

Έρευνα σε στελέχη του προγράμματος «Βοήθεια  
στο Σπίτι» για την κατανόηση των αναγκών και  
των σημείων του προγράμματος που επιδέχονται  
βελτίωσης

Περιγραφή Έρευνας, Στατιστικές Αναλύσεις  
και Συμπεράσματα

Δρ. Κωνσταντίνος Ρηγόπουλος

Μάιος 2023

Έρευνα σε στελέχη του προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι για την κατανόηση των αναγκών και των σημείων του προγράμματος που επιδέχονται βελτίωσης

## Περιεχόμενα

### Contents

Περιεχόμενα .....	2
Executive Summary/ Επιτελική Σύνοψη.....	3
Εισαγωγή .....	4
Ερωτηματολόγιο Έρευνας .....	5
Εισαγωγή .....	5
Ερωτήσεις .....	5
Σύντομη Περιγραφή Θέσης .....	9
Χρόνια προϋπηρεσίας στο πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι» (αριθμός) .....	9
Είστε προϊστάμενος ομάδας.....	10
Πιστεύετε ότι οι δράσεις που υλοποιούνται για τη στήριξη των ευπαθών ομάδων στο πλαίσιο του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι» είναι αποτελεσματικές;.....	11
Από την εμπειρία σας κατά τη διάρκεια της πανδημίας, έχετε να προτείνετε νέες δράσεις που θα έπρεπε να συμπεριλαμβάνει το πρόγραμμα; .....	12
Ποιες από τις παρούσες δράσεις του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι» θεωρείτε ότι είναι οι πλέον κρίσιμες/απαραίτητες για τη στήριξη των ευπαθών ομάδων που καλύπτει; .....	12
Σε ποιο βαθμό κρίνετε χρήσιμη ή/και αποτελεσματική τη σύμπραξη των δράσεων του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι» με τη δράση άλλων κοινωνικών δομών; .....	13
Εντοπίζετε κάποια προβλήματα στη συνεργασία σας ως στελέχη του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι» με άλλους φορείς ή δομές; .....	14
Αν εντοπίζετε κάποια προβλήματα, ποια είναι αυτά; .....	15
Έχετε να προτείνετε τρόπους βελτίωσης των συνεργειών με άλλους φορείς;.....	15
Εντοπίζετε, κατά τη γνώμη σας, σημαντικά κενά στο πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι»; ..	15
Υπάρχουν επιπλέον υπηρεσίες που θα πρέπει, κατά τη γνώμη σας, να ενσωματωθούν στο πρόγραμμα; .....	16
Θεωρείτε ότι το πρόγραμμα έχει προβλήματα υλικοτεχνικής υποστήριξης;.....	17
Θεωρείτε ότι το πρόγραμμα έχει προβλήματα συντονισμού με άλλες υπηρεσίες; .....	18
Εντοπίζονται προβλήματα στη στελέχωση της δομής όπου λειτουργείτε; .....	19
Δέχετε αιτήματα στήριξης που δεν μπορείτε να ικανοποιήσετε (ως προς το πλήθος των ωφελούμενων και το εύρος των παρεχόμενων υπηρεσιών);.....	20
<b>Συμπεράσματα.....</b>	<b>21</b>

## Executive Summary/ Επιτελική Σύνοψη

Η πλειονότητα των συμμετεχόντων στην έρευνα έχει περισσότερα από 17 χρόνια προϋπηρεσία στο πρόγραμμα Βοήθεια στο Σπίτι. Συνεπώς οι απαντήσεις αυτών των στελεχών βασίζονται σε μακροχρόνια εμπειρία και σε σφαιρική άποψη των προκλήσεων, των δυνατών και των αδύναμων σημείων του προγράμματος. Οι συμμετέχοντες στην έρευνα είχαν και την εμπειρία και το ρόλο που τους επιτρέπει να έχουν ισχυρή άποψη σχετικά με όλα τα θέματα που αφορούν το πρόγραμμα βοήθεια στο σπίτι. Θεωρούν τις δράσεις του προγράμματος σε γενικές γραμμές αποτελεσματικές και επίσης δε φαίνεται να αντιμετωπίζουν έντονα προβλήματα σχετικά με το συντονισμό και τη συνεργασία με άλλες υπηρεσίες. Οι συμπράξεις όμως αυτές είναι καθοριστικής σημασίας και για το λόγο αυτό θα πρέπει ο συντονισμός και η συνεργασία να βελτιωθεί ακόμη περισσότερο.

Τα στελέχη εξέφρασαν πληθώρα προτάσεων σχετικά με το τι χρειάζεται το πρόγραμμα για να βελτιώσει την χρησιμότητά του προς τους ωφελούμενους, από ειδικότητες που απαιτούνται μέχρι επιπλέον υπηρεσίες και δράσεις. Εντοπίζεται πιο έντονο πρόβλημα στην υλικοτεχνική υποδομή και στην πρόσληψη συγκεκριμένων ειδικοτήτων όπως αυτή του οδηγού, του νοσηλευτή, του ιατρού και του ψυχολόγου. Επιπλέον, προτείνονται ιδέες για τη βελτίωση της συνεργασίας με άλλους φορείς ενώ δε διαπιστώνεται σοβαρό πρόβλημα εξυπηρέτησης των αναγκών των ωφελούμενων.

Η διασύνδεση με τα κέντρα υγείας, η τηλεματική, και η διαχείριση κρίσεων ήταν οι πρώτες προτάσεις για νέες δράσεις που θα έπρεπε να συμπεριλαμβάνει το πρόγραμμα. Επιπλέον οι διαχείριση ψυχολογικών θεμάτων, η ενίσχυση του προγράμματος με οχήματα ώστε να μπορεί να ανταπεξέλθει στις κρίσεις καλύτερα και η ένταξη γραμμή υποστήριξης ευάλωτων ομάδων και ψυχολόγων, είναι από τις προτάσεις που αναφέρθηκαν αρκετές φορές. Τέλος αναφέρθηκε η ανάγκη για κατ' οίκο εμβολιασμό, ιατρική υποστήριξη και νοσηλεία των ωφελούμενων, όπως επίσης και η κάλυψη ψυχαγωγικών αναγκών των ωφελούμενων μέσω εκδρομών.

Οι προτάσεις αυτές βασίζονται στην εμπειρία της πρόσφατης κρίσης COVID-19 αλλά μπορεί να έχουν εφαρμογή και να βοηθήσουν στη διαχείριση κρίσεων γενικότερα.

Έρευνα σε στελέχη του προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι για την κατανόηση των αναγκών και των σημείων του προγράμματος που επιδέχονται βελτίωσης

## Εισαγωγή

Η παρούσα έρευνα έγινε σε στελέχη του προγράμματος Βοήθεια στο σπίτι της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (ΠΔΕ) σχετικά με τις δυνατότητες βελτίωσης και ενδυνάμωσης του προγράμματος. Επιχειρείται γενικότερα, η διερεύνηση του κατά πόσο το πρόγραμμα Βοήθεια στο σπίτι έχει επηρεάσει θετικά και θα συνεχίζει να επηρεάζει την καθημερινότητα των πολιτών που βασίζονται σε αυτό.

Το πρόγραμμα "Βοήθεια στο Σπίτι" απευθύνεται σε άτομα της τρίτης ηλικίας που δεν αυτοεξυπηρετούνται πλήρως και άτομα με κινητικές δυσλειτουργίες και ειδικά προβλήματα, με προτεραιότητα αυτούς που ζουν μόνοι τους ή δεν έχουν την πλήρη φροντίδα της οικογένειας ή που το εισόδημά τους δεν τους επιτρέπει να εξασφαλίσουν τις απαιτούμενες υπηρεσίες για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής τους. Συνολικά 120.000 ηλικιωμένοι και άνθρωποι με αναπηρίες στη χώρα μας ωφελούνται από το πρόγραμμα. Σκοπός του Προγράμματος είναι να βελτιώσει την ποιότητα ζωής των ατόμων της τρίτης ηλικίας καθώς και ατόμων με κινητικά ή άλλα ειδικά προβλήματα (ΑμεΑ), να υποβοηθήσει την αυτόνομη και αξιοπρεπή διαβίωση, να υποστηρίξει το οικογενειακό περιβάλλον των επωφελουμένων και τέλος να προωθήσει την απασχόληση ικανού και εξειδικευμένου προσωπικού.

Οι υπηρεσίες που προσφέρονται συμπεριλαμβάνουν:

- Συμβουλευτική και συναισθηματική στήριξη
- Ιατρική φροντίδα με επισκέψεις στο σπίτι
- Νοσηλευτική μέριμνα και φυσιοθεραπεία
- Οικογενειακή - Οικιακή Φροντίδα και ικανοποίηση πρακτικών αναγκών διαβίωσης
- Μικροαγορές, πληρωμή λογαριασμών
- Συνοδεία στις διάφορες υπηρεσίες

Στην έρευνα θα αναζητηθούν ιδέες και προτάσεις των στελεχών του προγράμματος βοήθεια στο σπίτι για τη περαιτέρω βελτίωσή του. Κυρίως όμως η έρευνα αποσκοπεί στη μελέτη του κατά μέσα από το πρόγραμμα Βοήθεια στο Σπίτι, μπορούν έστω και εν μέρει, να υλοποιηθούν πρωτοβουλίες και δράσεις της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

Έρευνα σε στελέχη του προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι για την κατανόηση των αναγκών και των σημείων του προγράμματος που επιδέχονται βελτίωσης

## Ερωτηματολόγιο Έρευνας

### Έρευνα για τα στελέχη που υλοποιούν το πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι»

#### Εισαγωγή

Σκοπός της έρευνας είναι η εις βάθος κατανόηση των αναγκών που εντοπίζουν στο πρόγραμμα τα στελέχη του, καθώς, επίσης, η καταγραφή προτάσεων από την πλευρά των στελεχών για την ενσωμάτωση νέων υπηρεσιών στο πρόγραμμα. Η έρευνα θα είναι ανώνυμη και η καταγραφή, όπως και η ανάλυση των απαντήσεων, δε θα συνδέονται με τους ανθρώπους που απαντήσαν στο παρακάτω ερωτηματολόγιο.

Πρόκειται για Ποιοτική Έρευνα **σε ομάδες στελεχών του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι»** και ο στόχος της είναι ουσιαστικά ο εντοπισμός τομέων βελτίωσης/ενίσχυσης του προγράμματος.

Επισημαίνεται ότι όλα τα στοιχεία που πρόκειται να συμπληρωθούν από τους συμμετέχοντες στην παρούσα έρευνα μέσω του κατωτέρω ερωτηματολογίου παραμένουν ανώνυμα, αφού εξ αρχής δεν θα συλλεγούν προσωπικά δεδομένα που μπορούν να οδηγήσουν στην ταυτοποίηση των συμμετεχόντων. Τα δεδομένα που θα συλλεγούν θα υποστούν επεξεργασία μόνο στο πλαίσιο της παρούσας έρευνας με σκοπό την παραγωγή στατιστικών στοιχείων. Σε καμία περίπτωση τα δεδομένα που παρέχετε μέσω του ερωτηματολογίου δεν θα κοινοποιηθούν σε τρίτους αποδέκτες για σκοπούς άμεσης προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών. Η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας έχει λάβει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει ότι τα στοιχεία που μας παρέχετε παραμένουν προστατευμένα και ασφαλή. Τέλος, σας ενημερώνουμε ότι για οποιαδήποτε πληροφορία επιθυμείτε σχετικά με την προστασία των δεδομένων σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) που έχει διορίσει η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας στο email: [dpo@pde.gov.gr](mailto:dpo@pde.gov.gr)

#### Ερωτήσεις

#### 1. Περιγράψτε συνοπτικά τις αρμοδιότητες της θέσης σας:

i. Χρόνια προϋπηρεσίας στο πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι» (αριθμός):

ii. Είστε προϊστάμενος ομάδας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Αν ναι, πόσα μέλη έχει η ομάδα σας και τι ειδικοτήτων;

Έρευνα σε στελέχη του προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι για την κατανόηση των αναγκών και των σημείων του προγράμματος που επιδέχονται βελτίωσης

—

2. Πιστεύετε ότι οι δράσεις που υλοποιούνται για τη στήριξη των ευπαθών ομάδων στο πλαίσιο του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι» είναι αποτελεσματικές;

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	ΔΞ/ΔΑ

3. Από την εμπειρία σας κατά τη διάρκεια της πανδημίας, έχετε να προτείνετε νέες δράσεις που θα έπρεπε να συμπεριλαμβάνει το πρόγραμμα; (αναφορά και σύντομη περιγραφή σε 3-4 νέες δράσεις)

—

—

4. Ποιες από τις παρούσες δράσεις του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι» θεωρείτε ότι είναι οι πλέον κρίσιμες/απαραίτητες για τη στήριξη των ευπαθών ομάδων που καλύπτει; (αναφορά και σύντομη περιγραφή σε 3-4 δράσεις)

—

—

5. Σε ποιο βαθμό κρίνετε χρήσιμη ή/και αποτελεσματική τη σύμπραξη των δράσεων του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι» με τη δράση άλλων κοινωνικών δομών;

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	ΔΞ/ΔΑ

6. Εντοπίζετε κάποια προβλήματα στη συνεργασία σας ως στελέχη του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι» με άλλους φορείς ή δομές;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Αν ναι ποια είναι αυτά;

Έρευνα σε στελέχη του προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι για την κατανόηση των αναγκών και των σημείων του προγράμματος που επιδέχονται βελτίωσης

---

---

7. Έχετε να προτείνετε τρόπους βελτίωσης των συνεργειών με άλλους φορείς;  
(σύντομη περιγραφή)

---

---

---

---

8. Εντοπίζετε, κατά τη γνώμη σας, σημαντικά κενά στο πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι»;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

9. Υπάρχουν επιπλέον υπηρεσίες που θα πρέπει, κατά τη γνώμη σας, να ενσωματωθούν στο πρόγραμμα; (αναφορά σε νέες υπηρεσίες)

---

---

---

---

10. Θεωρείτε ότι το πρόγραμμα έχει προβλήματα υλικοτεχνικής υποστήριξης;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Θεωρείτε ότι το πρόγραμμα έχει προβλήματα συντονισμού με άλλες υπηρεσίες;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Εντοπίζονται προβλήματα στη στελέχωση της δομής όπου λειτουργείτε;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Αν ναι, σε ποιες ειδικότητες; (ονομαστική αναφορά)

---

---

Έρευνα σε στελέχη του προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι για την κατανόηση των αναγκών και των σημείων του προγράμματος που επιδέχονται βελτίωσης

**13. Δέχετε αιτήματα στήριξης που δεν μπορείτε να ικανοποιήσετε (ως προς το πλήθος των ωφελούμενων και το εύρος των παρεχόμενων υπηρεσιών);**

**ΝΑΙ**

**ΟΧΙ**

*----- Σας ευχαριστούμε θερμά για τη συμμετοχή σας -----*



Έρευνα σε στελέχη του προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι για την κατανόηση των αναγκών και των σημείων του προγράμματος που επιδέχονται βελτίωσης

### Σύντομη Περιγραφή Θέσης

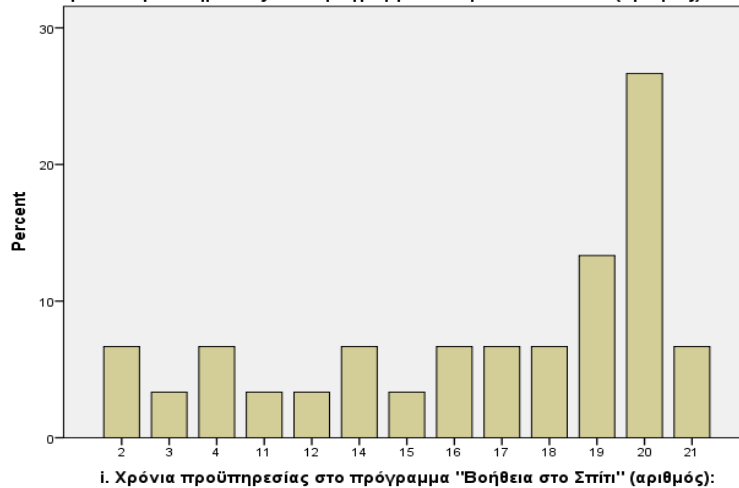
Χρόνια προϋπηρεσίας στο πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι» (αριθμός)

Η πλειονότητα των συμμετεχόντων στην έρευνα έχει περισσότερα από 17 χρόνια προϋπηρεσία στο πρόγραμμα Βοήθεια στο Σπίτι. Συνεπώς οι απαντήσεις αυτών των στελεχών βασίζονται σε μακροχρόνια εμπειρία και σε σφαιρική άποψη των προκλήσεων, των δυνατών και των αδύναμων σημείων του προγράμματος.

#### ι. Χρόνια προϋπηρεσίας στο πρόγραμμα "Βοήθεια στο Σπίτι" (αριθμός):

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	2	6.7	6.7	6.7
3	1	3.3	3.3	10.0
4	2	6.7	6.7	16.7
11	1	3.3	3.3	20.0
12	1	3.3	3.3	23.3
14	2	6.7	6.7	30.0
15	1	3.3	3.3	33.3
16	2	6.7	6.7	40.0
17	2	6.7	6.7	46.7
18	2	6.7	6.7	53.3
19	4	13.3	13.3	66.7
20	8	26.7	26.7	93.3
21	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

#### ι. Χρόνια προϋπηρεσίας στο πρόγραμμα "Βοήθεια στο Σπίτι" (αριθμός):



Έρευνα σε στελέχη του προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι για την κατανόηση των αναγκών και των σημείων του προγράμματος που επιδέχονται βελτίωσης

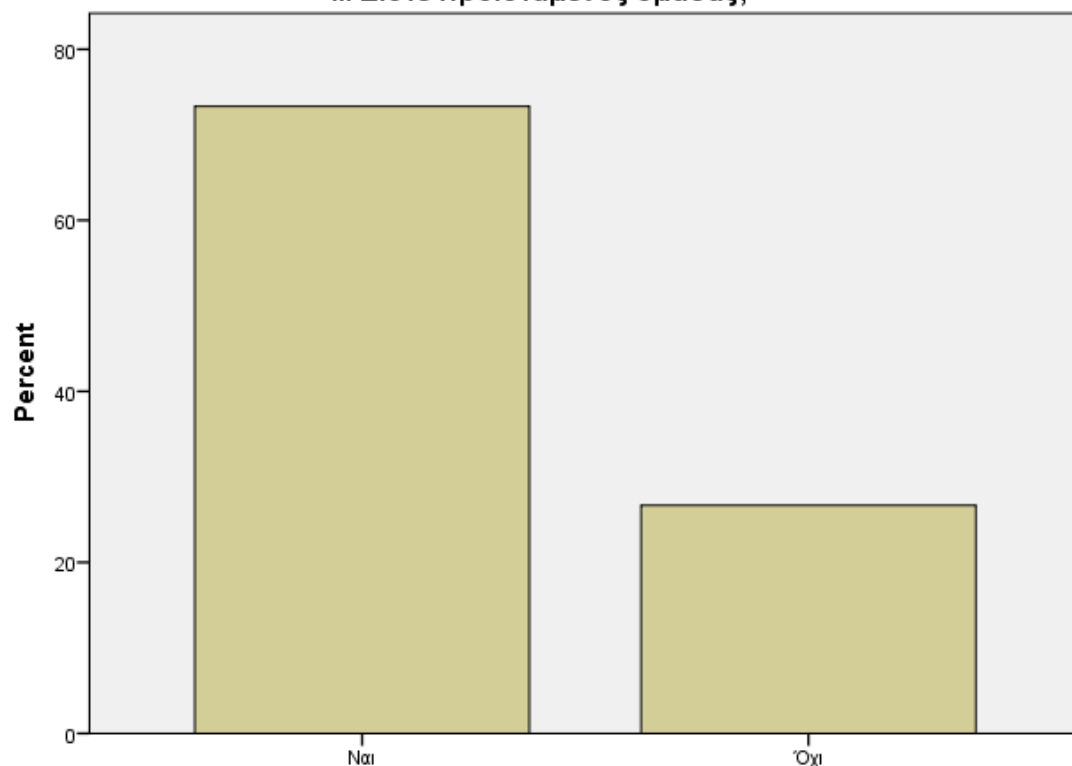
Είστε προϊστάμενος ομάδας

Πολύ ενδιαφέρον είναι το γεγονός ότι σε ποσοστό 73,3% οι συμμετέχοντες στην έρευνα είναι και προϊστάμενοι ομάδας. Αυτό πρακτικά σημαίνει πως οι απαντήσεις στις παρακάτω ερωτήσεις προέρχονται από ανθρώπους που διοικούν ομάδες και έχουν πιο αντικειμενική εικόνα των θεμάτων των σχετικών με το πρόγραμμα.

**ii. Είστε προϊστάμενος ομάδας;**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ναι	22	73.3	73.3	73.3
Όχι	8	26.7	26.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**ii. Είστε προϊστάμενος ομάδας;**



**ii. Είστε προϊστάμενος ομάδας;**

Έρευνα σε στελέχη του προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι για την κατανόηση των αναγκών και των σημείων του προγράμματος που επιδέχονται βελτίωσης

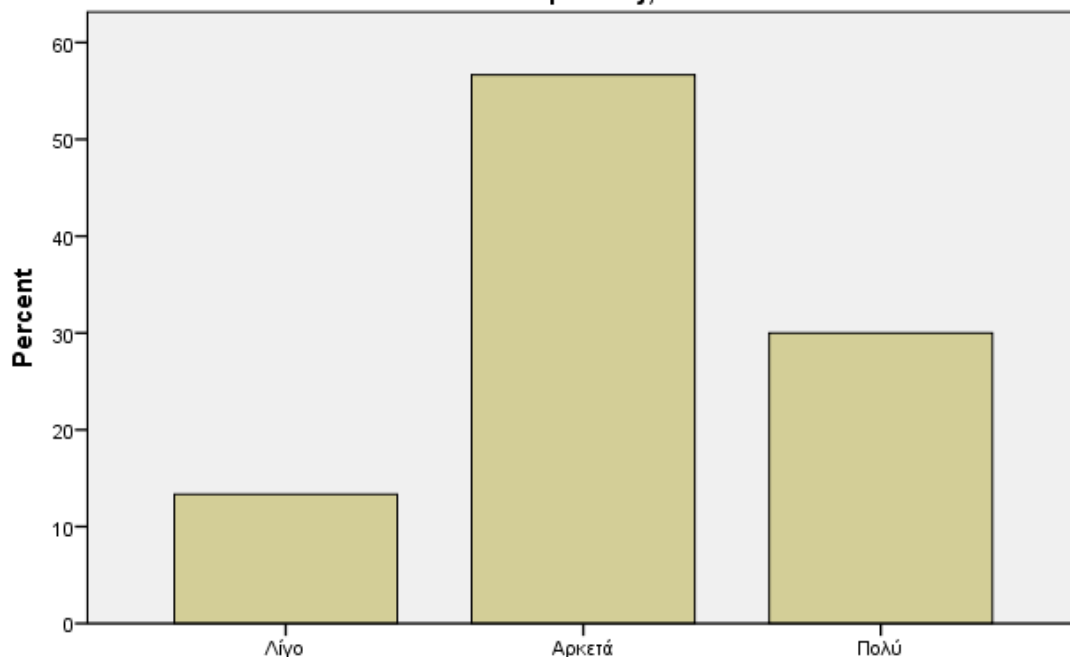
Πιστεύετε ότι οι δράσεις που υλοποιούνται για τη στήριξη των ευπαθών ομάδων στο πλαίσιο του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι» είναι αποτελεσματικές;

Σε γενικές γραμμές τα έμπειρα στελέχη που συμμετείχαν στην έρευνα, πιστεύουν ότι οι δράσεις που υλοποιούνται για τη στήριξη των ευπαθών ομάδων στα πλαίσια του προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι είναι αποτελεσματικές. Μόνο το 13,3% τις θεωρεί λίγο αποτελεσματικές και το 86,7% τις θεωρεί αρκετά έως πολύ αποτελεσματικές.

**2. Πιστεύετε ότι οι δράσεις που υλοποιούνται για τη στήριξη των ευπαθών ομάδων στο πλαίσιο του προγράμματος "Βοήθεια στο Σπίτι" είναι αποτελεσματικές;**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Λίγο	4	13.3	13.3	13.3
Αρκετά	17	56.7	56.7	70.0
Πολύ	9	30.0	30.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**2. Πιστεύετε ότι οι δράσεις που υλοποιούνται για τη στήριξη των ευπαθών ομάδων στο πλαίσιο του προγράμματος "Βοήθεια στο Σπίτι" είναι αποτελεσματικές;**



**2. Πιστεύετε ότι οι δράσεις που υλοποιούνται για τη στήριξη των ευπαθών ομάδων στο πλαίσιο του προγράμματος "Βοήθεια στο Σπίτι" είναι αποτελεσματικές;**

Έρευνα σε στελέχη του προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι για την κατανόηση των αναγκών και των σημείων του προγράμματος που επιδέχονται βελτίωσης

Από την εμπειρία σας κατά τη διάρκεια της πανδημίας, έχετε να προτείνετε νέες δράσεις που θα έπρεπε να συμπεριλαμβάνει το πρόγραμμα;

Η διασύνδεση με τα κέντρα υγείας, η τηλεματική, και η διαχείριση κρίσεων ήταν οι πρώτες προτάσεις για νέες δράσεις που θα έπρεπε να συμπεριλαμβάνει το πρόγραμμα. Επιπλέον οι διαχείριση ψυχολογικών θεμάτων, η ενίσχυση του προγράμματος με οχήματα ώστε να μπορεί να ανταπεξέλθει στις κρίσεις καλύτερα και η ένταξη γραμμή υποστήριξης ευάλωτων ομάδων και ψυχολόγων, είναι από τις προτάσεις που αναφέρθηκαν αρκετές φορές. Τέλος αναφέρθηκε η ανάγκη για κατ' οίκο εμβολιασμό, ιατρική υποστήριξη και νοσηλεία των ωφελούμενων, όπως επίσης και η κάλυψη ψυχαγωγικών αναγκών των ωφελούμενων μέσω εκδρομών.

Οι προτάσεις αυτές βασίζονται στην εμπειρία της πρόσφατης κρίσης COVID-19 αλλά μπορεί να έχουν εφαρμογή και να βοηθήσουν στη διαχείριση κρίσεων γενικότερα.

Ποιες από τις παρούσες δράσεις του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι» θεωρείτε ότι είναι οι πλέον κρίσιμες/απαραίτητες για τη στήριξη των ευπαθών ομάδων που καλύπτει;

Στην ερώτηση αυτή τα στελέχη του προγράμματος αναφέρθηκαν στη σημασία της συνταγογράφησης φαρμάκων, στην κρισιμότητα της αγοράς αγαθών και στη ανάγκη της συντροφιάς προς τους ωφελούμενους. Επιπλέον αναφέρθηκαν στη βοήθεια που παρέχεται σε πρακτικά θέματα όπως η καθαριότητα του χώρου και η ατομική υγιεινή των ωφελούμενων. Επιπλέον μεγάλη σημασία δόθηκε σε θέματα ιατρικής περίθαλψης, ψυχολογικής υποστήριξης και νοσηλευτικών υπηρεσιών. Τέλος έγινε αναφορά σε θέματα προληπτικών εξετάσεων των ωφελούμενων.

Οι δράσεις που θεωρούνται κρίσιμες αφορούν κυρίως εξειδικευμένο προσωπικό, όπως γιατρούς, νοσηλευτές και ψυχοθεραπευτές, αλλά και άτομα που θα κάνουν τα ψώνια ωφελούμενων που δεν μπορούν μόνοι τους αλλά και επαγγελματίες καθαριότητας.

Έρευνα σε στελέχη του προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι για την κατανόηση των αναγκών και των σημείων του προγράμματος που επιδέχονται βελτίωσης

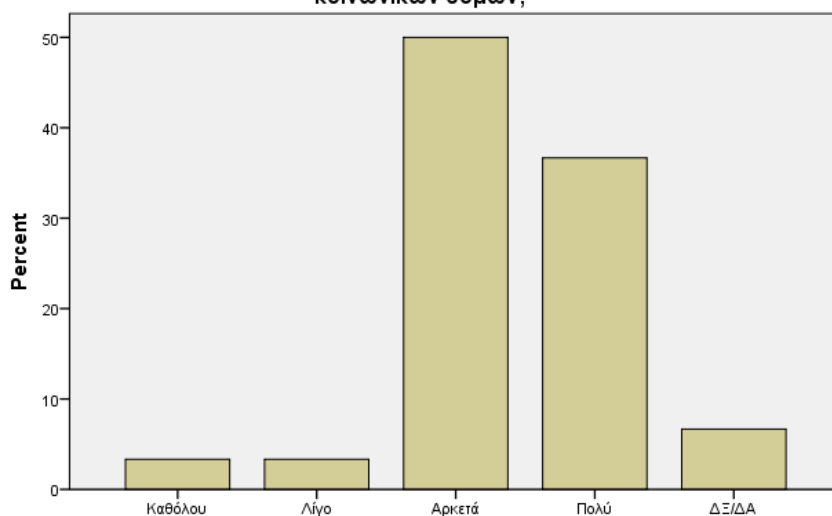
Σε ποιο βαθμό κρίνετε χρήσιμη ή/και αποτελεσματική τη σύμπραξη των δράσεων του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι» με τη δράση άλλων κοινωνικών δομών;

Οι συμμετέχοντες στην έρευνα σε ποσοστό 86,7% θεωρούν αρκετά και πολύ χρήσιμη και αποτελεσματική τη σύμπραξη των δράσεων του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι» με τη δράση άλλων κοινωνικών δομών. Αυτό σημαίνει πως είναι απολύτως απαραίτητος ο συντονισμός των υπηρεσιών που εμπλέκονται στην παροχή βοήθειας των ωφελούμενων του προγράμματος βοήθεια στο σπίτι.

**5. Σε ποιο βαθμό κρίνετε χρήσιμη ή/και αποτελεσματική τη σύμπραξη των δράσεων του προγράμματος "Βοήθεια στο Σπίτι" με τη δράση άλλων κοινωνικών δομών;**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Καθόλου	1	3.3	3.3	3.3
Λίγο	1	3.3	3.3	6.7
Αρκετά	15	50.0	50.0	56.7
Πολύ	11	36.7	36.7	93.3
ΔΞ/ΔΑ	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**5. Σε ποιο βαθμό κρίνετε χρήσιμη ή/και αποτελεσματική τη σύμπραξη των δράσεων του προγράμματος "Βοήθεια στο Σπίτι" με τη δράση άλλων κοινωνικών δομών;**



**5. Σε ποιο βαθμό κρίνετε χρήσιμη ή/και αποτελεσματική τη σύμπραξη των δράσεων του προγράμματος "Βοήθεια στο Σπίτι" με τη δράση άλλων κοινωνικών δομών;**

Έρευνα σε στελέχη του προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι για την κατανόηση των αναγκών και των σημείων του προγράμματος που επιδέχονται βελτίωσης

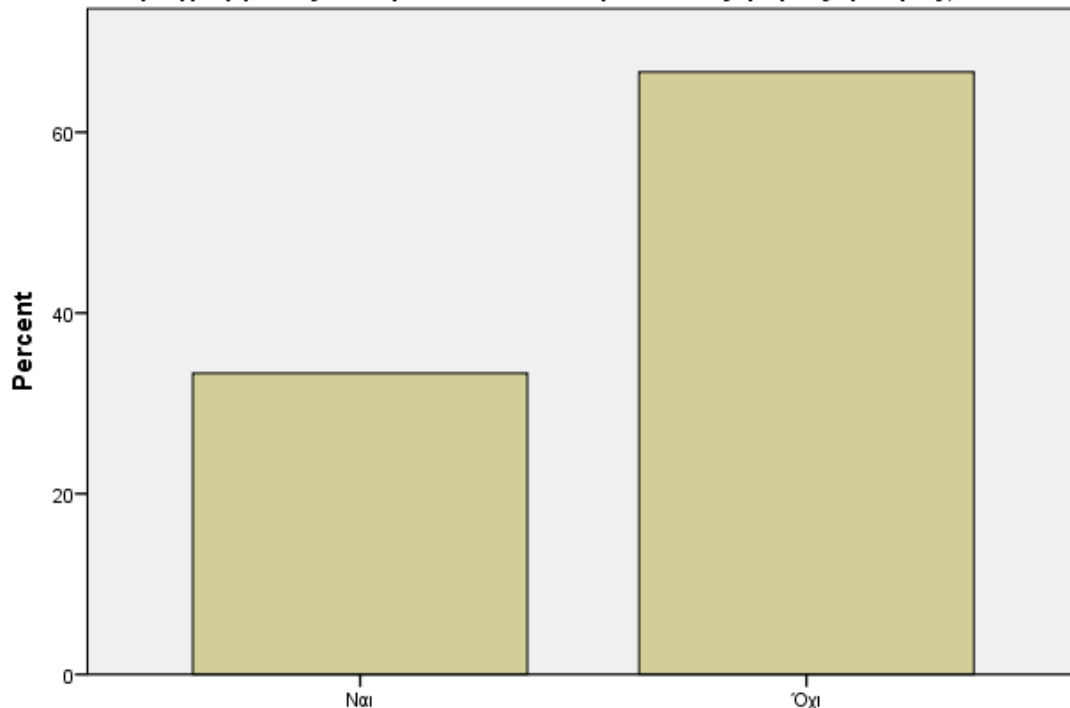
Εντοπίζετε κάποια προβλήματα στη συνεργασία σας ως στελέχη του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι» με άλλους φορείς ή δομές;

Από την άλλη πλευρά δύο στους τρεις συμμετέχοντες στην έρευνα, δεν αντιμετωπίζουν κάποιο πρόβλημα στη συνεργασία τους με άλλους φορείς ή δομές. Αυτό σημαίνει πως η σύμπραξη του προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι με άλλες κοινωνικές δομές είναι εφικτή και χωρίς ιδιαίτερα προβλήματα συνήθως.

**6. Εντοπίζετε κάποια προβλήματα στη συνεργασία σας ως στελέχη του προγράμματος "Βοήθεια στο Σπίτι" με άλλους φορείς ή δομές;**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ναι	10	33.3	33.3	33.3
Όχι	20	66.7	66.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**6. Εντοπίζετε κάποια προβλήματα στη συνεργασία σας ως στελέχη του προγράμματος "Βοήθεια στο Σπίτι" με άλλους φορείς ή δομές;**



**6. Εντοπίζετε κάποια προβλήματα στη συνεργασία σας ως στελέχη του προγράμματος "Βοήθεια στο Σπίτι" με άλλους φορείς ή δομές;**

Έρευνα σε στελέχη του προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι για την κατανόηση των αναγκών και των σημείων του προγράμματος που επιδέχονται βελτίωσης

Αν εντοπίζετε κάποια προβλήματα, ποια είναι αυτά;

Όταν οι συμμετέχοντες στην έρευνα, αντιμετωπίζουν κάποιο πρόβλημα στη συνεργασία τους με άλλους φορείς ή δομές αυτό συνήθως σχετίζεται με την άγνοια του έργου του προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι και τη γραφειοκρατία που υπάρχει σχετικά. Επιπλέον αναφέρθηκε ότι δε δίνεται προτεραιότητα στους ωφελούμενους του προγράμματος ακόμα και όταν αυτοί είναι πολύ ηλικιωμένοι ή ΑΜΕΑ. Επιπλέον αναφέρθηκε προβληματική συνεργασία με νοσηλευτικά ιδρύματα και υγειονομικούς φορείς του δημοσίου.

Έχετε να προτείνετε τρόπους βελτίωσης των συνεργειών με άλλους φορείς;

Σε σχέση με τις προτάσεις βελτίωσης των συνεργειών με άλλους φορείς, τα στελέχη του Βοήθεια στο Σπίτι που συμμετείχαν στην έρευνα, ανέφεραν ως βασικές προτάσεις την απλοποίηση των διαδικασιών εισαγωγής σε ιδρύματα των ηλικιωμένων δικαιούχων, όπως επίσης και τη διεξαγωγή ημερίδων με στόχο τη γνωριμία και τη συνεργασία εμπλεκόμενων κοινωνικών φορέων. Επιπλέον προτάθηκε η χαρτογράφηση όλων των δομών και η καλύτερη περιγραφή των καθηκόντων και των δράσεων του προγράμματος ώστε να διευκολυνθούν οι υπόλοιποι συνεργαζόμενοι φορείς να κατανοήσουν το έργο του προγράμματος και των στελεχών της κάθε ομάδας.

Τέλος προτάθηκαν προγράμματα κατάρτισης, εκπόνηση επιχειρησιακών σχεδίων με υποχρεωτική συμμετοχή δομών κοινωνικής μέριμνας από όλους τους φορείς δημοσίου (νοσοκομεία, ιδρύματα φιλοξενίας, δήμοι, περιφέρεια, αστυνομία, μητροπόλεις κλπ.).

Εντοπίζετε, κατά τη γνώμη σας, σημαντικά κενά στο πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι»;

Τα στελέχη του προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι που συμμετείχαν στην έρευνα εμφανίζονται ισομοιρασμένα σχετικά με το κατά πόσο το πρόγραμμα έχει σημαντικά κενά. 56.7% των συμμετεχόντων στελεχών, δηλαδή λίγο πάνω από τους μισούς εντοπίζουν σημαντικά κενά, ενώ 43,3% των συμμετεχόντων δεν εντοπίζουν σημαντικά κενά στο πρόγραμμα.

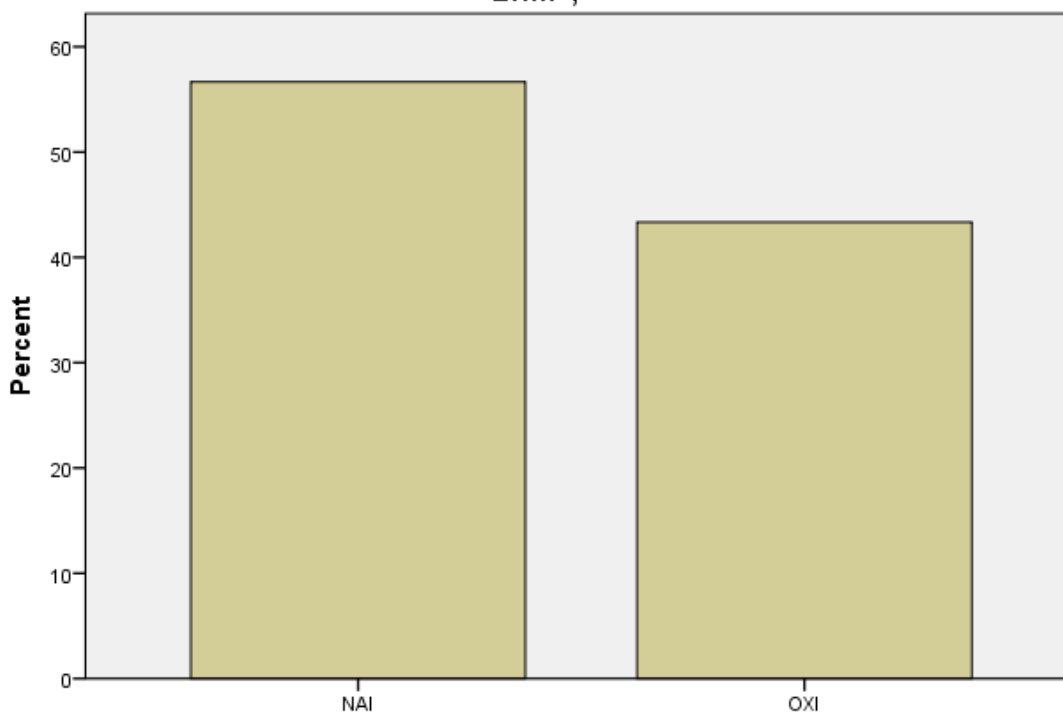
Έρευνα σε στελέχη του προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι για την κατανόηση των αναγκών και των σημείων του προγράμματος που επιδέχονται βελτίωσης

**8. Εντοπίζετε, κατά τη γνώμη σας, σημαντικά κενά στο πρόγραμμα**

**"Βοήθεια στο Σπίτι";**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	NAI	17	56.7	56.7	56.7
	OXI	13	43.3	43.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**8. Εντοπίζετε, κατά τη γνώμη σας, σημαντικά κενά στο πρόγραμμα "Βοήθεια στο Σπίτι";**



**8. Εντοπίζετε, κατά τη γνώμη σας, σημαντικά κενά στο πρόγραμμα "Βοήθεια στο Σπίτι";**

Υπάρχουν επιπλέον υπηρεσίες που θα πρέπει, κατά τη γνώμη σας, να ενσωματωθούν στο πρόγραμμα;

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον έχουν οι προτάσεις των στελεχών του προγράμματος σχετικά με επιπλέον υπηρεσίες που θα πρέπει να ενσωματωθούν στο πρόγραμμα. Συγκεκριμένα η επέκταση του ωραρίου εργασίας και η υποστήριξη των ωφελούμενων με δύο βάρδιες, ή ακόμη και η 24ωρη εξυπηρέτηση προτάθηκαν από τους συμμετέχοντες. Επιπλέον η ένταξη στο πρόγραμμα οδηγών, γιατρών, γηριάτρων, φυσικοθεραπευτών και ειδικών ψυχικής υγείας, εντοπίζεται και εδώ ως πρόταση.



Έρευνα σε στελέχη του προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι για την κατανόηση των αναγκών και των σημείων του προγράμματος που επιδέχονται βελτίωσης

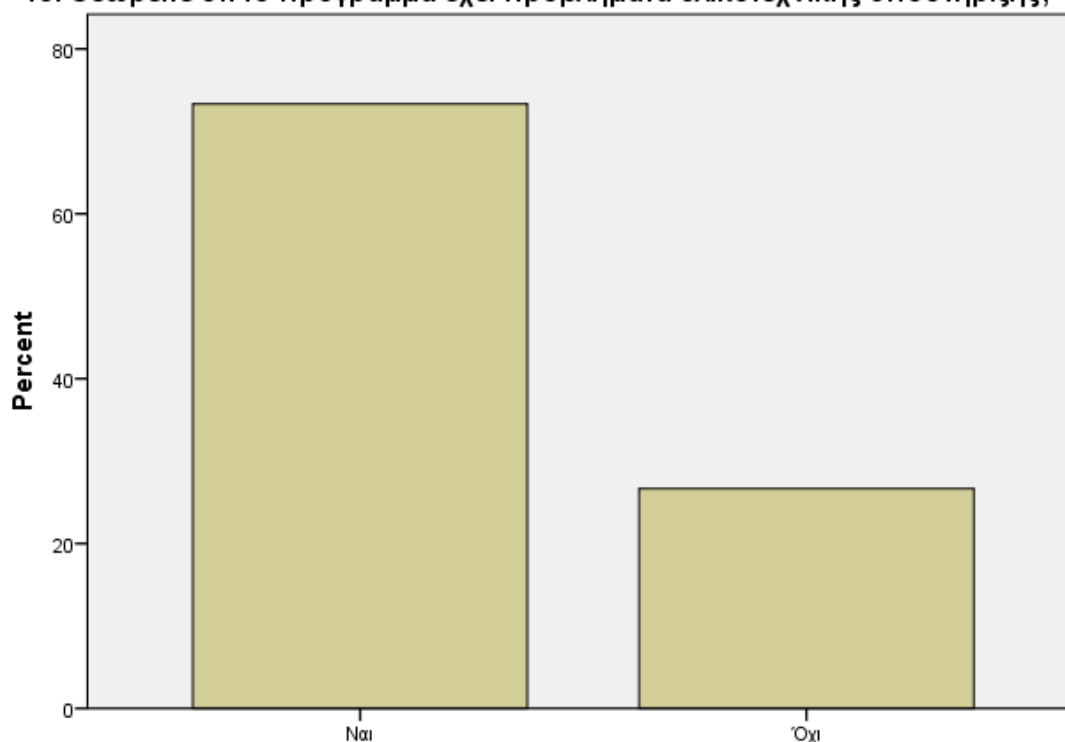
Θεωρείτε ότι το πρόγραμμα έχει προβλήματα υλικοτεχνικής υποστήριξης;

Το πρόγραμμα θεωρείται ότι αντιμετωπίζει σημαντικά ζητήματα υλικοτεχνικής υποστήριξης από το 73,3% των συμμετεχόντων στην έρευνα. Αυτό είναι ένα εγγενές πρόβλημα του προγράμματος που σε συνδυασμό με τα θέματα υποστελέχωσης και έλλειψης ειδικοτήτων απειλεί σοβαρά την αποτελεσματικότητα του προγράμματος και την επάρκειά του για τους ωφελούμενους.

**10. Θεωρείτε ότι το πρόγραμμα έχει προβλήματα υλικοτεχνικής υποστήριξης;**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ναι	22	73.3	73.3	73.3
Όχι	8	26.7	26.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**10. Θεωρείτε ότι το πρόγραμμα έχει προβλήματα υλικοτεχνικής υποστήριξης;**



**10. Θεωρείτε ότι το πρόγραμμα έχει προβλήματα υλικοτεχνικής υποστήριξης;**

Έρευνα σε στελέχη του προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι για την κατανόηση των αναγκών και των σημείων του προγράμματος που επιδέχονται βελτίωσης

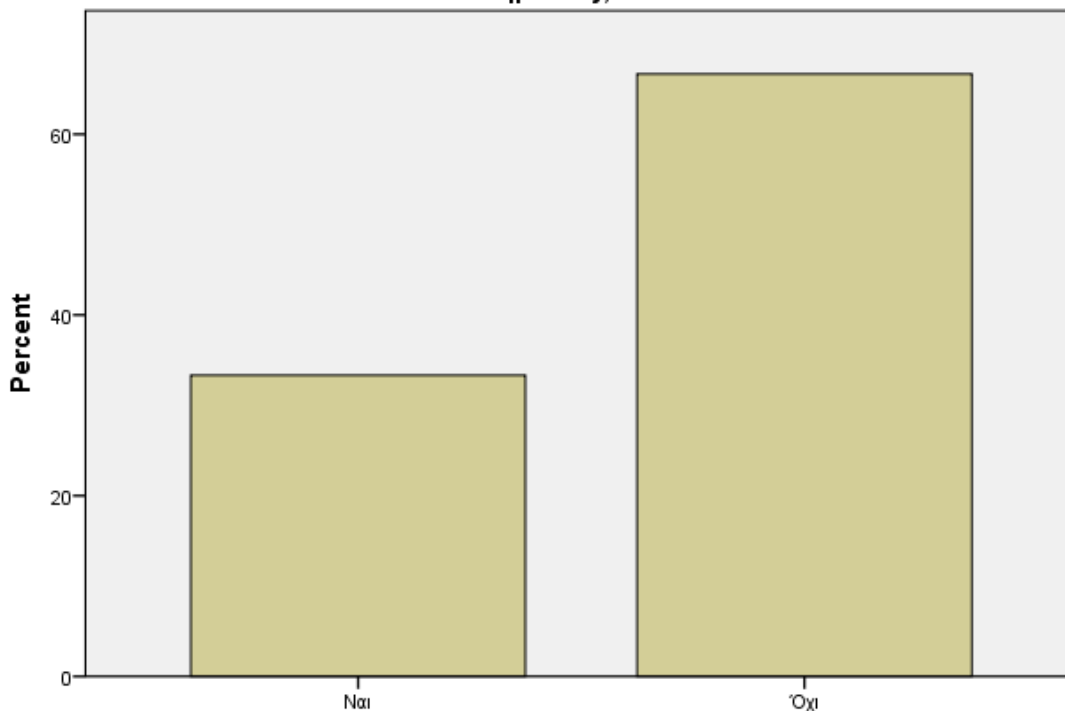
Θεωρείτε ότι το πρόγραμμα έχει προβλήματα συντονισμού με άλλες υπηρεσίες;

Από την άλλη πλευρά δε φαίνεται να υπάρχει ιδιαίτερα έντονο πρόβλημα συντονισμού του προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι με άλλες υπηρεσίες. Το γεγονός ότι τα ποσοστά αυτής της ερώτησης Θεωρείτε ότι το πρόγραμμα έχει προβλήματα συντονισμού με άλλες υπηρεσίες; και της ερώτησης Εντοπίζετε κάποια προβλήματα στη συνεργασία σας ως στελέχη του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι» με άλλους φορείς ή δομές; Είναι ακριβώς τα ίδια με δύο στους τρεις να θεωρούν ότι δεν υπάρχει πρόβλημα με δομές, φορείς και υπηρεσίες, δείχνει ότι του συντονισμού και της συνεργασίας είναι μεν υπαρκτό αλλά δεν είναι ψηλά στην ατζέντα.

**11. Θεωρείτε ότι το πρόγραμμα έχει προβλήματα συντονισμού με άλλες υπηρεσίες;**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ναι	10	33.3	33.3	33.3
Όχι	20	66.7	66.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**11. Θεωρείτε ότι το πρόγραμμα έχει προβλήματα συντονισμού με άλλες υπηρεσίες;**



**11. Θεωρείτε ότι το πρόγραμμα έχει προβλήματα συντονισμού με άλλες υπηρεσίες;**

Έρευνα σε στελέχη του προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι για την κατανόηση των αναγκών και των σημείων του προγράμματος που επιδέχονται βελτίωσης

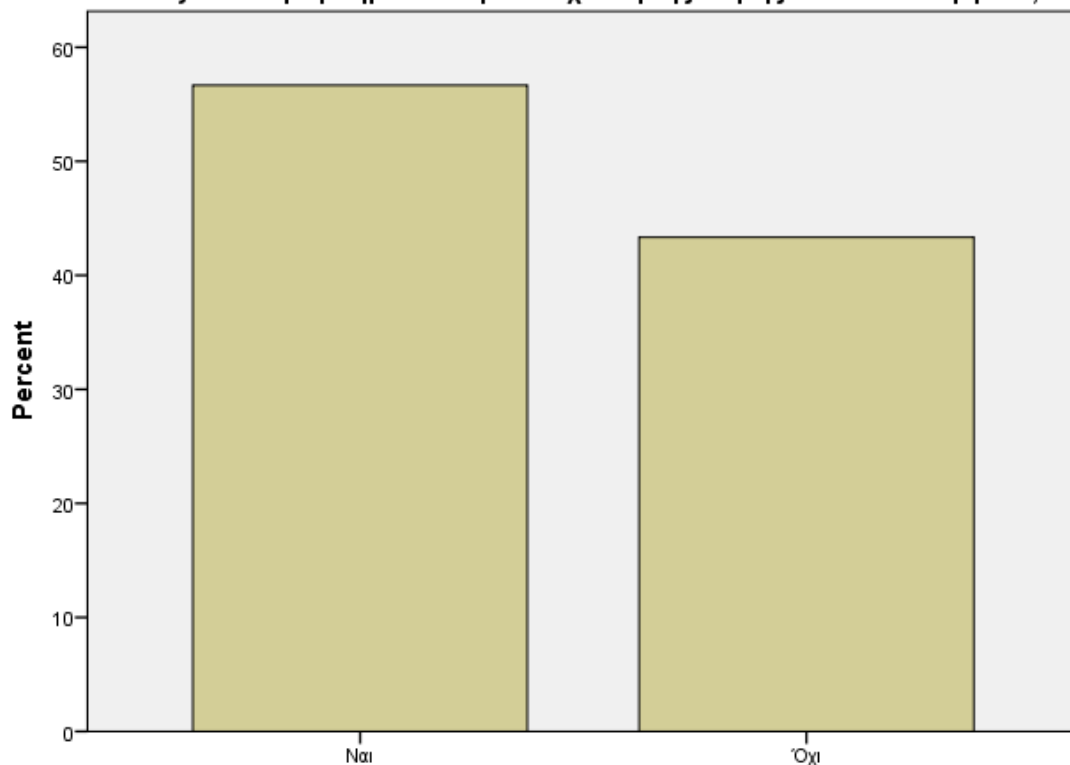
Εντοπίζονται προβλήματα στη στελέχωση της δομής όπου λειτουργείτε;

Σχετικά ισοζυγισμένες και οι απαντήσεις σχετικά με την υποστελέχωση των δομών του προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι με την πλειοψηφία των συμμετεχόντων να υποστηρίζει ότι υπάρχουν προβλήματα στη δομή όπου εργάζονται (ποσοστό 56,7%). Οι ειδικότητες που λείπουν κυρίως είναι αυτές του οδηγού, των νοσηλευτών, των ιατρών, των φυσικοθεραπευτών και του ψυχολόγου/ ψυχιάτρου.

**12. Εντοπίζονται προβλήματα στη στελέχωση της δομής όπου λειτουργείτε;**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ναι	17	56.7	56.7	56.7
	Όχι	13	43.3	43.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**12. Εντοπίζονται προβλήματα στη στελέχωση της δομής όπου λειτουργείτε;**



**12. Εντοπίζονται προβλήματα στη στελέχωση της δομής όπου λειτουργείτε;**

Έρευνα σε στελέχη του προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι για την κατανόηση των αναγκών και των σημείων του προγράμματος που επιδέχονται βελτίωσης

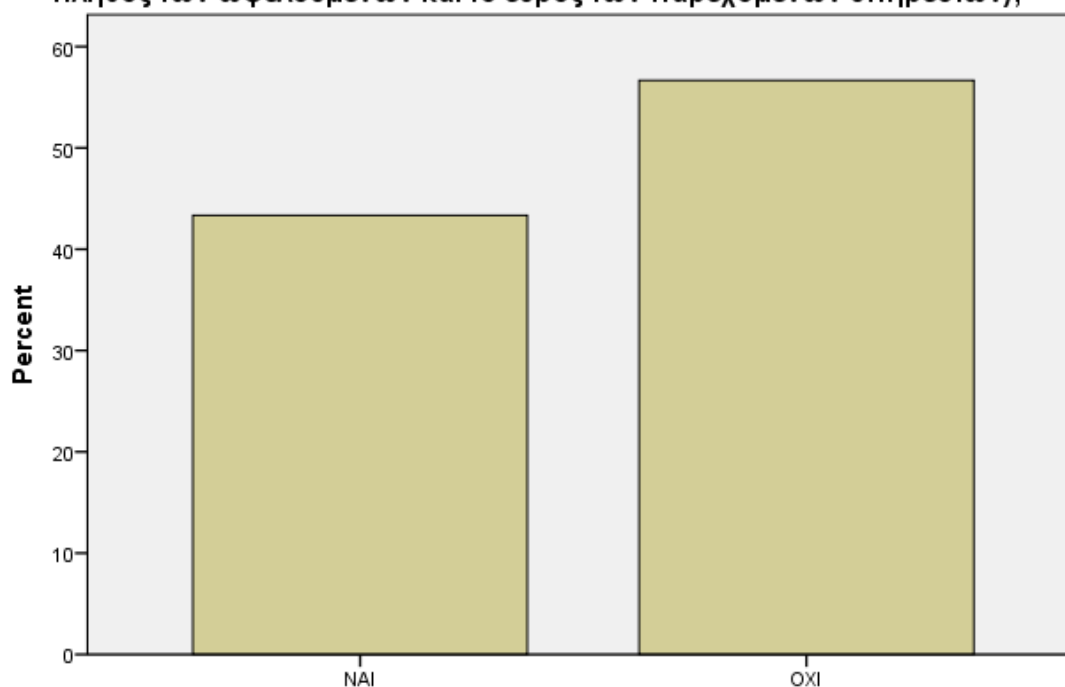
Δέχετε αιτήματα στήριξης που δεν μπορείτε να ικανοποιήσετε (ως προς το πλήθος των ωφελούμενων και το εύρος των παρεχόμενων υπηρεσιών);

Τέλος σε ποσοστό ισοζυγισμένες ήταν και οι απαντήσεις στην ερώτηση κατά πόσο δέχονται τα στελέχη του προγράμματος βοήθεια στο σπίτι αιτήματα στήριξης ωφελούμενων που δε μπορούν να ικανοποιήσουν με την πλειοψηφία να αναφέρει πως δε δέχεται αιτήματα που αδυνατεί να ικανοποιήσει (ποσοστό 56,7%).

**13. Δέχετε αιτήματα στήριξης που δεν μπορείτε να ικανοποιήσετε (ως προς το πλήθος των ωφελούμενων και το εύρος των παρεχόμενων υπηρεσιών);**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid NAI	13	43.3	43.3	43.3
OXI	17	56.7	56.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**13. Δέχετε αιτήματα στήριξης που δεν μπορείτε να ικανοποιήσετε (ως προς το πλήθος των ωφελούμενων και το εύρος των παρεχόμενων υπηρεσιών);**



**13. Δέχετε αιτήματα στήριξης που δεν μπορείτε να ικανοποιήσετε (ως προς το πλήθος των ωφελούμενων και το εύρος των παρεχόμενων υπηρεσιών);**

## Συμπεράσματα

Οι συμμετέχοντες στην έρευνα είχαν και την εμπειρία και το ρόλο που τους επιτρέπει να έχουν ισχυρή άποψη σχετικά με όλα τα θέματα που αφορούν το πρόγραμμα βοήθεια στο σπίτι. Θεωρούν τις δράσεις του προγράμματος σε γενικές γραμμές αποτελεσματικές και επίσης δε φαίνεται να αντιμετωπίζουν έντονα προβλήματα σχετικά με το συντονισμό και τη συνεργασία με άλλες υπηρεσίες. Οι συμπράξεις όμως αυτές είναι καθοριστικής σημασίας και για το λόγο αυτό θα πρέπει ο συντονισμός και η συνεργασία να βελτιωθεί ακόμη περισσότερο.

Τα στελέχη εξέφρασαν πληθώρα προτάσεων σχετικά με το τι χρειάζεται το πρόγραμμα για να βελτιώσει την χρησιμότητά του προς τους ωφελούμενους, από ειδικότητες που απαιτούνται μέχρι επιπλέον υπηρεσίες και δράσεις. Εντοπίζεται πιο έντονο πρόβλημα στην υλικοτεχνική υποδομή και στην πρόσληψη συγκεκριμένων ειδικοτήτων όπως αυτή του οδηγού, του νοσηλευτή, του ιατρού και του ψυχολόγου. Τέλος προτείνονται ιδέες για τη βελτίωση της συνεργασίας με άλλους φορείς ενώ δε διαπιστώνεται σοβαρό πρόβλημα εξυπηρέτησης των αναγκών των ωφελούμενων.