

Έρευνα σε ωφελούμενους για τη λειτουργία του  
προγράμματος ΤΕΒΑ της Περιφέρειας Δυτικής  
Ελλάδας

Περιγραφή Έρευνας, Στατιστικές Αναλύσεις  
και Συμπεράσματα

Δρ. Κωνσταντίνος Ρηγόπουλος

Ιούλιος 2023

## Περιεχόμενα

### Contents

Περιεχόμενα .....	2
Executive Summary/ Επιτελική Σύνοψη.....	4
Εισαγωγή .....	5
Ερωτηματολόγιο Έρευνας .....	6
Εισαγωγή .....	6
Α. ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ .....	7
Β. Ερωτήσεις για το βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων από τις παροχές σε προϊόντα και είδη Βασικής Υλικής Συνδρομής (ΒΥΣ) του ΤΕΒΑ.....	8
Δ. Γενικές ερωτήσεις και προτάσεις για τις παροχές/υπηρεσίες του ΤΕΒΑ.....	10
Περιγραφή των δημογραφικών στοιχείων των ωφελούμενων των ΤΕΒΑ που συμμετείχαν στην έρευνα.....	11
Α.1 Ηλικία Συμμετεχόντων.....	11
Α.2 Φύλο Συμμετεχόντων .....	12
Α.3 Ποιο είναι το ανώτερο επίπεδο σπουδών που έχετε ολοκληρώσει .....	13
Α.4 Ποια είναι η θέση σας στην απασχόληση; .....	14
Α.5 Σε ποιο Δήμο της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας κατοικείτε; .....	15
Α.6 Από πόσα άτομα αποτελείται το νοικοκυριό σας (αριθμός συμπεριλαμβανομένου του ερωτώμενου); .....	16
Α.7 Υπάρχουν ανήλικα μέλη στο νοικοκυριό σας: .....	17
Β. Ερωτήσεις για το βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων από τις παροχές σε προϊόντα και είδη Βασικής Υλικής Συνδρομής (ΒΥΣ) του ΤΕΒΑ .....	18
Β1. Πόσο συχνά σας παρέχονται από το ΤΕΒΑ τα παρακάτω προϊόντα & είδη ΒΥΣ; Τρόφιμα .....	18
Είδη Βασικής Υλικής Συνδρομής .....	19
Β2. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την ποικιλία των προϊόντων & των ειδών ΒΥΣ που έχετε παραλάβει μέχρι σήμερα; Τρόφιμα .....	20
Είδη Βασικής Υλικής Συνδρομής .....	21
Β3. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την ποιότητα των προϊόντων & των ειδών ΒΥΣ που έχετε παραλάβει; .....	22
Τρόφιμα .....	22
Είδη Βασικής Υλικής Συνδρομής .....	23
Β4. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την ποσότητα των προϊόντων & των ειδών ΒΥΣ που έχετε παραλάβει; (μία απάντηση για κάθε κατηγορία).....	24
Τρόφιμα .....	24
Είδη Βασικής Υλικής Συνδρομής .....	25

Έρευνα σε ωφελούμενους για τη λειτουργία του προγράμματος ΤΕΒΑ της Περιφέρειας  
Δυτικής Ελλάδας

B5. Τα προϊόντα & τα είδη ΒΥΣ, τα οποία σας παρέχονται, ανταποκρίνονται γενικά στις ανάγκες σας; .....	26
B6. Ποιο ή ποια επιπλέον προϊόντα θα θέλατε να συμπεριληφθούν στις διανομές; ..	27
B7. Ποιο ή ποια προϊόντα θα θέλατε να αφαιρεθούν από τις διανομές; .....	27
B8. Πόσο ικανοποιημένοι είστε γενικά από τα προϊόντα που σας παρέχονται μέσω ΤΕΒΑ .....	28
B.9 : Αναφέρατε πιθανούς τρόπους βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών από το ΤΕΒΑ. ....	29
Δ. Γενικές ερωτήσεις και προτάσεις για τις παροχές/υπηρεσίες του ΤΕΒΑ .....	30
Δ.1: Ποιες ανάγκες σας δεν καλύπτονται από τη σημερινή λειτουργία των ΤΕΒΑ; (μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία (1) απαντήσεις) .....	30
Δ.2 Θα προτιμούσατε η υλοποίηση του ΕΠ ΤΕΒΑ να γίνεται με άλλο τρόπο; .....	31
Δ.3 Σε περίπτωση θετικής απάντησης, αναφέρετε/προτείνετε τρόπο/τρόπους:.....	32
Συμπεράσματα .....	33

## Executive Summary/ Επιτελική Σύνοψη

Το Ταμείο Επιδοτήσεων και Βοηθειών (ΤΕΒΑ) στην Ελλάδα, ιδρύθηκε για να παρέχει οικονομική βοήθεια και υπηρεσίες σε κάτοικους περιοχών με χαμηλά εισοδήματα, μεγάλη ηλικία και χαμηλό μορφωτικό επίπεδο. Η σημασία του ΤΕΒΑ για αυτές τις ομάδες πληθυσμού είναι πολύ σημαντική και αφορά τους εξής τομείς:

**Κοινωνική Προστασία:** Οι περιοχές χαμηλού εισοδήματος και μεγάλης ηλικίας συχνά αντιμετωπίζουν προκλήσεις όπως τη φτώχεια, την ανεργία, τον αποκλεισμό και την κοινωνική απομόνωση. Το ΤΕΒΑ παρέχει οικονομικές ενισχύσεις και κοινωνικές υπηρεσίες σε αυτούς τους κατοίκους, βοηθώντας τους να αντιμετωπίσουν τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν και να βελτιώσουν τις συνθήκες διαβίωσής τους.

**Υγεία και Ιατρική Περίθαλψη:** Οι άνθρωποι με χαμηλά εισοδήματα και λίγες προοπτικές εργασίας συχνά αντιμετωπίζουν προβλήματα υγείας και δυσκολίες πρόσβασης σε ιατρική περίθαλψη. Το ΤΕΒΑ παρέχει ιατρική περίθαλψη και προσφέρει ενίσχυση σε φάρμακα, εξασφαλίζοντας έτσι ότι οι κάτοικοι αυτών των περιοχών μπορούν να έχουν πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες υγείας.

Συνολικά, το ΤΕΒΑ διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην υποστήριξη και τη βελτίωση των συνθηκών ζωής των κατοίκων περιοχών χαμηλού εισοδήματος, μεγάλης ηλικίας και χαμηλού μορφωτικού επιπέδου, προάγοντας την κοινωνική ένταξη, την υγεία, την εκπαίδευση και την ποιότητα ζωής τους.

Η υλοποίηση του ΤΕΒΑ στην περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας είναι σε γενικές γραμμές επιτυχημένη. Το πρόγραμμα απευθύνεται κυρίως σε άτομα μεγάλης ηλικίας που μένουν μόνα τους ή με την/τον σύντροφό τους, δεν έχουν υψηλό μορφωτικό επίπεδο και έχουν έντονες και διαρκείς ανάγκες. Τα περιθώρια και οι τρόποι βελτίωσης είναι πολύ συγκεκριμένα ανά περίπτωση υλικού αγαθού ή τρόφιμου, ενώ υπάρχει ανάγκη πληροφόρησης για το πρόγραμμα αλλά και διανομής κατ' οίκο. Οι ωφελούμενοι του προγράμματος με βάση τα δημογραφικά τους στοιχεία, είναι άτομα που δε μπορούν να βρουν καλά αμειβόμενες δουλειές γραφείου, ενώ είναι μάλλον μεγάλης ηλικίας για να έχουν πρόσβαση σε χειρωνακτικές εργασίες μικρότερης εξειδίκευσης. Για τους λόγους αυτούς το πρόγραμμα θεωρείται πάρα πολύ μεγάλης σημασίας για αυτούς και θα πρέπει να συνεχιστεί και να βελτιωθεί όπου αυτό κρίνεται εφικτό.

## Εισαγωγή

Με την παρούσα έρευνα η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας ενδιαφέρεται για την ανάδειξη ζητημάτων που έχουν άμεση σχέση τη λειτουργία του ΤΕΒΑ. Η παρούσα εργασία αφορά στην διεξαγωγή ποσοτικής έρευνας σε ωφελούμενους του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας προς τους Απόρους (ΤΕΒΑ) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (ΠΔΕ). Απώτερος στόχος της έρευνας είναι η μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες (παροχή επισιτιστικής – υλικής συνδρομής καθώς και συνοδευτικών μέτρων), η καταγραφή και η ανάδειξη των αναγκών και η διασύνδεσή τους με άλλες κοινωνικές δράσεις.

Το Ταμείο Ευρωπαϊκής Βοήθειας για τους Απόρους (ΤΕΒΑ) υποστηρίζει δράσεις σχετικά με τη συλλογή, μεταφορά, αποθήκευση, διανομή τροφίμων καθώς και Βασικής Υλικής Συνδρομής. Στηρίζει επίσης Συνοδευτικά Μέτρα και δραστηριότητες που συμβάλλουν στην κοινωνική ενσωμάτωση των ωφελούμενων. Το πεδίο εφαρμογής του ΤΕΒΑ εξειδικεύεται στην Ελλάδα μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος Επισιτιστικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής (ΕΠ Ι), το οποίο έχει εγκριθεί την 15η Δεκεμβρίου 2014 και υλοποιείται στο σύνολο της χώρας.

Τα αποτελέσματα της έρευνας φιλοδοξούν να τροφοδοτήσουν τις αρμόδιες Διευθύνσεις της Περιφέρειας, την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος αλλά και τις αρμόδιες Διευθύνσεις του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και του Υπουργείου Εσωτερικών (αρμόδιες Διευθύνσεις για τις διακρίσεις).

Το ερωτηματολόγιο δημιουργήθηκε από τους ερευνητές κ. Θωμά Πουφινά, PhD και τον κ. Κωνσταντίνο Ρηγόπουλο, PhD και συμπληρώθηκε από τους ωφελούμενους του ταμείου το καλοκαίρι του 2023. Σε αυτό ανταποκρίθηκαν 329 ωφελούμενοι του ΤΕΒΑ εκ των οποίων οι 324 απαντήσαν πλήρως και με ορθολογικό τρόπο σε όλα τα ερωτήματα της έρευνας. Αυτό σημαίνει πως συμπληρώθηκαν οι απαιτούμενες μετρήσεις/ ερωτηματολόγια για να υπάρχει επίπεδο εμπιστοσύνης 95% και ότι οι πραγματικές τιμές είναι εντός  $\pm 5\%$  (περιθώριο σφάλματος) της μετρημένης τιμής σε επίπεδο Περιφέρειας.

## Ερωτηματολόγιο Έρευνας

### Εισαγωγή

Το Ταμείο Ευρωπαϊκής Βοήθειας προς τους Απόρους (ΤΕΒΑ) υποστηρίζει τη διανομή τροφίμων και βασικών υλικών αγαθών, συνδυάζεται με συνοδευτικά μέτρα τα οποία συμβάλλουν στην κοινωνική ενσωμάτωση των ωφελουμένων και υλοποιείται στο σύνολο της χώρας. Το πεδίο εφαρμογής του ΤΕΒΑ εξειδικεύεται στην Ελλάδα μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος Επισιτιστικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής (ΕΠ Ι). Το Πρόγραμμα υλοποιείται μέσω Κοινωνικών Συμπράξεων και οι ωφελούμενοι επιλέγονται σύμφωνα με εισοδηματικά και περιουσιακά κριτήρια.

Η παρούσα έρευνα απευθύνεται σε ωφελούμενους του Προγράμματος ΕΠ ΕΒΥΣ του ΤΕΒΑ της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με σκοπό τη μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες (παροχή επισιτιστικής – υλικής συνδρομής καθώς και συνοδευτικών μέτρων), καθώς, επίσης, την καταγραφή και την ανάδειξη των αναγκών των ωφελούμενων σε παροχές.

Επισημαίνεται ότι όλα τα στοιχεία που πρόκειται να συμπληρωθούν από τους συμμετέχοντες στην παρούσα έρευνα μέσω του κατωτέρω ερωτηματολογίου παραμένουν ανώνυμα, αφού εξ αρχής δεν θα συλλεγούν προσωπικά δεδομένα που μπορούν να οδηγήσουν στην ταυτοποίηση των συμμετεχόντων. Τα δεδομένα που θα συλλεγούν θα υποστούν επεξεργασία μόνο στο πλαίσιο της παρούσας έρευνας με σκοπό την παραγωγή στατιστικών στοιχείων. Η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας έχει λάβει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει ότι τα στοιχεία που μας παρέχετε παραμένουν προστατευμένα και ασφαλή. Τέλος, σας ενημερώνουμε ότι για οποιαδήποτε πληροφορία επιθυμείτε σχετικά με την προστασία των δεδομένων σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) που έχει διορίσει η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας στο email: [dpo@pde.gov.gr](mailto:dpo@pde.gov.gr).

Έρευνα σε ωφελούμενους για τη λειτουργία του προγράμματος ΤΕΒΑ της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας

Συγκατάθεση ωφελούμενου:

Ενημερώθηκα ότι τα στοιχεία του παρόντος ερωτηματολογίου συλλέγονται στο πλαίσιο του Έργου «Μηχανισμός Συντονισμού Κοινωνικής Πολιτικής και Κοινωνικής Καινοτομίας στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας» και θα αξιοποιηθούν αποκλειστικά για τους σκοπούς της κοινωνικής έρευνας

Αριθμός αίτησης ΤΕΒΑ ωφελούμενου:

Υπογραφή:

#### A. ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Για καθαρά στατιστικούς λόγους παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε:

**A.1 Πότε γεννηθήκατε (έτος);**

**A.2 Φύλο:** Άνδρας                      Γυναίκα                      Άλλο

**A.3 Ποιο είναι το ανώτερο επίπεδο σπουδών που έχετε ολοκληρώσει;**

Μέχρι Απόφοιτος Δημοτικού

Μέχρι Απόφοιτος Γυμνασίου

Μέχρι Απόφοιτος Λυκείου

Απόφοιτος Τριτοβάθμιας

Κάτοχος Μεταπτυχιακού

ΔΓ/ΔΑ

**A.4 Ποια είναι η θέση σας στην απασχόληση;**

Εργαζόμενος (μερικής απασχόλησης)

Άνεργος/Δεν αναζητώ εργασία

Άνεργος/ Ζητώ εργασία

Σπουδαστής/Φοιτητής

Συνταξιούχος

Οικιακά

ΔΓ/ΔΑ

Έρευνα σε ωφελούμενους για τη λειτουργία του προγράμματος ΤΕΒΑ της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας

**A.5 Σε ποιο Δήμο της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας κατοικείτε;**

**A.6 Από πόσα άτομα αποτελείται το νοικοκυριό σας (αριθμός συμπεριλαμβανομένου του ερωτώμενου);**

**A.7 Υπάρχουν ανήλικα μέλη στο νοικοκυριό σας;**

**A.8 Πόσο διάστημα είστε δικαιούχος του ΕΠ ΤΕΒΑ**

B. Ερωτήσεις για το βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων από τις παροχές σε προϊόντα και είδη Βασικής Υλικής Συνδρομής (ΒΥΣ) του ΤΕΒΑ

**B1. Πόσο συχνά σας παρέχονται από το ΤΕΒΑ τα παρακάτω προϊόντα & είδη ΒΥΣ;** (μια απάντηση για κάθε κατηγορία)

Κατηγορίες

Τρόφιμα

Είδη Βασικής Υλικής Συνδρομής

1 φορά το μήνα      1 φορά το δίμηνο      2-3 φορές το χρόνο

1 φορά το χρόνο      Λιγότερο από μία φορά το χρόνο      Άλλο.

Αναφέρετε ΔΓ/ΔΑ

**B2. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την ποικιλία των προϊόντων & των ειδών ΒΥΣ που έχετε παραλάβει μέχρι σήμερα;** (μία απάντηση για κάθε κατηγορία)

Κατηγορίες

Τρόφιμα

Είδη Βασικής Υλικής Συνδρομής

Καθόλου Λίγο Αρκετά      Πολύ Πλήρως      Δεν έχω παραλάβει      ΔΓ/ΔΑ

**B3. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την ποιότητα των προϊόντων & των ειδών ΒΥΣ που έχετε παραλάβει;** (μία απάντηση για κάθε κατηγορία)

Κατηγορίες

Τρόφιμα

Είδη Βασικής Υλικής Συνδρομής

Καθόλου      Λίγο      Αρκετά      Πολύ Πλήρως      ΔΓ/ΔΑ



Έρευνα σε ωφελούμενους για τη λειτουργία του προγράμματος ΤΕΒΑ της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας

**B4. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την ποσότητα των προϊόντων & των ειδών ΒΥΣ που έχετε παραλάβει; (μία απάντηση για κάθε κατηγορία)**

Κατηγορίες

Τρόφιμα

Είδη Βασικής Υλικής Συνδρομής

Καθόλου      Λίγο    Αρκετά      Πολύ    Πλήρως      ΔΓ/ΔΑ

**B5. Τα προϊόντα & τα είδη ΒΥΣ, τα οποία σας παρέχονται, ανταποκρίνονται γενικά στις ανάγκες σας;    ΝΑΙ                    ΟΧΙ**

**B6.    Ποιο ή ποια επιπλέον προϊόντα θα θέλατε να συμπεριληφθούν στις διανομές;**

**B7.    Ποιο ή ποια προϊόντα θα θέλατε να αφαιρεθούν από τις διανομές;**

**B8. Πόσο ικανοποιημένοι είστε γενικά από τα προϊόντα που σας παρέχονται μέσω ΤΕΒΑ (προϊόντα επισιτιστικής και βασικής υλικής συνδρομής); (επιλέξτε μία απάντηση)**

- I.                    Πάρα πολύ ικανοποιημένοι
- II.                   Πολύ ικανοποιημένοι
- III.                   Ούτε ικανοποιημένοι /ούτε δυσαρεστημένοι
- IV.                   Πολύ δυσαρεστημένοι
- V.                    Πάρα πολύ δυσαρεστημένοι
- VI.                   Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ

**B.9 : Αναφέρατε πιθανούς τρόπους βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών από το ΤΕΒΑ. (μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία (1) απαντήσεις)**

- I.                    Συχνότερες διανομές
- II.                   Καλύτερη εξυπηρέτηση από το προσωπικό κατά τη διάρκεια των διανομών
- III.                   Καλύτερη οργάνωση διανομών (απλούστευση / ταχύτητα)
- IV.                   Κεντρικό σημείο διανομής (π.χ. κοντά σε μέσα μαζικής μεταφοράς κλπ)
- V.                    Καλύτερες υποδομές (κτίριο, αίθουσες, καθαριότητα κλπ)
- VI.                   Έγκαιρη ενημέρωση για τις διανομές
- VII.                   Άλλο. (περιγράψτε)

Έρευνα σε ωφελούμενους για τη λειτουργία του προγράμματος ΤΕΒΑ της Περιφέρειας  
Δυτικής Ελλάδας

.....  
.....  
.....

VIII. Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ

Δ. Γενικές ερωτήσεις και προτάσεις για τις παροχές/υπηρεσίες του ΤΕΒΑ

**Δ.1: Ποιες ανάγκες σας δεν καλύπτονται από τη σημερινή λειτουργία των ΤΕΒΑ;**

**(μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία (1) απαντήσεις)**

I. Ανάγκες σε είδη βασικής συνδρομής (ατομικής υγιεινής, είδη οικιακής  
χρήσης)

II. Ανάγκες σε τρόφιμα

III. Ανάγκες σε πληροφόρηση (για προγράμματα και δράσεις)

IV. Ανάγκες σε άλλα υλικά αγαθά

V. Άλλες Ανάγκες, παρακαλούμε αναφέρετε ποιες:

.....  
.....

VI. Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ

**Δ.2 Θα προτιμούσατε η υλοποίηση του ΕΠ ΤΕΒΑ να γίνεται με άλλο τρόπο;**

**ΝΑΙ \_\_\_ ΟΧΙ \_\_\_ ΔΓ/ΔΑ \_\_\_\_\_**

**Δ.3 Σε περίπτωση θετικής απάντησης, αναφέρετε/προτείνετε τρόπο/τρόπους:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Σας ευχαριστούμε πολύ για το χρόνο σας!

## Περιγραφή των δημογραφικών στοιχείων των ωφελούμενων των ΤΕΒΑ που συμμετείχαν στην έρευνα

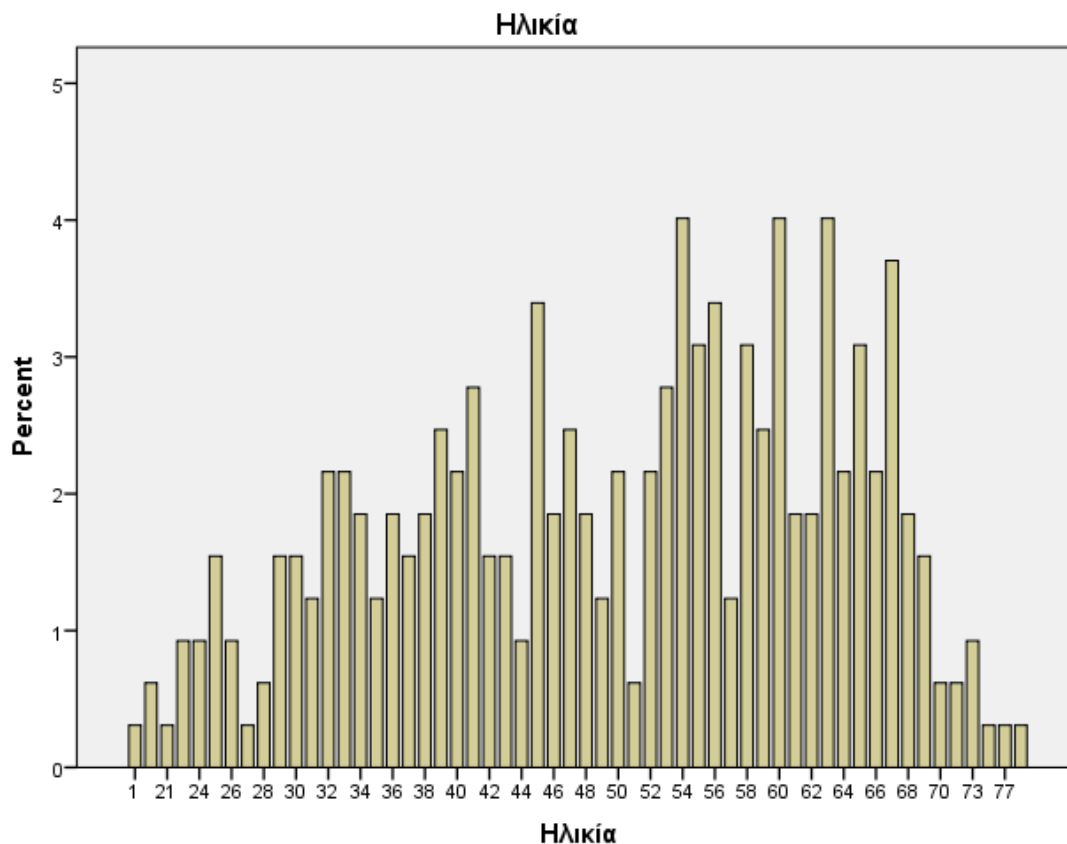
### A.1 Ηλικία Συμμετεχόντων

Η στατιστική διάμεσος είναι ο μεσαίος αριθμός σε μια ακολουθία αριθμών. Στην έρευνα για τους ωφελούμενους των ΤΕΒΑ η διάμεσος είναι τα 52 έτη ενώ ο μέσος όρος ηλικίας είναι 49,75 έτη. Οι ωφελούμενοι των ΤΕΒΑ στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας είναι άτομα σχετικά μεγάλης ηλικίας, μεγαλύτερα από το μέσο όρο ηλικίας της χώρας που είναι τα 45,5 έτη. Η υψηλή μέση ηλικία των ωφελούμενων σημαίνει ότι πρόκειται στην πλειοψηφία τους για άτομα που δεν είναι σε πολύ παραγωγικές ηλικίες και όπως θα δούμε παρακάτω δυσκολεύονται να βρουν εργασία.

#### Statistics

Ηλικία

N	Valid	324
	Missing	0
Mean		49.75
Median		52.00

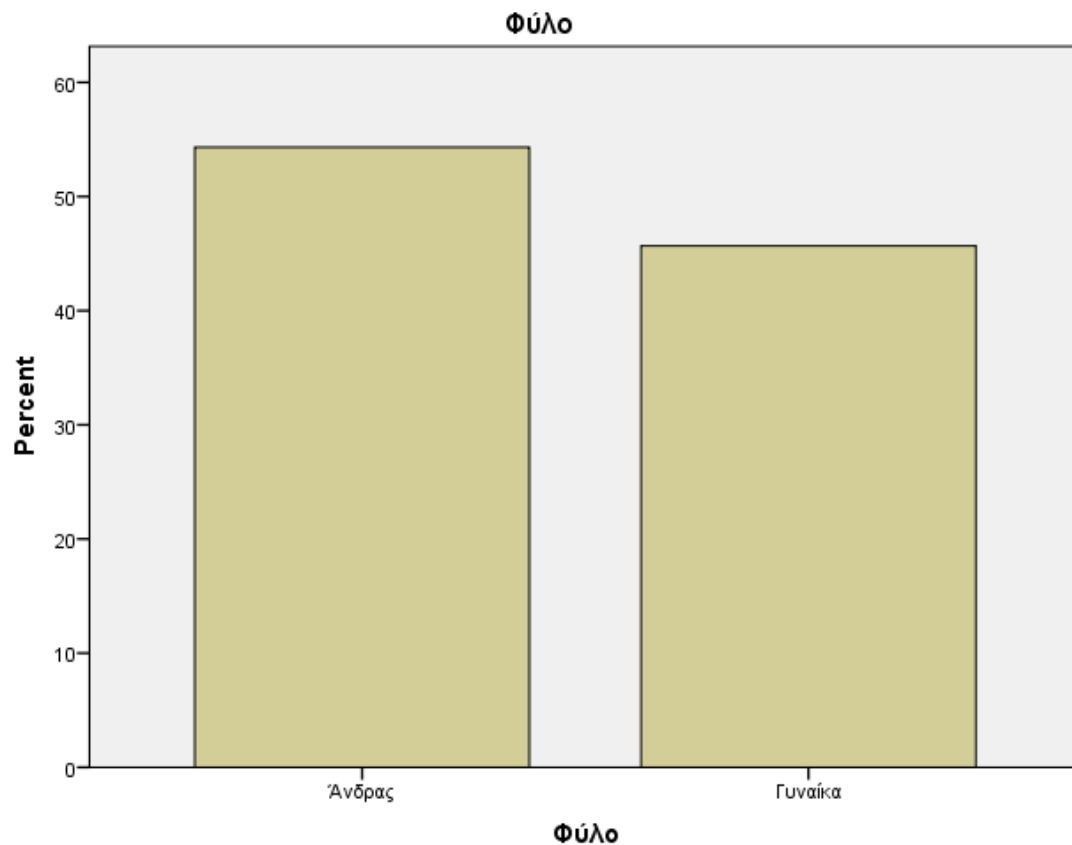


Έρευνα σε ωφελούμενους για τη λειτουργία του προγράμματος ΤΕΒΑ της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας

## A.2 Φύλο Συμμετεχόντων

Το φύλο των συμμετεχόντων είναι άνδρες σε ποσοστό 54,3% και γυναίκες σε ποσοστό 45,7%. Δεδομένης της διαδικασίας δειγματοληψίας της έρευνας, η κατανομή του φύλου μπορεί να σημαίνει πως απλώς οι άνδρες ήταν αυτοί που δέχτηκαν να συμμετάσχουν στην έρευνα σε σχετικά μεγαλύτερο ποσοστό.

		Φύλο			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Άνδρας	176	54.3	54.3	54.3
	Γυναίκα	148	45.7	45.7	100.0
Total		324	100.0	100.0	



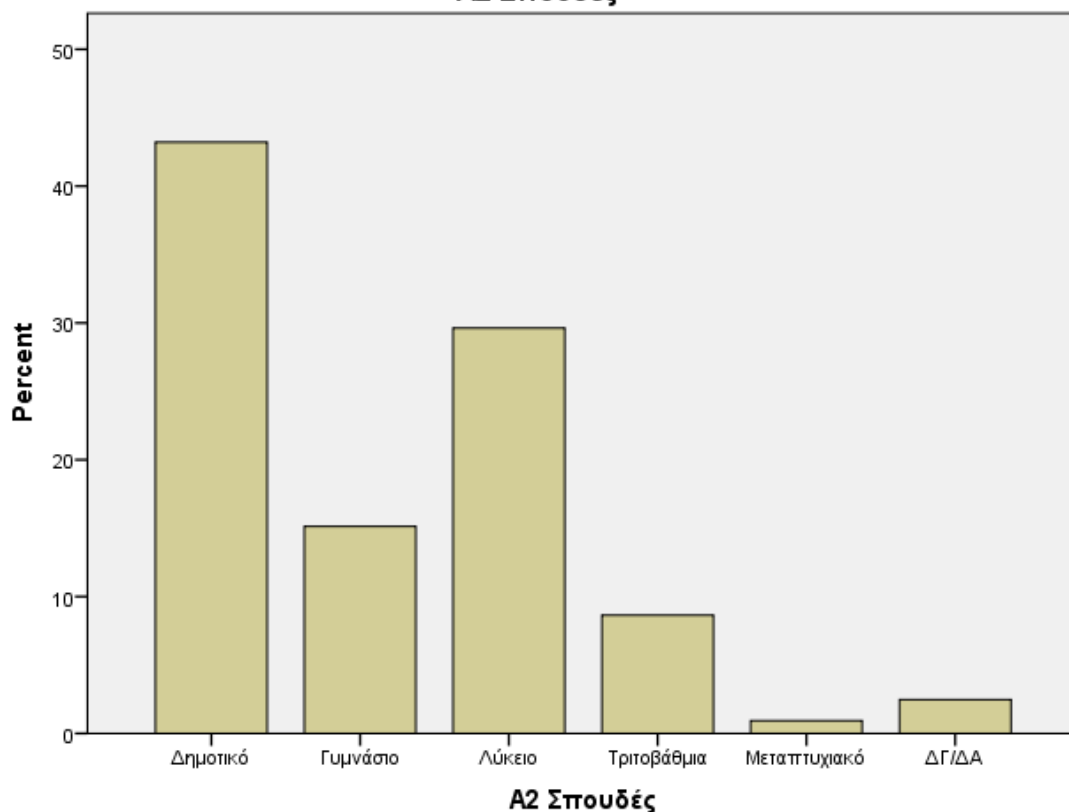
### A.3 Ποιο είναι το ανώτερο επίπεδο σπουδών που έχετε ολοκληρώσει

Λαμβάνοντας υπόψη την σχετικά μεγάλη ηλικία των συμμετεχόντων αλλά και την δυσκολία πρόσβασής τους στην αγορά εργασίας, φαίνεται πως η πλειοψηφία των συμμετεχόντων σε ποσοστό 88% δεν έχει κάποιο πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Αυτή η έλλειψη εξειδίκευσης είναι άμεσα συσχετισμένη με την ικανότητα για εργασία σε μεγάλη ηλικία. Οι χειρωνακτικές εργασίες που δεν απαιτούν κάποια ιδιαίτερη μόρφωση, συνήθως απαιτούν σωματικές αντοχές που βαίνουν μειούμενες όσο αυξάνεται η ηλικία. Συνεπώς αυτό είναι ένα πολύ λογικό εύρημα που σκιαγραφεί το προφίλ των ωφελούμενων του ΤΕΒΑ.

A2 Σπουδές

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Δημοτικό	140	43.2	43.2	43.2
	Γυμνάσιο	49	15.1	15.1	58.3
	Λύκειο	96	29.6	29.6	88.0
	Τριτοβάθμια	28	8.6	8.6	96.6
	Μεταπτυχιακό	3	.9	.9	97.5
	ΔΓ/ΔΑ	8	2.5	2.5	100.0
	Total	324	100.0	100.0	

A2 Σπουδές



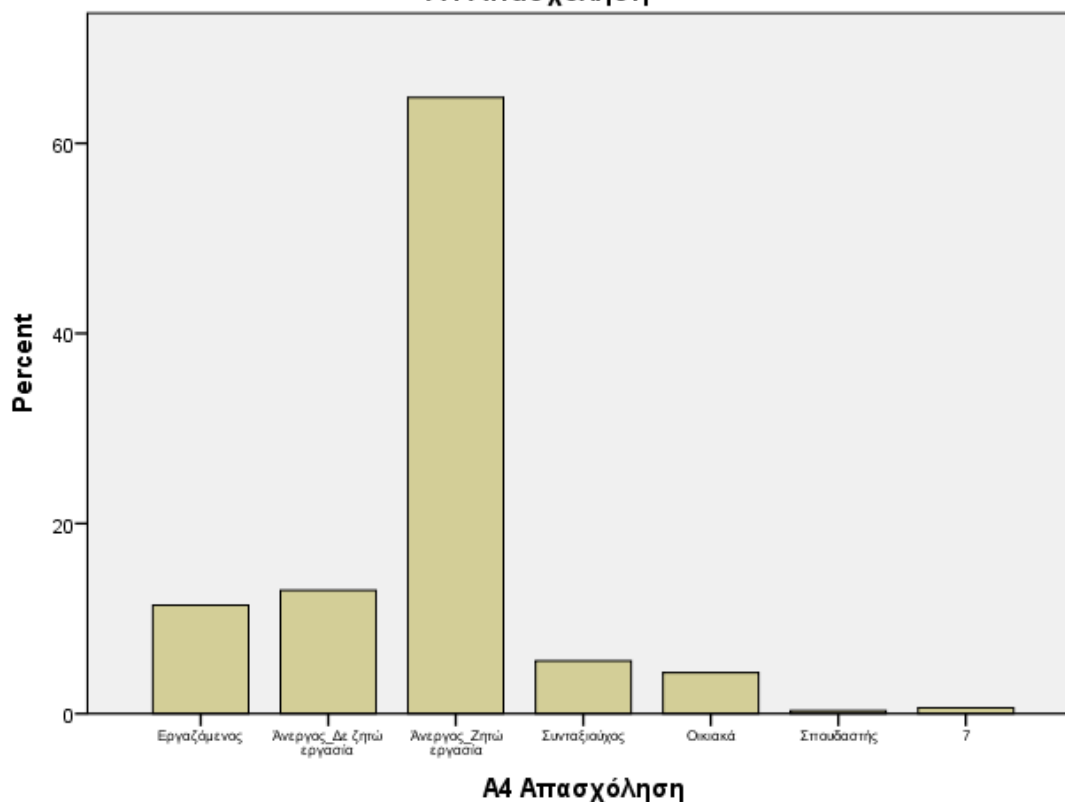
#### A.4 Ποια είναι η θέση σας στην απασχόληση;

Όπως αναφέρθηκε και προηγουμένως ποσοστό ίσο με 64,8% των συμμετεχόντων στην έρευνα είναι άνεργοι που αναζητούν εργασία. Ενδιαφέρον παρουσιάζει το γεγονός ότι 11,4% των συμμετεχόντων είναι εργαζόμενοι και 5,6% συνταξιούχοι, των οποίων προφανώς τα εισοδήματα δεν αρκούν για να καλύψουν τις βασικές τους ανάγκες. Σε κάθε περίπτωση όμως το βασικό εύρημα που προκύπτει από αυτό το ερώτημα είναι η άμεση σύνδεση της έλλειψης απασχόλησης/εισοδήματος και της ανάγκης κάλυψης βασικών αναγκών από το ΤΕΒΑ.

**A4 Απασχόληση**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Εργαζόμενος	37	11.4	11.4	11.4
Άνεργος_Δε ζητώ εργασία	42	13.0	13.0	24.4
Άνεργος_Ζητώ εργασία	210	64.8	64.8	89.2
Συνταξιούχος	18	5.6	5.6	94.8
Οικιακά	14	4.3	4.3	99.1
Σπουδαστής	1	.3	.3	99.4
Άλλο	2	.6	.6	100.0
Total	324	100.0	100.0	

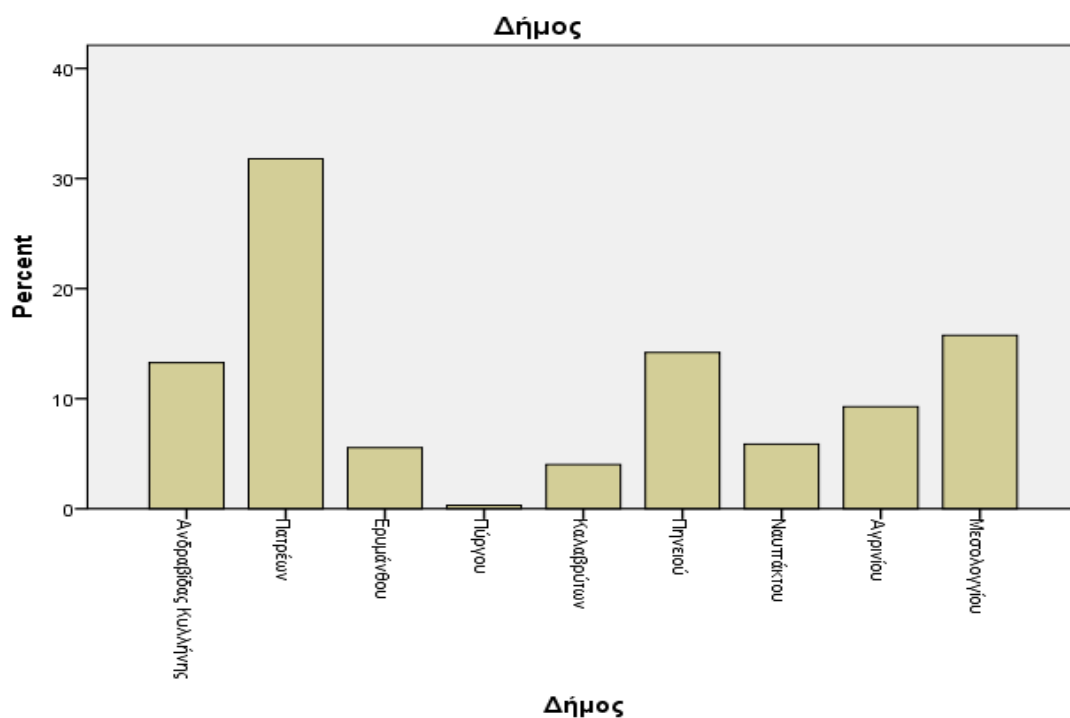
**A4 Απασχόληση**



Α.5 Σε ποιο Δήμο της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας κατοικείτε;

Το δείγμα των συμμετεχόντων στην έρευνα προέρχεται από διάφορους δήμους της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας. Οι περισσότεροι συμμετέχοντες στην έρευνα προέρχονται από το δήμο Πατρέων. Ενδεχομένως να φαίνεται μία υπό-εκπροσώπηση του δήμου Πύργου ή και του Δήμου Αιγιάλειας που δεδομένων των στοιχείων της ΕΛ.ΣΤΑΤ. δε σημαίνει ότι στους δήμους αυτούς δεν υπάρχουν ανάγκες, αλλά πιθανότατα σχετίζεται με τη διαδικασία παροχής βοήθειας από το ΤΕΒΑ ή με τη διαδικασία της δειγματοληψίας.

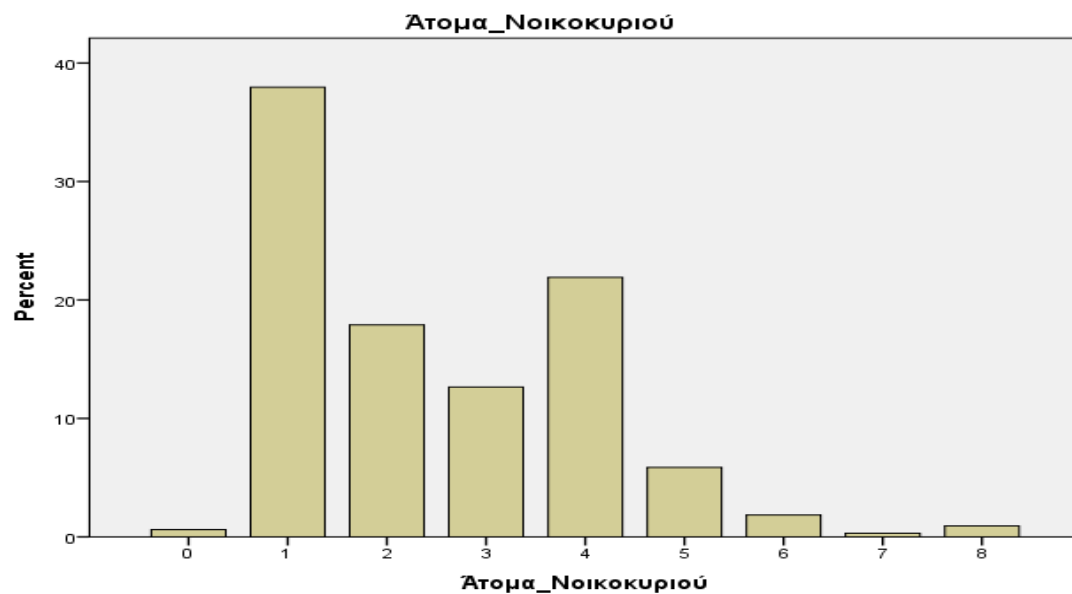
		Δήμος			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ανδραβίδας Κυλλήνης	43	13.3	13.3	13.3
	Πατρέων	103	31.8	31.8	45.1
	Ερυμάνθου	18	5.6	5.6	50.6
	Πύργου	1	.3	.3	50.9
	Καλαβρύτων	13	4.0	4.0	54.9
	Πηνειού	46	14.2	14.2	69.1
	Ναυπάκτου	19	5.9	5.9	75.0
	Αγρινίου	30	9.3	9.3	84.3
	Μεσολογγίου	51	15.7	15.7	100.0
	Total	324	100.0	100.0	



Α.6 Από πόσα άτομα αποτελείται το νοικοκυριό σας (αριθμός συμπεριλαμβανομένου του ερωτώμενου);

Ενδιαφέρον στοιχείο αποτελεί το γεγονός ότι οι πλειονότητα των ωφελούμενων των ΤΕΒΑ αποτελείται από άτομα που μένουν σε μικρά νοικοκυριά, ενός έως τριών ατόμων. Το εύρημα αυτό είναι απολύτως λογικό καθώς δεν είναι καθόλου εύκολο να στηριχτούν μεγαλύτερα νοικοκυριά με τις βασικές παροχές τροφίμων και υλικών που εξασφαλίζουν τα ΤΕΒΑ. Από την άλλη πλευρά σχετίζεται και με το μεγάλο μέσο όρο ηλικίας των ωφελούμενων, καθώς στις ηλικίες από 50 ετών και άνω, συνήθως τα τέκνα μίας οικογένειας, μπορούν να εργαστούν και να φύγουν από το νοικοκυριό.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0	2	.6	.6	.6
1	123	38.0	38.0	38.6
2	58	17.9	17.9	56.5
3	41	12.7	12.7	69.1
4	71	21.9	21.9	91.0
5	19	5.9	5.9	96.9
6	6	1.9	1.9	98.8
7	1	.3	.3	99.1
8	3	.9	.9	100.0
Total	324	100.0	100.0	

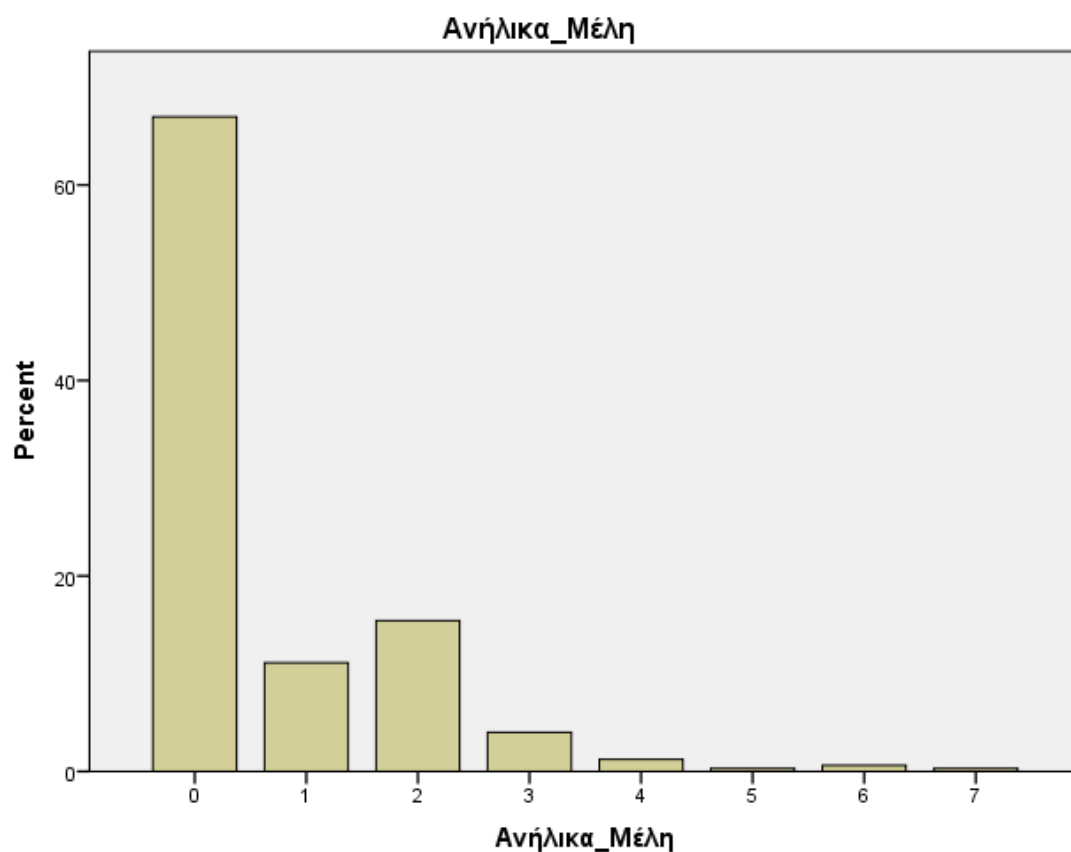




### A.7 Υπάρχουν ανήλικα μέλη στο νοικοκυριό σας;

Σε συμφωνία με το προηγούμενο εύρημα των μικρών νοικοκυριών, φαίνεται πως οι ωφελούμενοι των ΤΕΒΑ σε ποσοστό 67% δεν φροντίζουν και ανήλικα μέλη. Από την άλλη πλευρά το γεγονός ότι σε ποσοστό 33% υπάρχουν ανήλικα μέλη στα νοικοκυριά αυτά, σημαίνει πως θα πρέπει, αν δεν υπάρχει ήδη, να υπάρξει ειδική μέριμνα για τους ωφελούμενους που μεγαλώνουν ανήλικα παιδιά αναφορικά με το είδος, την ποιότητα και την ποσότητα υλικών αγαθών και τροφίμων.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0	217	67.0	67.0	67.0
1	36	11.1	11.1	78.1
2	50	15.4	15.4	93.5
3	13	4.0	4.0	97.5
4	4	1.2	1.2	98.8
5	1	.3	.3	99.1
6	2	.6	.6	99.7
7	1	.3	.3	100.0
Total	324	100.0	100.0	



## Β. Ερωτήσεις για το βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων από τις παροχές σε προϊόντα και είδη Βασικής Υλικής Συνδρομής (ΒΥΣ) του ΤΕΒΑ

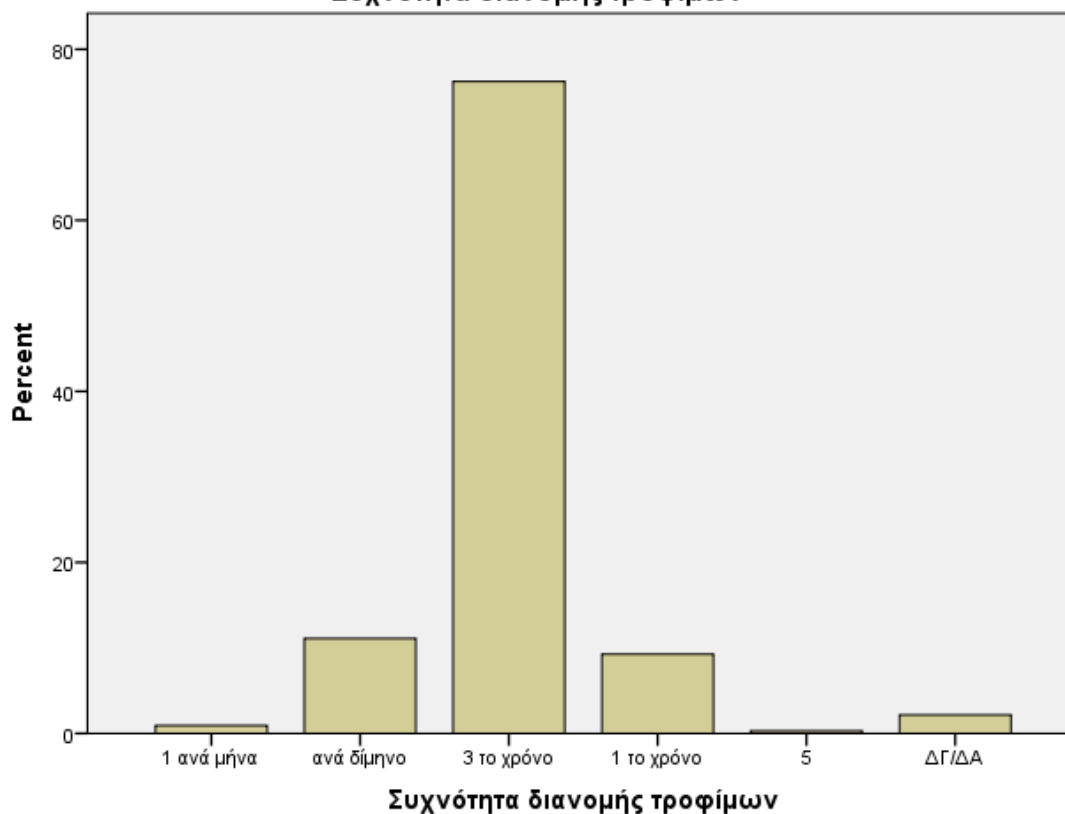
Β1. Πόσο συχνά σας παρέχονται από το ΤΕΒΑ τα παρακάτω προϊόντα & είδη ΒΥΣ; Τρόφιμα

Η πλειονότητα των ωφελούμενων των ΤΕΒΑ παραλαμβάνει τρόφιμα τρεις φορές το χρόνο ή περισσότερο. Αυτό σημαίνει ότι τα άτομα αυτά έχουν διαρκείς ανάγκες για τα βασικότερα αγαθά και συνεπώς το πρόγραμμα για αυτούς έχει μεγάλη σημασία.

Συχνότητα διανομής τροφίμων

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 ανά μήνα	3	.9	.9	.9
ανά διμήνο	36	11.1	11.1	12.0
3 το χρόνο	247	76.2	76.2	88.3
1 το χρόνο	30	9.3	9.3	97.5
Δεν μου παρέχονται	1	.3	.3	97.8
ΔΓ/ΔΑ	7	2.2	2.2	100.0
Total	324	100.0	100.0	

Συχνότητα διανομής τροφίμων



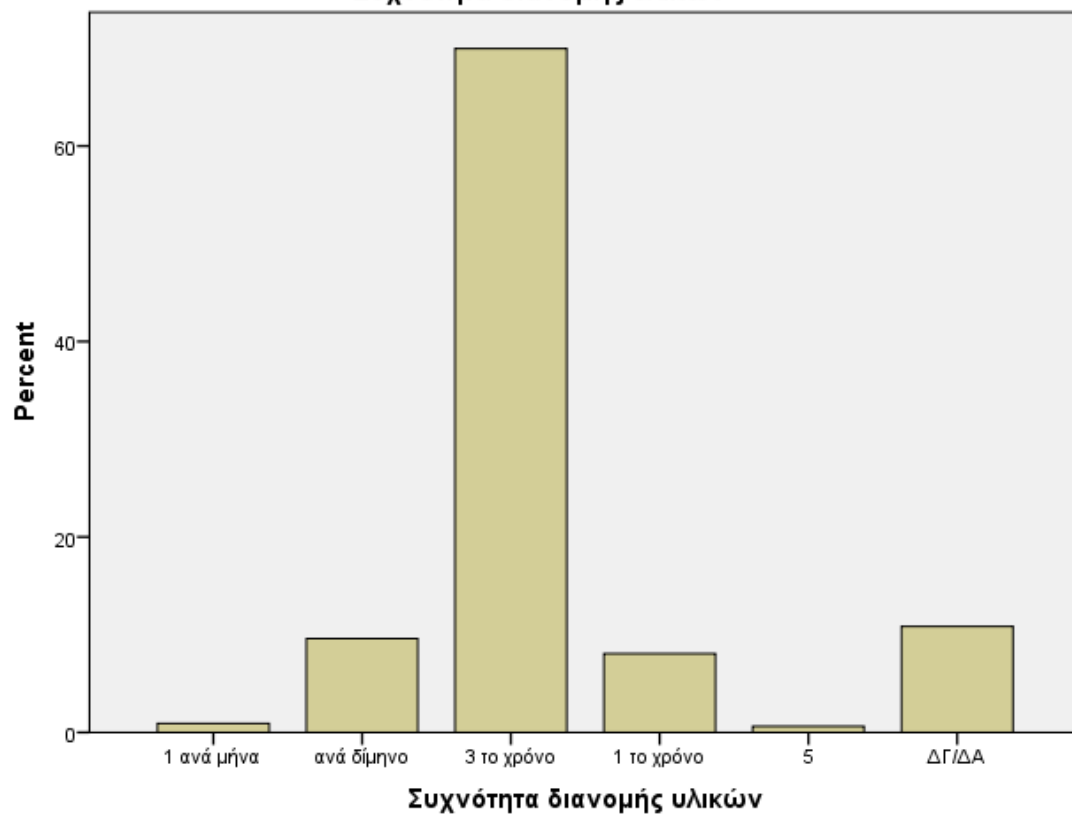
### Είδη Βασικής Υλικής Συνδρομής

Το ίδιο ισχύει και για τα είδη βασικής υλικής συνδρομής. Το γεγονός ότι οι ωφελούμενοι παραλαμβάνουν τα είδη αυτά στη μεγάλη τους πλειοψηφία από 3 φορές το χρόνο και περισσότερο, σημαίνει πως καλύπτονται από αυτή τη διανομή διαρκείς ανάγκες σε ποσοστό μεγαλύτερο του 80%.

Συχνότητα διανομής υλικών

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 ανά μήνα	3	.9	.9	.9
	ανά δίμηνο	31	9.6	9.6	10.5
	3 το χρόνο	226	69.8	70.0	80.5
	1 το χρόνο	26	8.0	8.0	88.5
	Δεν λαμβάνω	2	.6	.6	89.2
	ΔΓ/ΔΑ	35	10.8	10.8	100.0
	Total	323	99.7	100.0	
Missing	System	1	.3		
Total		324	100.0		

Συχνότητα διανομής υλικών



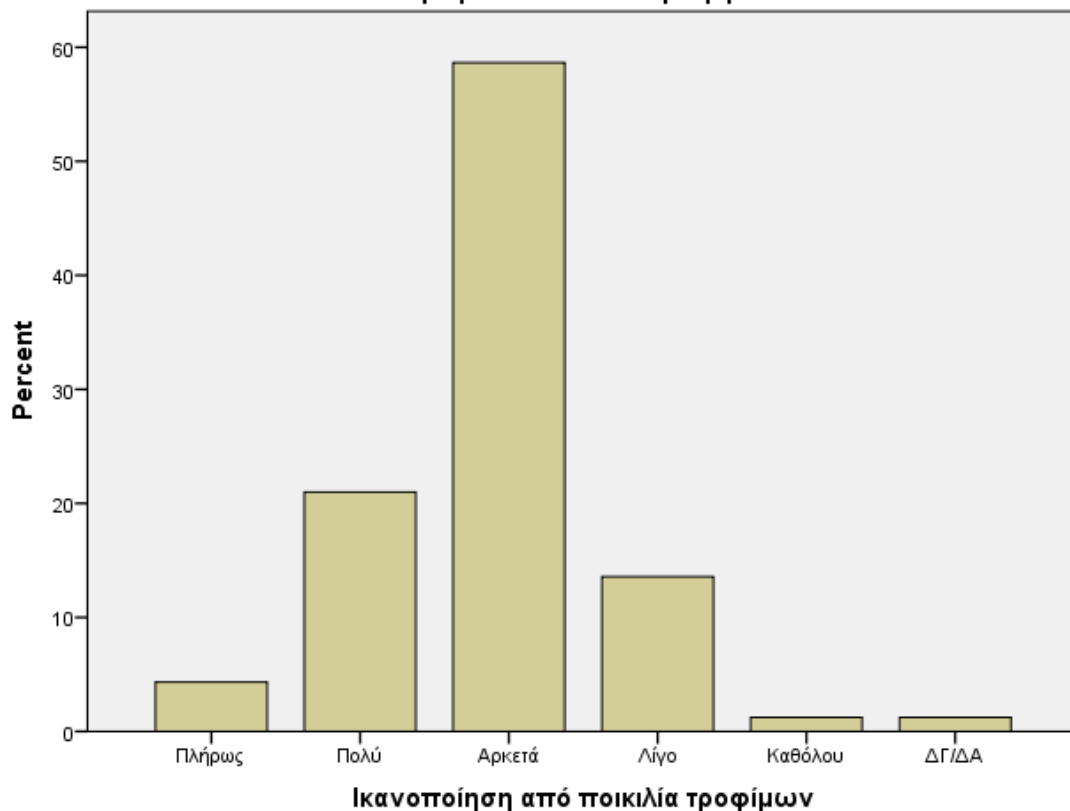
B2. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την ποικιλία των προϊόντων & των ειδών ΒΥΣ που έχετε παραλάβει μέχρι σήμερα; Τρόφιμα

Αναφορικά με την ποικιλία των τροφίμων, οι περισσότεροι ωφελούμενοι (ποσοστό 84%) δηλώνουν από αρκετά έως πλήρως ικανοποιημένοι. Από την άλλη πλευρά μόνο το 14,8% δηλώνει από λίγο έως καθόλου ικανοποιημένο από την ποικιλία των τροφίμων. Η ποικιλία των τροφίμων είναι ένας πολύ βασικός παράγοντας καθώς αποτελεί βασικό στοιχείο μίας υγιούς και ισορροπημένης διατροφής.

Ικανοποίηση από ποικιλία τροφίμων

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Πλήρως	14	4.3	4.3	4.3
	Πολύ	68	21.0	21.0	25.3
	Αρκετά	190	58.6	58.6	84.0
	Λίγο	44	13.6	13.6	97.5
	Καθόλου	4	1.2	1.2	98.8
	ΔΓ/ΔΑ	4	1.2	1.2	100.0
	Total	324	100.0	100.0	

Ικανοποίηση από ποικιλία τροφίμων



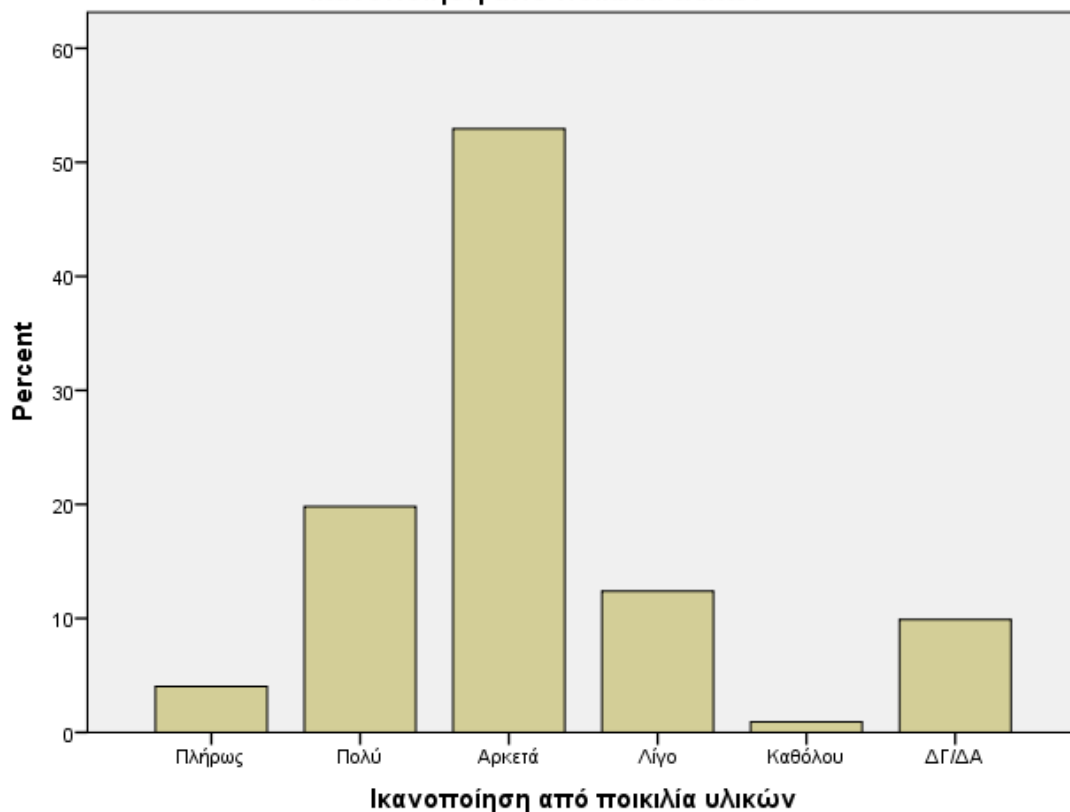
Είδη Βασικής Υλικής Συνδρομής

Η ποικιλία των ειδών βασικής υλικής συνδρομής ικανοποιεί το 76,8% των ωφελούμενων του προγράμματος από αρκετά έως πλήρως. Αυτή είναι επίσης μία βασική παράμετρος για την ποιότητα ζωής των ωφελούμενων δεδομένης της δυσκολίας πρόσβασής τους σε κανονικές αγορές προϊόντων.

**Ικανοποίηση από ποικιλία υλικών**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Πλήρως	13	4.0	4.0	4.0
	Πολύ	64	19.8	19.8	23.8
	Αρκετά	171	52.8	52.9	76.8
	Λίγο	40	12.3	12.4	89.2
	5	3	.9	.9	90.1
	ΔΓ/ΔΑ	32	9.9	9.9	100.0
	Total	323	99.7	100.0	
Missing	System	1	.3		
Total		324	100.0		

**Ικανοποίηση από ποικιλία υλικών**



B3. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την ποιότητα των προϊόντων & των ειδών ΒΥΣ που έχετε παραλάβει;

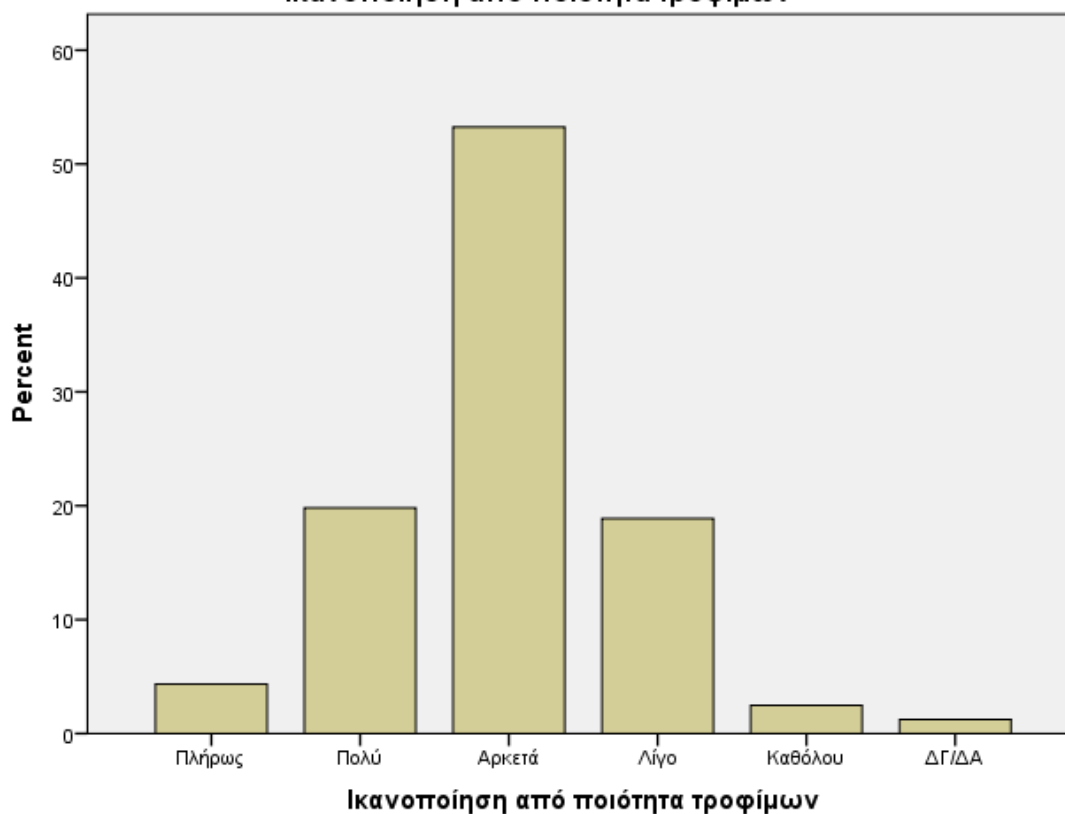
Τρόφιμα

Και στον ποιοτικό δείκτη των τροφίμων διαπιστώνεται ικανοποίηση από τους ωφελούμενους του ΤΕΒΑ. 77,4% των συμμετεχόντων στην έρευνα δηλώνει από αρκετά έως πλήρως ικανοποιημένο από την ποιότητα των τροφίμων. Αυτός ο δείκτης είναι ιδιαίτερα κρίσιμος καθώς η ποιότητα αποτελεί βασική παράμετρο της αξιολόγησης των προϊόντων διατροφής. Αξίζει να σημειωθεί ότι καθόλου ικανοποιημένο δηλώνει μόλις το 2,5% των ωφελούμενων.

**Ικανοποίηση από ποιότητα τροφίμων**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Πλήρως	14	4.3	4.3	4.3
	Πολύ	64	19.8	19.8	24.1
	Αρκετά	172	53.1	53.3	77.4
	Λίγο	61	18.8	18.9	96.3
	Καθόλου	8	2.5	2.5	98.8
	ΔΓ/ΔΑ	4	1.2	1.2	100.0
	Total	323	99.7	100.0	
Missing	System	1	.3		
	Total	324	100.0		

**Ικανοποίηση από ποιότητα τροφίμων**



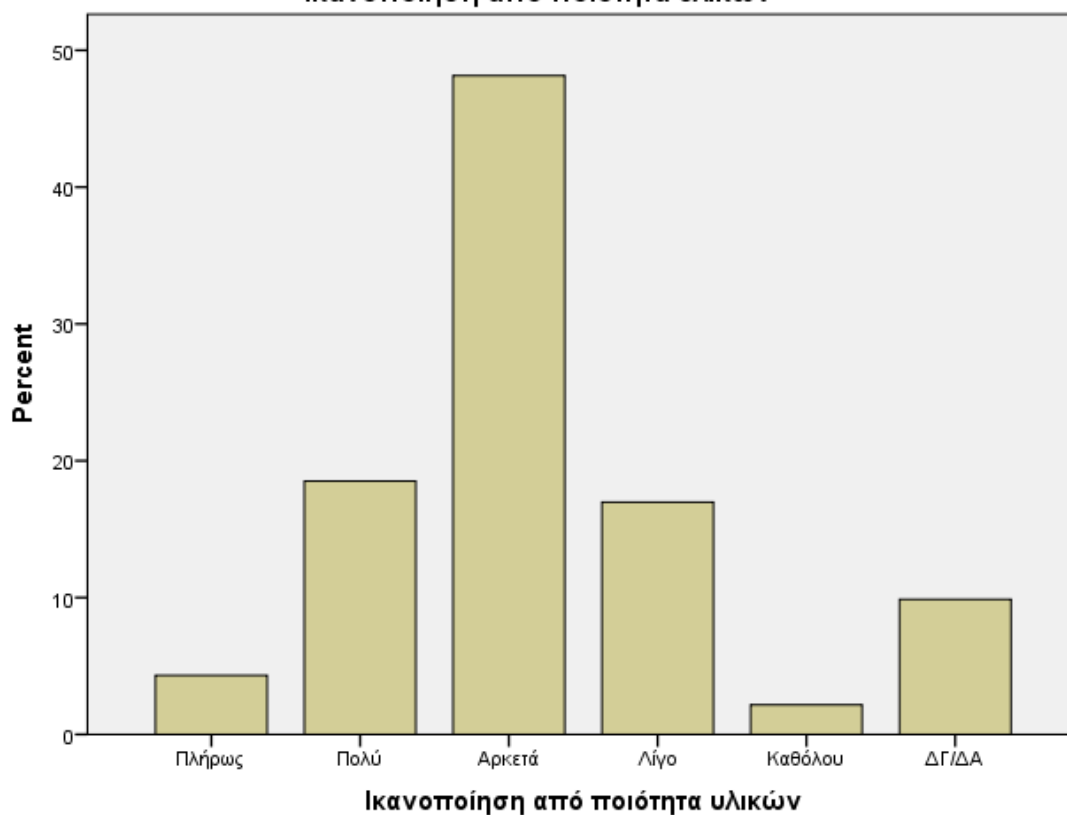
### Είδη Βασικής Υλικής Συνδρομής

Σε σχέση με τα είδη βασικής υλικής συνδρομής, το ποσοστό ικανοποίησης από την ποιότητά τους πέφτει σχετικά στο 71%. Το ποσοστό παραμένει υψηλό αλλά σε σχέση με τις απαντήσεις στα υπόλοιπα ερωτήματα, ενδεχομένως εδώ να είναι ένας τομέας όπου οι εκπρόσωποι του ΤΕΒΑ να έπρεπε να εστιάσουν περισσότερο ώστε να βελτιώσουν το βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων.

**Ικανοποίηση από ποιότητα υλικών**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Πλήρως	14	4.3	4.3	4.3
Πολύ	60	18.5	18.5	22.8
Αρκετά	156	48.1	48.1	71.0
Λίγο	55	17.0	17.0	88.0
Καθόλου	7	2.2	2.2	90.1
ΔΓ/ΔΑ	32	9.9	9.9	100.0
Total	324	100.0	100.0	

**Ικανοποίηση από ποιότητα υλικών**



Έρευνα σε ωφελούμενους για τη λειτουργία του προγράμματος ΤΕΒΑ της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας

B4. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την ποσότητα των προϊόντων & των ειδών ΒΥΣ που έχετε παραλάβει; (μία απάντηση για κάθε κατηγορία)

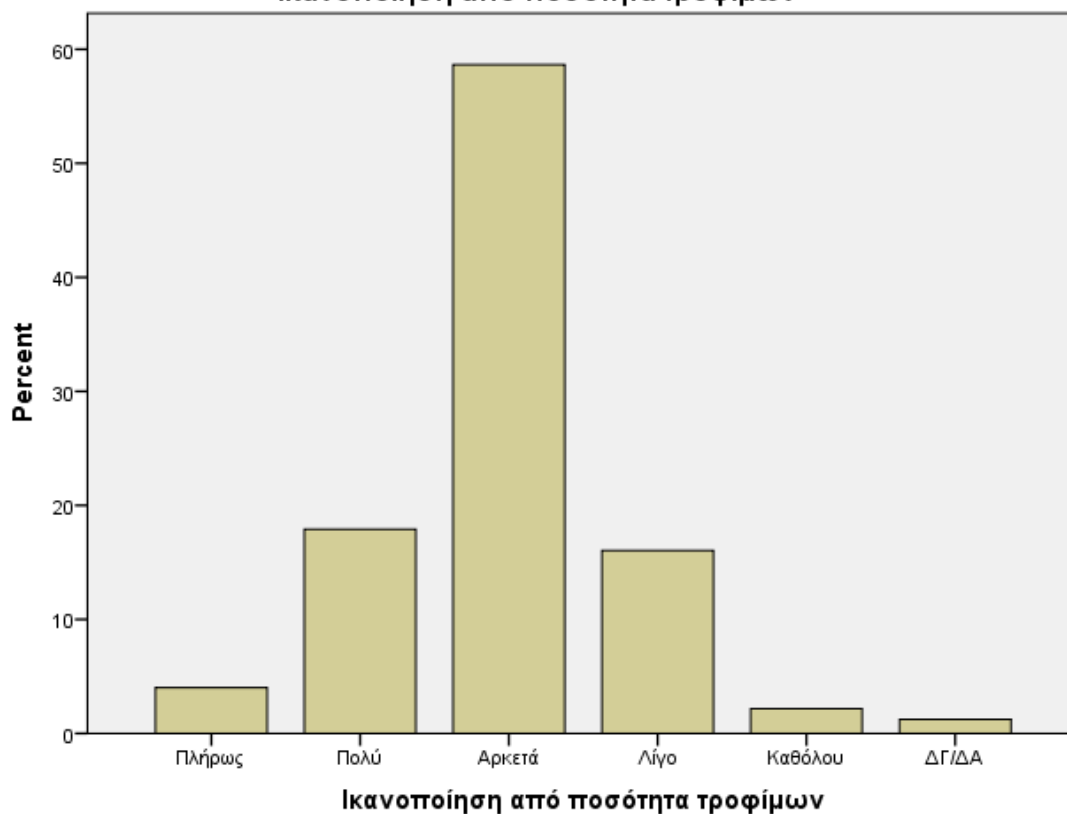
Τρόφιμα

Δεδομένης της κρισιμότητας των παρεχόμενων τροφίμων για την καλή υγεία των ωφελούμενων, το γεγονός ότι το 80,6% δηλώνει ικανοποιημένο από την ποσότητα είναι αναμφίβολα ένας καλός δείκτης. Επιπλέον, αν προστεθεί η ικανοποίηση από την ποικιλία και την ποιότητά τους σε αυτό το εύρημα, μπορεί να ειπωθεί με ασφάλεια, ότι το ΤΕΒΑ εκπληρώνει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό το στόχο της κάλυψης αναγκών διατροφής των ωφελούμενων του.

Ικανοποίηση από ποσότητα τροφίμων

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Πλήρως	13	4.0	4.0	4.0
Πολύ	58	17.9	17.9	21.9
Αρκετά	190	58.6	58.6	80.6
Λίγο	52	16.0	16.0	96.6
Καθόλου	7	2.2	2.2	98.8
ΔΓ/ΔΑ	4	1.2	1.2	100.0
Total	324	100.0	100.0	

Ικανοποίηση από ποσότητα τροφίμων

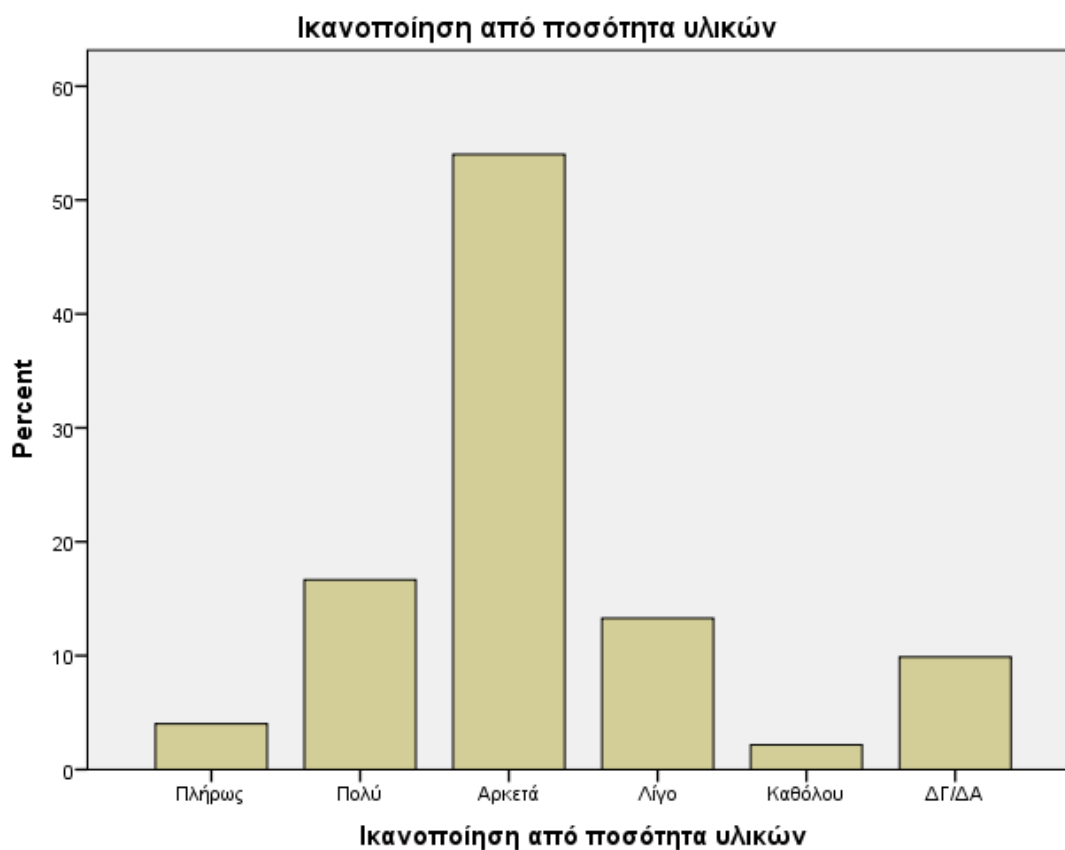




### Είδη Βασικής Υλικής Συνδρομής

Και η ποσότητα των ειδών βασικής υλικής συνδρομής κρίνεται τουλάχιστον αρκετά ικανοποιητική από το 74,7% των συμμετεχόντων στην έρευνα. Συγκριτικά με τα τρόφιμα η ικανοποίηση από την ποσότητα των ειδών βασικής υλικής συνδρομής είναι σχετικά χαμηλότερη. Το εύρημα αυτό δείχνει την αποτελεσματικότητα του ΤΕΒΑ και σε αυτόν τον τομέα, παράλληλα όμως δίνει και μία κατεύθυνση για περαιτέρω αύξηση των ποσοτήτων των ειδών βασικής υλικής συνδρομής για τους ωφελούμενους.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Πλήρως	13	4.0	4.0	4.0
Πολύ	54	16.7	16.7	20.7
Αρκετά	175	54.0	54.0	74.7
Λίγο	43	13.3	13.3	88.0
5	7	2.2	2.2	90.1
ΔΓ/ΔΑ	32	9.9	9.9	100.0
Total	324	100.0	100.0	



Έρευνα σε ωφελούμενους για τη λειτουργία του προγράμματος ΤΕΒΑ της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας

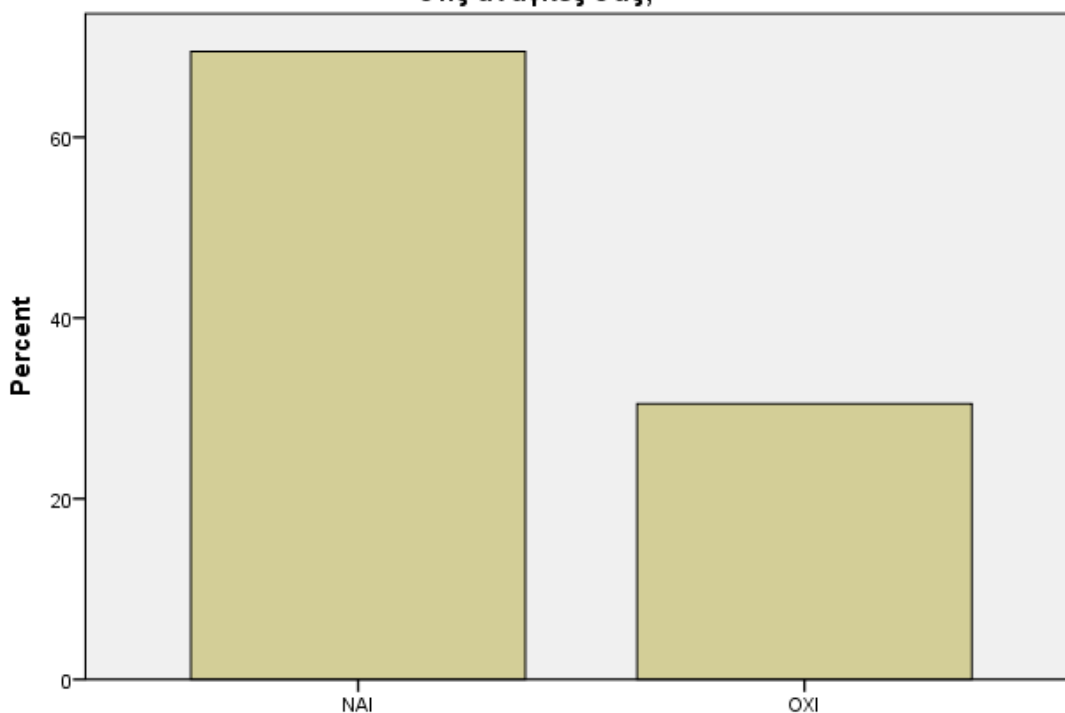
B5. Τα προϊόντα & τα είδη ΒΥΣ, τα οποία σας παρέχονται, ανταποκρίνονται γενικά στις ανάγκες σας;

Τα προϊόντα διατροφής και τα είδη βασικής υλικής συνδρομής ανταποκρίνονται στις ανάγκες σχεδόν του 70% των ωφελούμενων του ΤΕΒΑ. Το εύρημα αυτό αποτελεί σίγουρα μία θετική ψήφο στην συνολική επιτυχία των στόχων του προγράμματος, χωρίς αυτό να σημαίνει πως δεν υπάρχουν σοβαρά περιθώρια βελτίωσης.

**Τα προϊόντα & τα είδη ΒΥΣ, τα οποία σας παρέχονται, ανταποκρίνονται γενικά στις ανάγκες σας;**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	NAI	221	68.2	69.5	69.5
	OXI	97	29.9	30.5	100.0
	Total	318	98.1	100.0	
Missing	System	6	1.9		
Total		324	100.0		

**Τα προϊόντα & τα είδη ΒΥΣ, τα οποία σας παρέχονται, ανταποκρίνονται γενικά στις ανάγκες σας;**



**Τα προϊόντα & τα είδη ΒΥΣ, τα οποία σας παρέχονται, ανταποκρίνονται γενικά στις ανάγκες σας;**

Έρευνα σε ωφελούμενους για τη λειτουργία του προγράμματος ΤΕΒΑ της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας

B6. Ποιο ή ποια επιπλέον προϊόντα θα θέλατε να συμπεριληφθούν στις διανομές;

Η ερώτηση αυτή αποτελεί την πρώτη ανοιχτού τύπου. Οι 14 πιο συνήθεις απαντήσεις παρουσιάζονται παρακάτω:

1. Αλεύρι
2. Απορρυπαντικά
3. Γάλα
4. Γάλα μακράς διάρκειας
5. Γαλακτοκομικά
6. Είδη υγιεινής
7. Ζυμαρικά
8. Καλύτερη ποιότητα κρεάτων
9. Λάδι
10. Όσπρια
11. Πάνες, μωρομάντηλα
12. Πάνες για ηλικιωμένους
13. Σαμπουάν
14. Φρούτα

B7. Ποιο ή ποια προϊόντα θα θέλατε να αφαιρεθούν από τις διανομές;

Η ερώτηση αυτή ίσως προκαλεί εντύπωση δεδομένης της δυσκολίας πρόσβασης σε κανονικές αγορές από τους συμμετέχοντες. Από την άλλη πλευρά αναφέρθηκαν πολλά ποιοτικά θέματα σε σχέση με τα όσπρια, το κρέας και τα απορρυπαντικά. Οι απαντήσεις αυτές αποτελούν και ένα δείκτη σχετικά με τα προϊόντα και τα υλικά στα οποία θα πρέπει να εστιάσουν οι εκπρόσωποι του ΤΕΒΑ αν θέλουν να βελτιώσουν τους ποιοτικούς δείκτες που αναλύθηκαν προηγουμένως στην έρευνα.

1. Κακής ποιότητας απορρυπαντικά
2. Κακής ποιότητας όσπρια
3. Κομπόστες
4. Κρέατα χαλασμένα
5. Μέλι
6. Φρούτα

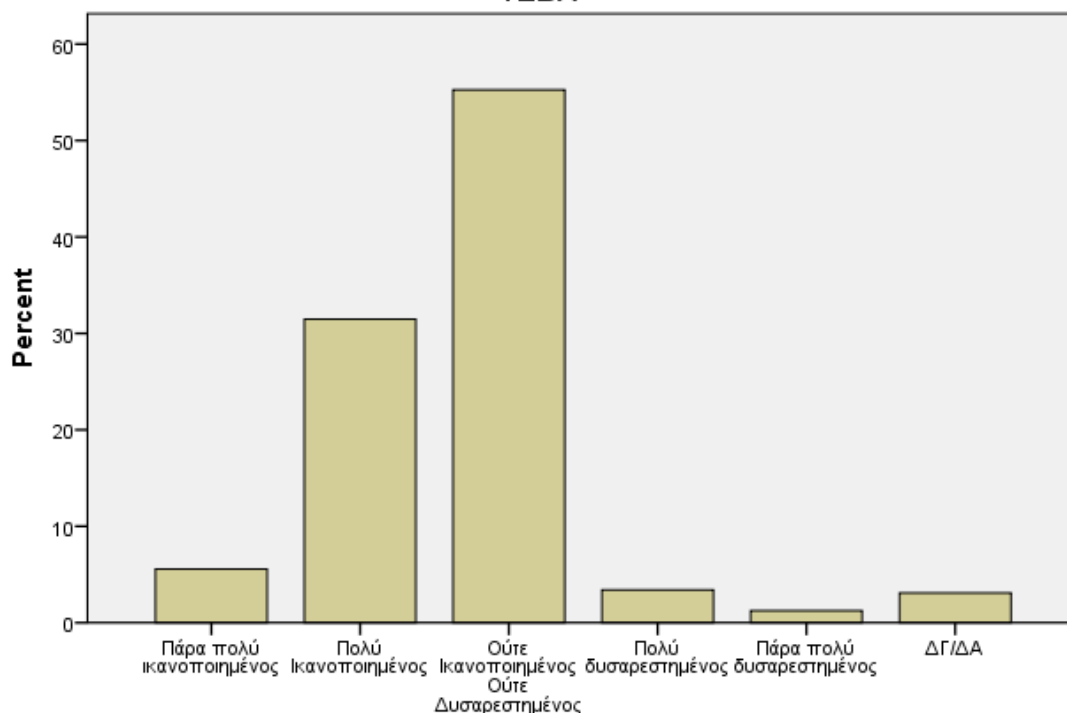
**B8. Πόσο ικανοποιημένοι είστε γενικά από τα προϊόντα που σας παρέχονται μέσω ΤΕΒΑ**

Συνολικά περισσότεροι από ένας στους τρεις συμμετέχοντες δηλώνουν πάρα πολύ και πολύ ικανοποιημένοι από τα προϊόντα που τους παρέχονται μέσω ΤΕΒΑ. Αν σε αυτό το ποσοστό προστεθούν οι ωφελούμενοι που δηλώνουν πως δεν είναι ούτε ικανοποιημένοι, ούτε δυσαρεστημένοι από τα παρεχόμενα προϊόντα, το ποσοστό ξεπερνά το 90%. Συμπερασματικά, με κάποιες προσπάθειες στην αύξηση της ποσότητας των υλικών αγαθών και στη βελτίωση συγκεκριμένων παρεχόμενων προϊόντων, πιθανότατα το πρόγραμμα να αγγίζει πάρα πολύ υψηλά ποσοστά ικανοποίησης των ωφελούμενων του.

**Πόσο ικανοποιημένοι είστε γενικά από τα προϊόντα που σας παρέχονται μέσω ΤΕΒΑ**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Πάρα πολύ ικανοποιημένος	18	5.6	5.6	5.6
Πολύ ικανοποιημένος	102	31.5	31.5	37.0
Ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος	179	55.2	55.2	92.3
Πολύ δυσαρεστημένος	11	3.4	3.4	95.7
Πάρα πολύ δυσαρεστημένος	4	1.2	1.2	96.9
ΔΓ/ΔΑ	10	3.1	3.1	100.0
Total	324	100.0	100.0	

**Πόσο ικανοποιημένοι είστε γενικά από τα προϊόντα που σας παρέχονται μέσω ΤΕΒΑ**



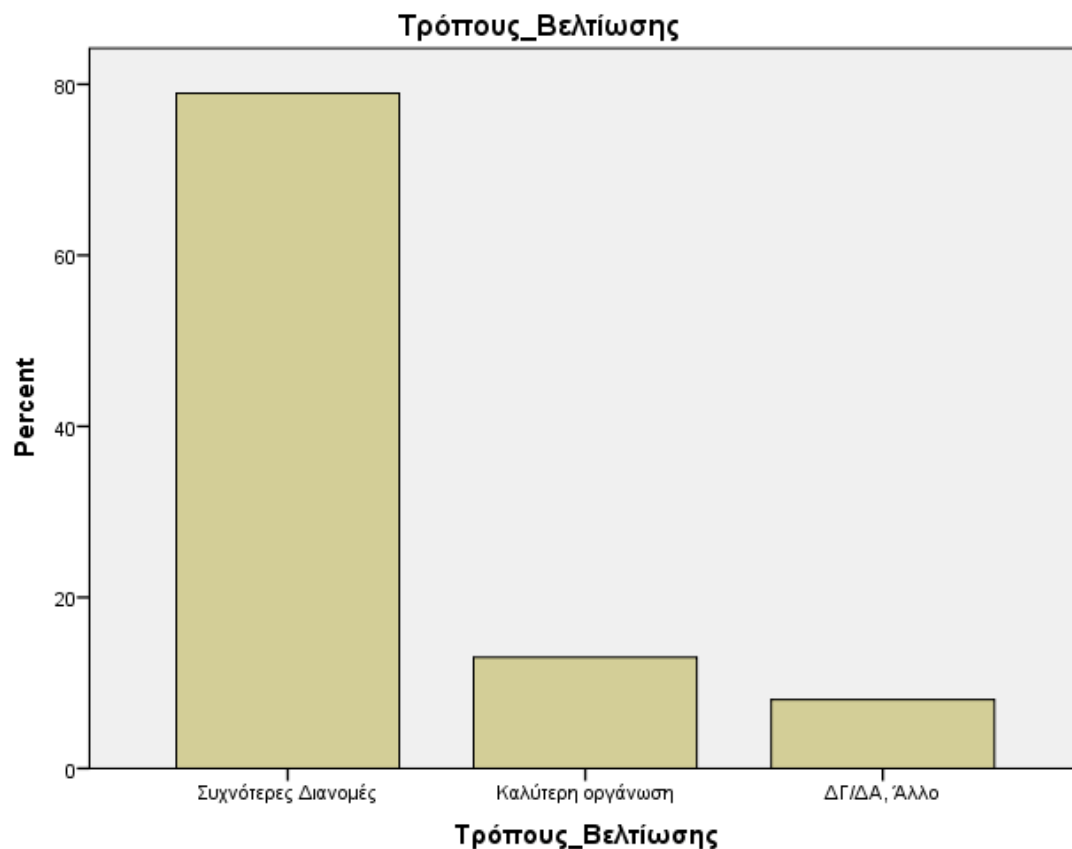
**Πόσο ικανοποιημένοι είστε γενικά από τα προϊόντα που σας παρέχονται μέσω ΤΕΒΑ**

Έρευνα σε ωφελούμενους για τη λειτουργία του προγράμματος ΤΕΒΑ της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας

B.9 : Αναφέρατε πιθανούς τρόπους βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών από το ΤΕΒΑ.

Οι βασικότεροι τρόποι που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του ΤΕΒΑ σχετίζονται με την συχνότερη διανομή των προϊόντων και την γενικότερη καλύτερη οργάνωσή του. Αυτή είναι η πρώτη ερώτηση που δεν αφορά τα προϊόντα αυτά καθαυτά, αλλά τους τρόπους με τους οποίους η ικανοποίηση των ωφελούμενων θα αυξανόταν βάσει της γενικότερης λειτουργίας του ταμείου στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας.

		Τρόπους_Βελτίωσης			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Συχνότερες Διανομές	255	78.7	78.9	78.9
	Καλύτερη οργάνωση	42	13.0	13.0	92.0
	ΔΓ/ΔΑ, Άλλο	26	8.0	8.0	100.0
	Total	323	99.7	100.0	
Missing	System	1	.3		
Total		324	100.0		



## Δ. Γενικές ερωτήσεις και προτάσεις για τις παροχές/υπηρεσίες του ΤΕΒΑ

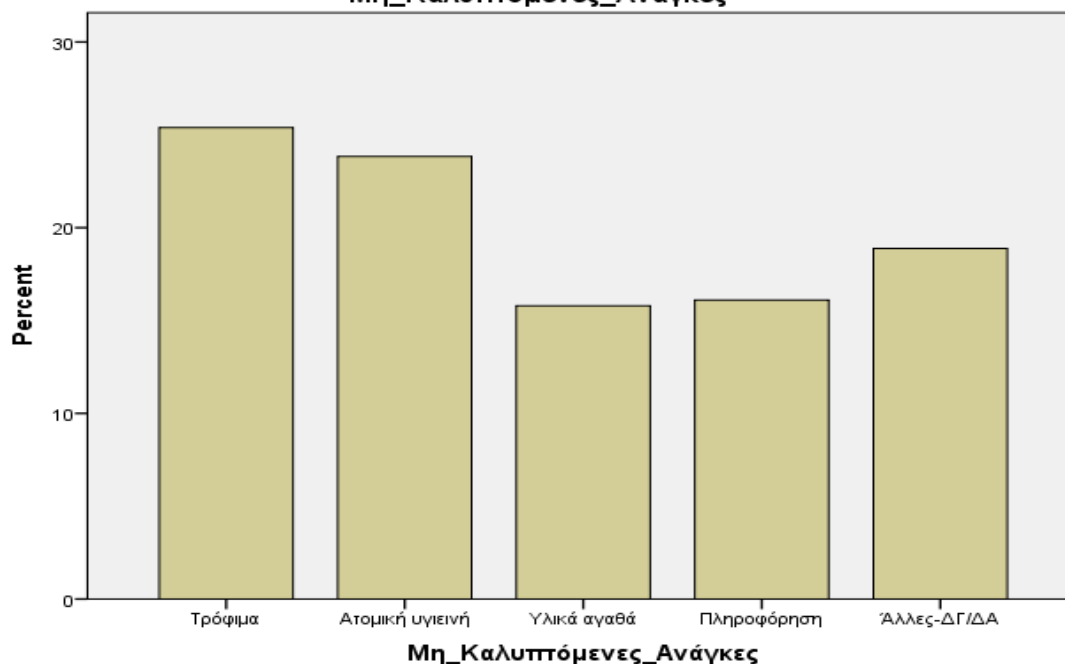
Δ.1: Ποιες ανάγκες σας δεν καλύπτονται από τη σημερινή λειτουργία των ΤΕΒΑ; (μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία (1) απαντήσεις)

Δεδομένης της δύσκολης οικονομικής κατάστασης των ωφελούμενων και της περιορισμένης τους πρόσβασης σε κανονικές αγορές, η ανάγκη για τρόφιμα, ενδεχομένως καλύτερης ποιότητας και μεγαλύτερης ποικιλίας, παραμένει η πλέον σημαντική με ποσοστό 25,3%. Οι ανάγκες για είδη ατομικής υγιεινής ακολουθούν ενώ ενδιαφέρον παρουσιάζει η μη υλική ανάγκη για πληροφόρηση σχετικά με τη λειτουργία του ταμείου προς τους ωφελούμενους σε ποσοστό 16%.

**Μη\_Καλυπτόμενες\_Ανάγκες**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Τρόφιμα	82	25.3	25.4	25.4
	Ατομική υγιεινή	77	23.8	23.8	49.2
	Υλικά αγαθά	51	15.7	15.8	65.0
	Πληροφόρηση	52	16.0	16.1	81.1
	Άλλες-ΔΓ/ΔΑ	61	18.8	18.9	100.0
	Total	323	99.7	100.0	
Missing	System	1	.3		
Total		324	100.0		

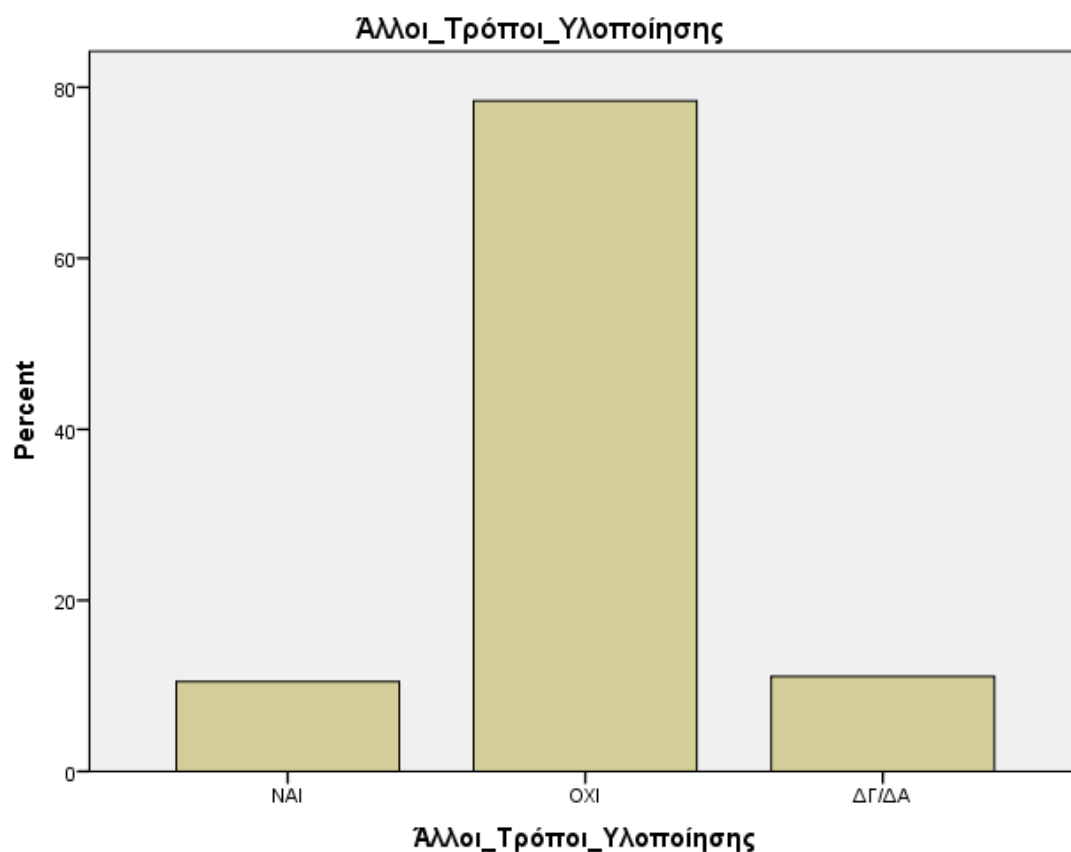
**Μη\_Καλυπτόμενες\_Ανάγκες**



## Δ.2 Θα προτιμούσατε η υλοποίηση του ΕΠ ΤΕΒΑ να γίνεται με άλλο τρόπο;

Ένα κοινό εύρημα στο σύνολο της παρούσας έρευνας έρχεται να αποτυπωθεί με ακρίβεια στο συγκεκριμένο ερώτημα, όπου το 78,4% των συμμετεχόντων δηλώνει πως η υλοποίηση του προγράμματος πρέπει να συνεχιστεί με τον ίδιο τρόπο. Αυτό το εύρημα σε συνδυασμό με τις προτάσεις βελτίωσης που προτείνονται παρακάτω αποτελεί και μία επιβράβευση των προσπαθειών των εκπροσώπων του στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid NAI	34	10.5	10.5	10.5
OXI	254	78.4	78.4	88.9
ΔΓ/ΔΑ	36	11.1	11.1	100.0
Total	324	100.0	100.0	



Έρευνα σε ωφελούμενους για τη λειτουργία του προγράμματος ΤΕΒΑ της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας

Δ.3 Σε περίπτωση θετικής απάντησης, αναφέρετε/προτείνετε τρόπο/τρόπους:

Οι βελτιώσεις που προτάθηκαν σχετίζονται με την συμμετοχή στο πρόγραμμα μέσω καρτών voucher όπως αναφέρθηκε και τις περισσότερες φορές. Από εκεί και πέρα, άλλοι τρόποι βελτίωσης που αναφέρθηκαν είναι οι παρακάτω:

1. Διανομή ανά ΑΦΜ
2. Κάρτα voucher
3. Κατ οίκον
4. Να μην έχει ουρά αναμονής
5. Σταδιακή διανομή



## Συμπεράσματα

Η υλοποίηση του ΤΕΒΑ στην περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας είναι σε γενικές γραμμές επιτυχημένη. Το πρόγραμμα απευθύνεται κυρίως σε άτομα μεγάλης ηλικίας που μένουν μόνα τους ή με την/τον σύντροφό τους, δεν έχουν υψηλό μορφωτικό επίπεδο και έχουν έντονες και διαρκείς ανάγκες. Τα περιθώρια και οι τρόποι βελτίωσης είναι πολύ συγκεκριμένα ανά περίπτωση υλικού αγαθού ή τρόφιμου, ενώ υπάρχει ανάγκη πληροφόρησης για το πρόγραμμα αλλά και διανομής κατ' οίκο. Οι ωφελούμενοι του προγράμματος με βάση τα δημογραφικά τους στοιχεία, είναι άτομα που δε μπορούν να βρουν καλά αμειβόμενες δουλειές γραφείου, ενώ είναι μάλλον μεγάλης ηλικίας για να έχουν πρόσβαση σε χειρωνακτικές εργασίες μικρότερης εξειδίκευσης. Για τους λόγους αυτούς το πρόγραμμα θεωρείται πάρα πολύ μεγάλης σημασίας για αυτούς και θα πρέπει να συνεχιστεί και να βελτιωθεί όπου αυτό κρίνεται εφικτό.