Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης. Εδώ βλέπουμε πως 17% των ερωτώμενων δεν εκφράζει γνώμη ενώ ποσοστό σχεδόν 20% θεωρεί πως δεν υποστηρίζεται το συγκεκριμένο έργο μεθοδικά και με ακρίβεια.

Η υποστήριξη του έργου των χαρτογραφήσεων, ερευνών και μελετών του Τμήματος Τεκμηρίωσης Διεύθυνσης Κοινωνικής Ένταξης μεθοδικά

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	25			

25



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

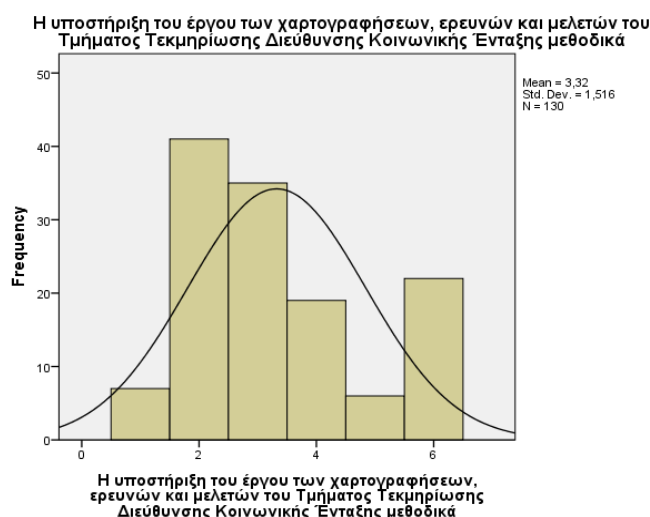
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Έρευνα στις Κοινωνικές Υπηρεσίες τις Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για τη λειτουργία των Κοινωνικών Υπηρεσιών των ΟΤΑ Α Βαθμού- Φεβρουάριος 2023

Valid	Συμφωνώ Απολύτως	7	5,3	5,4	5,4
	Συμφωνώ	41	31,3	31,5	36,9
	Ούτε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ	35	26,7	26,9	63,8
	Διαφωνώ	19	14,5	14,6	78,5
	Διαφωνώ απολύτως	6	4,6	4,6	83,1
	ΔΓ/ΔΑ	22	16,8	16,9	100,0
	Total	130	99,2	100,0	
Missing	System	1	,8		
Total		131	100,0		



B8. Η Διαβούλευση με την τοπική κοινωνία για τη χάραξη πολιτικών και τη λήψη μέτρων για την κοινωνική ένταξη στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.

Σχετικά προβληματική φαίνεται πως είναι και η διαβούλευση με τις τοπικές κοινωνίες αναφορικά με τη λήψη μέτρων για την κοινωνική ένταξη στον εκάστοτε δήμο με ποσοστό σχεδόν 24% των ερωτώμενων να μη θεωρεί ότι γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.

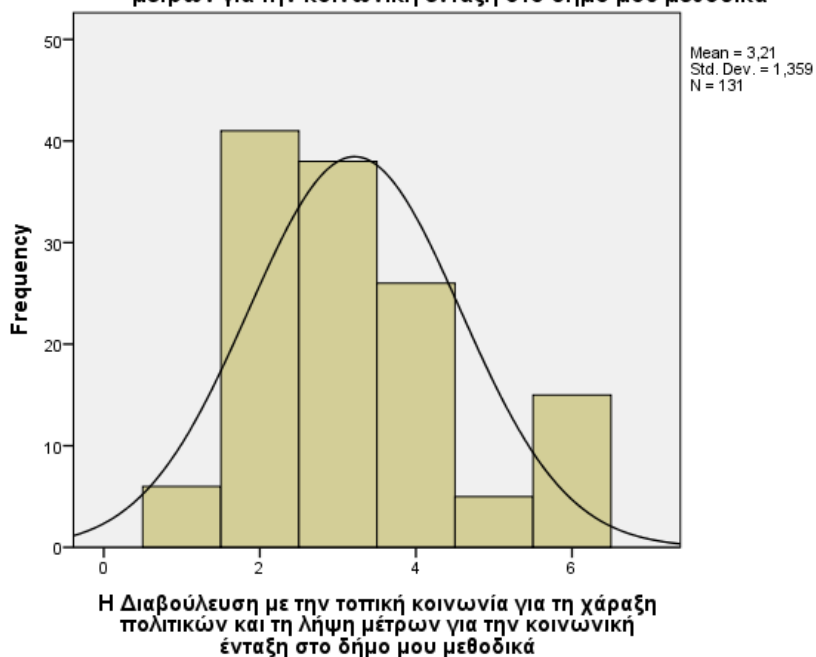
Η Διαβούλευση με την τοπική κοινωνία για τη χάραξη πολιτικών και τη λήψη μέτρων για την κοινωνική ένταξη στο δήμο μου μεθοδικά

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent



Valid	Συμφωνώ Απολύτως	6	4,6	4,6	4,6
	Συμφωνώ	41	31,3	31,3	35,9
	Ούτε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ	38	29,0	29,0	64,9
	Διαφωνώ	26	19,8	19,8	84,7
	Διαφωνώ απολύτως	5	3,8	3,8	88,5
	ΔΓ/ΔΑ	15	11,5	11,5	100,0
	Total	131	100,0	100,0	

Η Διαβούλευση με την τοπική κοινωνία για τη χάραξη πολιτικών και τη λήψη μέτρων για την κοινωνική ένταξη στο δήμο μου μεθοδικά



B9. Η λειτουργία της υπηρεσίας μου ως σημείο αναφοράς για τη σύνταξη χάρτη χωρικών παρεμβάσεων, τον οποίο υποβάλλεται στο Ε.Γ.Π.Σ. του Εθνικού Μηχανισμού στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.

Σχετικά ομαλότερα σε σχέση με τις προηγούμενες διαδικασίες υλοποιείται η λειτουργία της εκάστοτε δημοτικής υπηρεσίας ως σημείο αναφοράς για τη σύνταξη χάρτη χωρικών παρεμβάσεων, τον οποίο υποβάλλεται στο Ε.Γ.Π.Σ. του Εθνικού

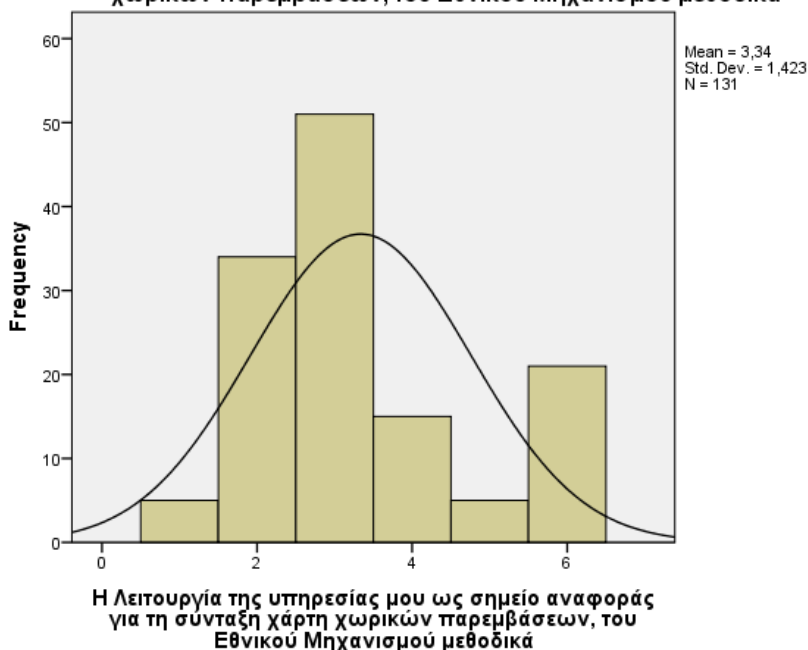


Μηχανισμού. Ποσοστό ίσο με το μόλις 15,3% του δείγματος θεωρεί πως δε επιτελείται αυτό το έργο μεθοδικά και με ακρίβεια.

Η Λειτουργία της υπηρεσίας μου ως σημείο αναφοράς για τη σύνταξη χάρτη χωρικών παρεμβάσεων, του Εθνικού Μηχανισμού μεθοδικά

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Συμφωνώ Απολύτως	5	3,8	3,8	3,8
Συμφωνώ	34	26,0	26,0	29,8
Ούτε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ	51	38,9	38,9	68,7
Διαφωνώ	15	11,5	11,5	80,2
Διαφωνώ απολύτως	5	3,8	3,8	84,0
ΔΓ/ΔΑ	21	16,0	16,0	100,0
Total	131	100,0	100,0	

Η Λειτουργία της υπηρεσίας μου ως σημείο αναφοράς για τη σύνταξη χάρτη χωρικών παρεμβάσεων, του Εθνικού Μηχανισμού μεθοδικά



B10.Η Προώθηση της δικτύωσης των φορέων υλοποίησης παρεμβάσεων και των κοινωνικών υπηρεσιών, που δρουν σε τοπικό επίπεδο στο δήμο μου γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.

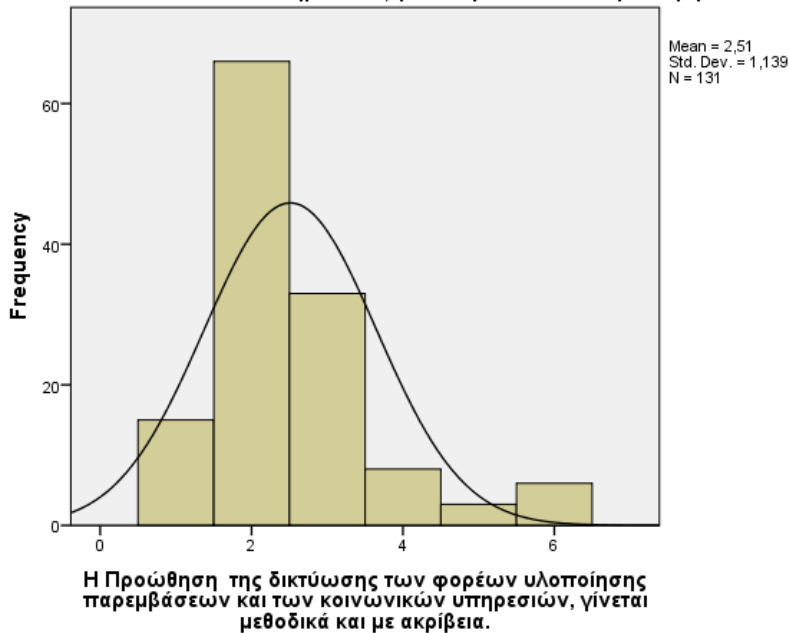
Από τα θετικότερα ευρήματα της έρευνας είναι η προώθηση της δικτύωσης των φορέων υλοποίησης παρεμβάσεων των κοινωνικών υπηρεσιών που δρουν σε τοπικό επίπεδο με τους ερωτώμενους να θεωρούν σε ποσοστό ίσο με το 62% ότι η δράση αυτή γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.

Η Προώθηση της δικτύωσης των φορέων υλοποίησης παρεμβάσεων και των κοινωνικών υπηρεσιών, γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Συμφωνώ Απολύτως	15	11,5	11,5	11,5
Συμφωνώ	66	50,4	50,4	61,8
Ούτε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ	33	25,2	25,2	87,0
Διαφωνώ	8	6,1	6,1	93,1
Διαφωνώ απολύτως	3	2,3	2,3	95,4
ΔΓ/ΔΑ	6	4,6	4,6	100,0
Total	131	100,0	100,0	



Η Προώθηση της δικτύωσης των φορέων υλοποίησης παρεμβάσεων και των κοινωνικών υπηρεσιών, γίνεται μεθοδικά και με ακρίβεια.



B11. Συνολικά ο βαθμός υλοποίησης των διατάξεων του άρθρου 15 του Νόμου 4455/2016 προχωράει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό στη διεύθυνση/νομικό πρόσωπο στο οποίο εργάζομαι.

Κλείνοντας, φαίνεται πως συνολικά ο βαθμός υλοποίησης των διατάξεων του άρθρου 15 του Νόμου 4455/2016 προχωράει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό στη διεύθυνση/νομικό πρόσωπο όπου εργάζονται οι συμμετέχοντες στην έρευνα με ποσοστό ίσο με 56,5% συμφωνεί απολύτως ή να συμφωνεί με το βαθμό υλοποίησης. Αν εξαιρεθεί το γεγονός ότι από το δείγμα λείπει σε ποιοτικό και ποσοτικό επίπεδο ο Δήμος Πατρέων, γεγονός που επηρεάζει και το επίπεδο εμπιστοσύνης αρνητικά, τα αποτελέσματα είναι θετικά συνολικά για την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, με ικανοποιητικά ποσοστά υλοποίησης έργου και συλλογής/επεξεργασίας στοιχείων από τις υπηρεσίες του Δήμου. Τέλος αξίζει να υπογραμμιστεί ξανά η δυναμική του προσωπικού των υπηρεσιών σε επίπεδο σπουδών και ηλικίας.

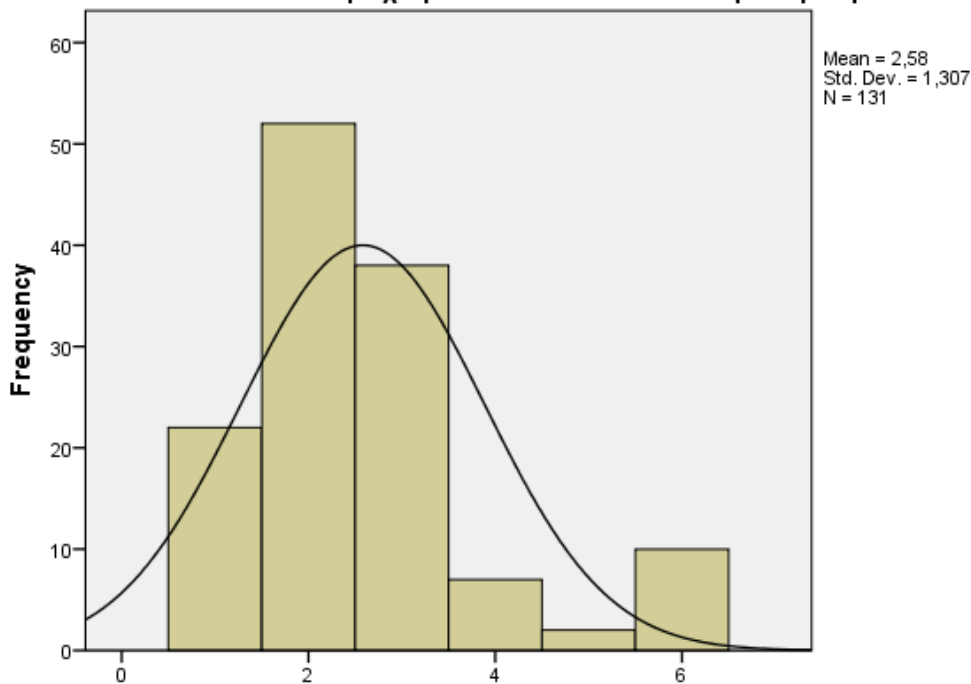
Συνολικά ο βαθμός υλοποίησης των διατάξεων του άρθρου 15 του Νόμου 4445/2016 προχωράει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό



Έρευνα στις Κοινωνικές Υπηρεσίες τις Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για τη λειτουργία των Κοινωνικών Υπηρεσιών των ΟΤΑ Α Βαθμού- Φεβρουάριος 2023

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Συμφωνώ Απολύτως	22	16,8	16,8	16,8
Συμφωνώ	52	39,7	39,7	56,5
Ούτε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ	38	29,0	29,0	85,5
Διαφωνώ	7	5,3	5,3	90,8
Διαφωνώ απολύτως	2	1,5	1,5	92,4
ΔΓ/ΔΑ	10	7,6	7,6	100,0
Total	131	100,0	100,0	

Συνολικά ο βαθμός υλοποίησης των διατάξεων του άρθρου 15 του Νόμου 4445/2016 προχωράει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό



Συνολικά ο βαθμός υλοποίησης των διατάξεων του άρθρου 15 του Νόμου 4445/2016 προχωράει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό

