

Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας

Περιγραφή Έρευνας, Στατιστικές Αναλύσεις και Συμπεράσματα



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΔΥΤΙΚΗΣ
ΕΛΛΑΔΑΣ

χέρια αντιθέσεις!

Δρ. Κωνσταντίνος Ρηγόπουλος

Φεβρουάριος 2023



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Περιεχόμενα

Contents

| | |
|--|----|
| Περιεχόμενα | 2 |
| Executive Summary/ Επιτελική Σύνοψη..... | 4 |
| Εισαγωγή | 5 |
| Ερωτηματολόγιο Έρευνας | 6 |
| Εισαγωγή: | 6 |
| Α. ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ | 6 |
| Β. Ερωτήσεις για το βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων από τους τρεις πυλώνες κοινωνικής προστασίας..... | 7 |
| Περιγραφή των ωφελούμενων/ αποδεκτών των υπηρεσιών που συμμετείχαν στην έρευνα | 13 |
| Α1. Ηλικία | 13 |
| Α2. Φύλο..... | 14 |
| Α3. Επίπεδο σπουδών/ Μόρφωση | 15 |
| Α4. Θέση στην απασχόληση | 16 |
| Α5. Δήμος της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας όπου κατοικεί ο ερωτώμενος..... | 17 |
| Α6. Ετήσιο Οικογενειακό Καθαρό Εισόδημα..... | 19 |
| Α7. Αριθμός ατόμων νοικοκυριού στο οποίο κατοικεί ο ερωτώμενος..... | 20 |
| Β. Ερωτήσεις για το βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων από τους τρεις πυλώνες κοινωνικής προστασίας..... | 21 |
| Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες των παρακάτω δομών | 21 |
| Κέντρα Κοινότητας | 22 |
| Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας (για άτομα με αναπηρία)..... | 23 |
| Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων..... | 23 |
| Κοινωνικό Παντοπωλείο..... | 24 |
| Κοινωνικό φαρμακείο | 25 |
| Δομή Αστέγων..... | 26 |
| Κέντρο Ένταξης Μεταναστών | 27 |
| Ποιες ανάγκες δεν σας ικανοποιεί η Κοινωνική Δομή/ Κοινωνικές Δομές που επισκέπτεστε; | 27 |
| Ποιες ανάγκες σας καλύπτει η Κοινωνική Δομή/ Κοινωνικές Δομές που επισκέπτεστε; ... | 28 |



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας

| | |
|--|----|
| Όταν επισκέπτομαι τις δομές/ τη δομή στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας που ανέφερα προηγουμένως αισθάνομαι (Ερωτήσεις Κοινωνικής Ένταξης): | 29 |
| Μοναξιά και απομόνωση | 29 |
| Αποδοχή και εκτίμηση από το προσωπικό και τους εργαζομένους | 30 |
| Αποδοχή και εκτίμηση από τους υπόλοιπους ωφελούμενους | 31 |
| Αποστροφή και αδιαφορία από το προσωπικό και τους εργαζομένους | 32 |
| Αποστροφή και αδιαφορία από τους υπόλοιπους ωφελούμενους | 33 |
| Στην γειτονιά που κατοικώ αισθάνομαι | 34 |
| Αποδοχή και συμπάθεια από τους γείτονές μου | 35 |
| Ασφάλεια να κυκλοφορήσω μέρα και νύχτα | 36 |
| Οι Κοινωνικές Δομές στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας χρειάζονται επιπλέον προσωπικό ώστε να πετυχαίνουν καλύτερα τον στόχο τους | 37 |
| Οι Κοινωνικές Δομές στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας χρειάζονται σημαντική βελτίωση στις υποδομές τους (κτηριακές, υλικοτεχνικές, κ.α.) ώστε να πετυχαίνουν καλύτερα τον στόχο τους | 38 |
| Επιλέξτε από τους παρακάτω τρόπους όσους κατά την άποψή σας μπορούν να συμβάλουν στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών των δομών των οποίων τις υπηρεσίες εσείς χρησιμοποιείτε | 40 |
| Κατηγορία ευπαθούς ομάδας στην οποία εμπίπτει ο ερωτώμενος | 40 |
| Συμπεράσματα | 41 |



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ExecutiveSummary/ Επιτελική Σύνοψη

Στην παρούσα έρευνα συμμετείχαν 188αποδέκτες των υπηρεσιών που παρέχονται από τις Κοινωνικές Δομές: ωφελούμενοι των συγχρηματοδοτούμενων Δομών (Κέντρα Κοινότητας, Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας, Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων).

Αναμφίβολα το γεγονός ότι οι ερωτήσεις δίνονταν σε υπαλλήλους των δομών από τους ωφελούμενους δημιουργεί ένα θέμα αξιοπιστίας της έρευνας καθώς επί παραδείγματι είναι δύσκολο για ένα ωφελούμενο να πει ότι δε θεωρεί ότι του φέρεται καλά το προσωπικό μίας δομής όταν απαντά σχετικά μπροστά σε εκπρόσωπό του. Ένα ακόμη πρόβλημα είναι η μη συμμετοχή του Δήμου Πατρέων που είναι και ο μεγαλύτερος δήμος της περιοχής αλλά και το κατεξοχήν αστικό περιβάλλον της ΠΔΕ και οι απαντήσεις των εκεί ωφελούμενων θα είχαν ιδιαίτερο ενδιαφέρον.

Από την άλλη πλευρά κυρίως για τα Κέντρα Κοινότητας και τα Κοινωνικά Παντοπωλεία της ΠΔΕ φαίνεται μία καθολική αποδοχή των ωφελούμενων σε σχέση με τις παροχές και το προσωπικό. Οι προτάσεις για περισσότερη βοήθεια αναφορικά με την εύρεση εργασίας από τις δομές είναι απόλυτα αναμενόμενες καθώς οι ευπαθείς ομάδες χρειάζονται τόσο εισόδημα όσο και κοινωνική ένταξη, τομείς που βοηθά σε πολύ μεγάλο βαθμό η εύρεση εργασίας. Εξάλλου, η κάλυψη των αναγκών των ωφελούμενων για ενημέρωση και λήψη επιδομάτων καταδεικνύει την ανάγκη βελτίωσης του βιοτικού τους επιπέδου εύρημα επίσης απολύτως φυσιολογικό.

Τέλος οι ανάγκες προσωπικού και κτηριακών και άλλων υποδομών των δομών της ΠΔΕ υπογραμμίζονται από την παρούσα έρευνα ανάγκες που πρέπει να εκπληρωθούν ώστε να είναι σε θέση οι δομές να βελτιώσουν τις υπηρεσίες που προσφέρουν αλλά και να εντάξουν νέες υπηρεσίες που αναζητούν οι ωφελούμενοι.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Εισαγωγή

Με την παρούσα έρευνα η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας ενδιαφέρεται να μελετήσει την ικανοποίηση των ωφελούμενων/ αποδεκτών υπηρεσιών που παρέχονται από τις κοινωνικές δομές, Κέντρα Κοινότητας, Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας, Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων.

Το ερωτηματολόγιο δημιουργήθηκε από τους ερευνητές κ. Θωμά Πουφινά, PhD και τον κ. Κωνσταντίνο Ρηγόπουλο, PhD και συμπληρώθηκε δείγμα ωφελούμενων το Χειμώνα του 2022-2023. Σε αυτό ανταποκρίθηκαν 188 ωφελούμενοι των ανωτέρω υπηρεσιών. Δεν έγινε απαλοιφή απαντήσεων που ήταν ελλείψεις ή εκτός θέματος, καθώς το σύνολο των 188 συμμετεχόντων συμπλήρωσαν με ορθολογικό τρόπο και στο σύνολό της την έρευνα. Αυτό σημαίνει πως συμπληρώθηκαν οι απαιτούμενες μετρήσεις/ ερωτηματολόγια για να υπάρχει επίπεδο εμπιστοσύνης 85% και ότι οι πραγματικές τιμές είναι εντός $\pm 5\%$ (περιθώριο σφάλματος) της μετρημένης τιμής σε επίπεδο Περιφέρειας.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Ερωτηματολόγιο Έρευνας

Εισαγωγή:

Έρευνα πεδίου στους αποδέκτες των υπηρεσιών που παρέχονται από τις Κοινωνικές Δομές: ωφελούμενοι των συγχρηματοδοτούμενων Δομών (Κέντρα Κοινότητας, Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, Κέντρα Διημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας, Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων) και σε Κηδεμόνες / Δικαστικοί Συμπαράστατες, οι οποίοι έχουν δικαίωμα εκπροσώπησης του/της ωφελούμενου/ης, εφόσον δεν είναι σε θέση να απαντήσει (σε ΚΔΗΦ και ΚΗΦΗ).

Επισημαίνεται ότι όλα τα στοιχεία που πρόκειται να συμπληρωθούν από τους συμμετέχοντες στην παρούσα έρευνα μέσω του κατωτέρω ερωτηματολογίου παραμένουν ανώνυμα, αφού εξ αρχής δεν θα συλλεγούν προσωπικά δεδομένα που μπορούν να οδηγήσουν στην ταυτοποίηση των συμμετεχόντων. Τα δεδομένα που θα συλλεγούν θα υποστούν επεξεργασία μόνο στο πλαίσιο της παρούσας έρευνας με σκοπό την παραγωγή στατιστικών στοιχείων. Σε καμία περίπτωση τα δεδομένα που παρέχετε μέσω του ερωτηματολογίου δεν θα κοινοποιηθούν σε τρίτους αποδέκτες για σκοπούς άμεσης προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών. Η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας έχει λάβει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει ότι τα στοιχεία που μας παρέχετε παραμένουν προστατευμένα και ασφαλή. Τέλος, σας ενημερώνουμε ότι για οποιαδήποτε πληροφορία επιθυμείτε σχετικά με την προστασία των δεδομένων σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) που έχει διορίσει η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας στο email: dpo@pde.gov.gr

Ερωτήσεις:

A. ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Για καθαρά στατιστικούς λόγους θα ήθελα να συμπληρώσετε:

A.1 Πότε γεννηθήκατε (έτος);

A.2 Φύλο: Άνδρας Γυναίκα Άλλο

A.3 Ποιο είναι το ανώτερο επίπεδο σπουδών που έχετε ολοκληρώσει;

Μέχρι Απόφοιτος Δημοτικού -----

Μέχρι Απόφοιτος Γυμνασίου -----

Μέχρι Απόφοιτος Λυκείου -----



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας

Απόφοιτος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης-----

Απόφοιτος Μεταπτυχιακού -----

ΔΓ/ΔΑ -----

A.4 Ποια είναι η θέση σας στην απασχόληση;

Εργαζόμενος-----

Άνεργος -----

Άλλο _____

A.5 Σε ποιο Δήμο της περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας κατοικείτε;

A.6 Το Ετήσιο Οικογενειακό Καθαρό σας Εισόδημα;

0-5.000€ -----

5.001-10.000€ -----

10.001-15.000€ -----

15.001-20.000€ -----

20.001-25.000€ -----

25.001-30.000€ -----

30.001- πάνω -----

ΔΓ/ΔΑ -----

A.7 Από πόσα άτομα αποτελείται το νοικοκυριό στο οποίο κατοικείτε (αριθμός);

B. Ερωτήσεις για το βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων από τους τρεις πυλώνες κοινωνικής προστασίας



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2014-2020

ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

1. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες των παρακάτω δομών:

i. Κέντρα Κοινότητας

| | |
|-----------------------|--|
| Κάθε μέρα | |
| 1-2 φορά την εβδομάδα | |
| 1-2 φορές το μήνα | |
| Σπάνια | |
| Ποτέ | |
| Άλλο | |

ii. Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας (για άτομα με αναπηρία)

| | |
|-----------------------|--|
| Κάθε μέρα | |
| 1-2 φορά την εβδομάδα | |
| 1-2 φορές το μήνα | |
| Σπάνια | |
| Ποτέ | |
| Άλλο | |

iii. Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων

| | |
|-----------------------|--|
| Κάθε μέρα | |
| 1-2 φορά την εβδομάδα | |
| 1-2 φορές το μήνα | |
| Σπάνια | |
| Ποτέ | |
| Άλλο | |

iv. Κοινωνικό Παντοπωλείο

| | |
|-----------------------|--|
| Κάθε μέρα | |
| 1-2 φορά την εβδομάδα | |
| 1-2 φορές το μήνα | |
| Σπάνια | |
| Ποτέ | |
| Άλλο | |

v. Κοινωνικό φαρμακείο



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας

| | |
|-----------------------|--|
| Κάθε μέρα | |
| 1-2 φορά την εβδομάδα | |
| 1-2 φορές το μήνα | |
| Σπάνια | |
| Ποτέ | |
| Άλλο | |

vi. Δομή Αστεγών

| | |
|-----------------------|--|
| Κάθε μέρα | |
| 1-2 φορά την εβδομάδα | |
| 1-2 φορές το μήνα | |
| Σπάνια | |
| Ποτέ | |
| Άλλο | |

vii. Κέντρο Ένταξης Μεταναστών

| | |
|-----------------------|--|
| Κάθε μέρα | |
| 1-2 φορά την εβδομάδα | |
| 1-2 φορές το μήνα | |
| Σπάνια | |
| Ποτέ | |
| Άλλο | |

2. Ποιες ανάγκες δεν σας ικανοποιεί η Κοινωνική Δομή/ Κοινωνικές Δομές που επισκέπτεστε;

1. _____
2. _____
3. _____



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

3. Ποιες ανάγκες σας καλύπτει Κοινωνική Δομή/ Κοινωνικές Δομές που επισκέπτεστε;

1. _____
2. _____
3. _____

4. Όταν επισκέπτομαι τις δομές/ τη δομή στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας που ανέφερα προηγουμένως αισθάνομαι (Ερωτήσεις Κοινωνικής Ένταξης):

i. Μοναξιά και απομόνωση

| | | | |
|----------------------------|--|-------------------------|--|
| Συμφωνώ Απολύτως | | Διαφωνώ | |
| Συμφωνώ | | Διαφωνώ Απολύτως | |
| Ούτε Συμφωνώ/ Ούτε διαφωνώ | | Δεν Γνωρίζω/ Δεν Απαντώ | |

ii. Αποδοχή και εκτίμηση από το προσωπικό και τους εργαζομένους

| | | | |
|----------------------------|--|-------------------------|--|
| Συμφωνώ Απολύτως | | Διαφωνώ | |
| Συμφωνώ | | Διαφωνώ Απολύτως | |
| Ούτε Συμφωνώ/ Ούτε διαφωνώ | | Δεν Γνωρίζω/ Δεν Απαντώ | |

iii. Αποδοχή και εκτίμηση από τους υπόλοιπους ωφελούμενους

| | | | |
|----------------------------|--|-------------------------|--|
| Συμφωνώ Απολύτως | | Διαφωνώ | |
| Συμφωνώ | | Διαφωνώ Απολύτως | |
| Ούτε Συμφωνώ/ Ούτε διαφωνώ | | Δεν Γνωρίζω/ Δεν Απαντώ | |

iv. Αποστροφή και αδιαφορία από το προσωπικό και τους εργαζομένους

| | | | |
|----------------------------|--|-------------------------|--|
| Συμφωνώ Απολύτως | | Διαφωνώ | |
| Συμφωνώ | | Διαφωνώ Απολύτως | |
| Ούτε Συμφωνώ/ Ούτε διαφωνώ | | Δεν Γνωρίζω/ Δεν Απαντώ | |

v. Αποστροφή και αδιαφορία από τους υπόλοιπους ωφελούμενους

| | | | |
|----------------------------|--|-------------------------|--|
| Συμφωνώ Απολύτως | | Διαφωνώ | |
| Συμφωνώ | | Διαφωνώ Απολύτως | |
| Ούτε Συμφωνώ/ Ούτε διαφωνώ | | Δεν Γνωρίζω/ Δεν Απαντώ | |



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ

2014-2020

ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

5. Στην γειτονιά που κατοικώ αισθάνομαι:

i. Αποδοχή και συμπάθεια από τους γείτονές μου

| | | | |
|----------------------------|--|-------------------------|--|
| Συμφωνώ Απολύτως | | Διαφωνώ | |
| Συμφωνώ | | Διαφωνώ Απολύτως | |
| Ούτε Συμφωνώ/ Ούτε διαφωνώ | | Δεν Γνωρίζω/ Δεν Απαντώ | |

ii. Ασφάλεια να κυκλοφορήσω μέρα και νύχτα

| | | | |
|----------------------------|--|-------------------------|--|
| Συμφωνώ Απολύτως | | Διαφωνώ | |
| Συμφωνώ | | Διαφωνώ Απολύτως | |
| Ούτε Συμφωνώ/ Ούτε διαφωνώ | | Δεν Γνωρίζω/ Δεν Απαντώ | |

6. Οι Κοινωνικές Δομές στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας χρειάζονται επιπλέον προσωπικό ώστε να πετυχαίνουν καλύτερα τον στόχο τους

| | | | |
|----------------------------|--|-------------------------|--|
| Συμφωνώ Απολύτως | | Διαφωνώ | |
| Συμφωνώ | | Διαφωνώ Απολύτως | |
| Ούτε Συμφωνώ/ Ούτε διαφωνώ | | Δεν Γνωρίζω/ Δεν Απαντώ | |

7. Οι Κοινωνικές Δομές στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας χρειάζονται σημαντική βελτίωση στις υποδομές τους (κτηριακές, υλικοτεχνικές, κ.α.) ώστε να πετυχαίνουν καλύτερα τον στόχο τους

| | | | |
|----------------------------|--|-------------------------|--|
| Συμφωνώ Απολύτως | | Διαφωνώ | |
| Συμφωνώ | | Διαφωνώ Απολύτως | |
| Ούτε Συμφωνώ/ Ούτε διαφωνώ | | Δεν Γνωρίζω/ Δεν Απαντώ | |

8. Επιλέξτε από τους παρακάτω τρόπους όσους κατά την άποψή σας μπορούν να συμβάλουν στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών των δομών των οποίων τις υπηρεσίες εσείς χρησιμοποιείτε

| | |
|--|--|
| Καλύτερη ενημέρωση / πληροφόρηση για προγράμματα και υπηρεσίες πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης | |
| Καλύτερη εξυπηρέτηση από το προσωπικό | |



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2014-2020

ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας

| | |
|--|--|
| Καλύτερη οργάνωση (απλότητα / ταχύτητα) | |
| Καλύτερη τοποθεσία (π.χ. κοντά σε μέσα μαζικής μεταφοράς κλπ.) | |
| Καλύτερες υποδομές (κτίριο, αίθουσες, καθαριότητα κλπ.) | |
| Διεύρυνση του ωραρίου λειτουργίας | |
| Άλλος (περιγράψτε)..... | |

Κατηγορία ευπαθούς ομάδας στην οποία εμπίπτει ο ερωτώμενος (συμπληρώνεται από τον συνεντευκτή)

Άστεγος _____

Άνεργος _____

Μακροχρόνια Άνεργος _____

Άτομο με αναπηρία (ΑμεΑ) _____

Χρήστης Εξαρτησιογόνων Ουσιών _____

Πρώην Χρήστης Εξαρτησιογόνων Ουσιών _____

ΡΟΜΑ _____

Μέλος Μονογονεϊκής Οικογένειας _____

Πρόσφυγας _____

Μετανάστης _____

Μέλος ΛΟΑΤΚΙ + Κοινότητας

Άλλο _____

----- Σας ευχαριστούμε θερμά για τη συμμετοχή σας -----



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Περιγραφή των ωφελούμενων/ αποδεκτών των υπηρεσιών που συμμετείχαν στην έρευνα

A1. Ηλικία

Η ηλικία των συμμετεχόντων στην έρευνα είναι κατανομημένη ομαλά με την μεγαλύτερη ηλικιακή ομάδα να είναι αυτή των γεννημένων μεταξύ 1971 και 1980. Έξι συμμετέχοντες δεν ανέφεραν την ηλικία τους.

Πότε γεννηθήκατε

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1950-1960 | 23 | 12,2 | 12,7 | 12,7 |
| | 1961-1970 | 31 | 16,5 | 17,1 | 29,8 |
| | 1971-1980 | 50 | 26,6 | 27,6 | 57,5 |
| | 1981-1990 | 43 | 22,9 | 23,8 | 81,2 |
| | 1991-2000 | 29 | 15,4 | 16,0 | 97,2 |
| | Δεν Απαντώ (6) | 5 | 2,7 | 2,8 | 100,0 |
| Total | | 181 | 96,3 | 100,0 | |
| Missing | System | 7 | 3,7 | | |
| Total | | 188 | 100,0 | | |



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

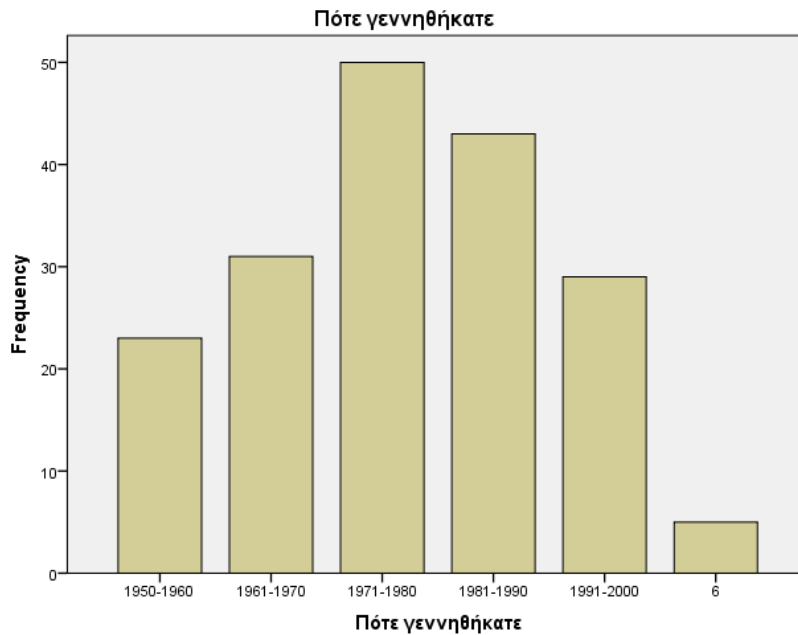
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας



A2. Φύλο

Ισοκατανομή παρατηρείται και στο φύλο των συμμετεχόντων με 45% άνδρες 50,5% γυναίκες και 4.5% άτομα που δήλωσαν άλλο φύλο.

Φύλο

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 8 | 4,3 | 4,3 | 4,3 |
| Άνδρας | 85 | 45,2 | 45,2 | 49,5 |
| Γυναίκα | 95 | 50,5 | 50,5 | 100,0 |
| Total | 188 | 100,0 | 100,0 | |



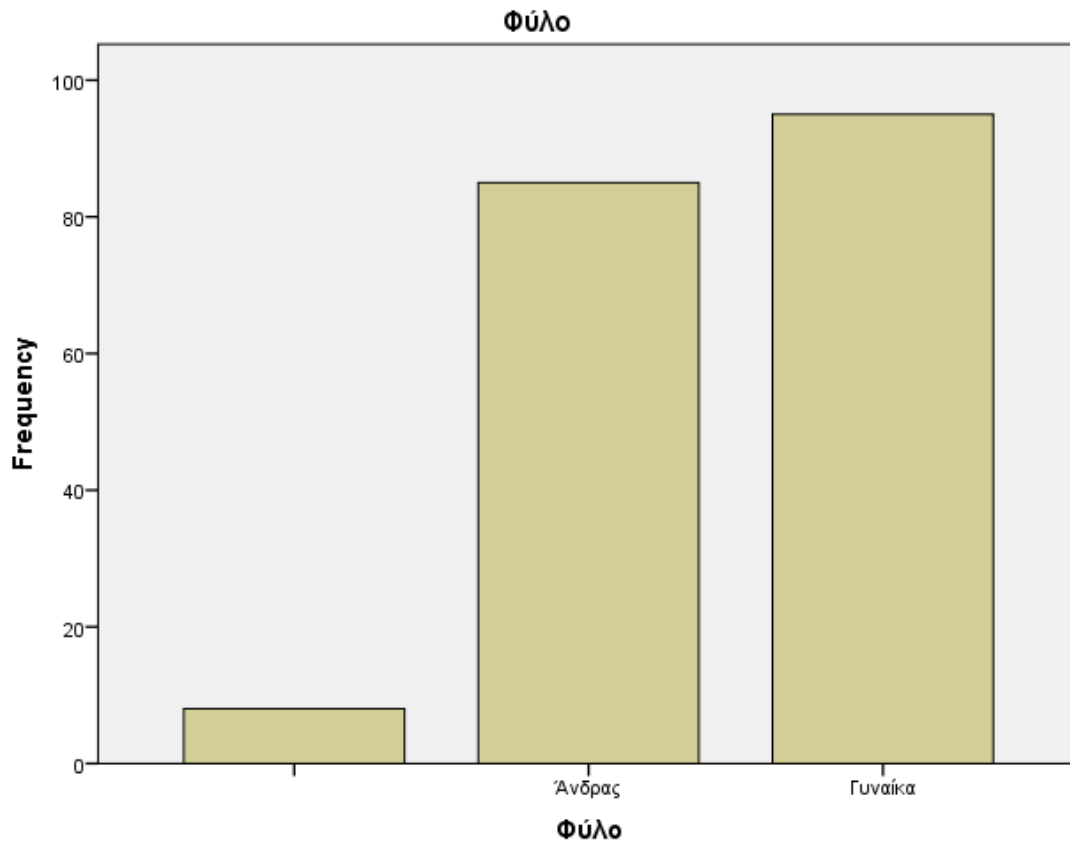
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας



3. Επίπεδο σπουδών/ Μόρφωση

Πολύ σημαντικό ποσοστό των συμμετεχόντων δήλωσε το χαμηλότερο επίπεδο μόρφωσης, αυτό του δημοτικού (35,6%) ενώ μαζί με τους αποφοίτους γυμνασίου αγγίζουν το 60%. Συνεπώς μπορούμε να πούμε με ασφάλεια ότι η πλειονότητα των ωφελούμενων των κοινωνικών υπηρεσιών της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας είναι άτομα με χαμηλό μορφωτικό επίπεδο.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

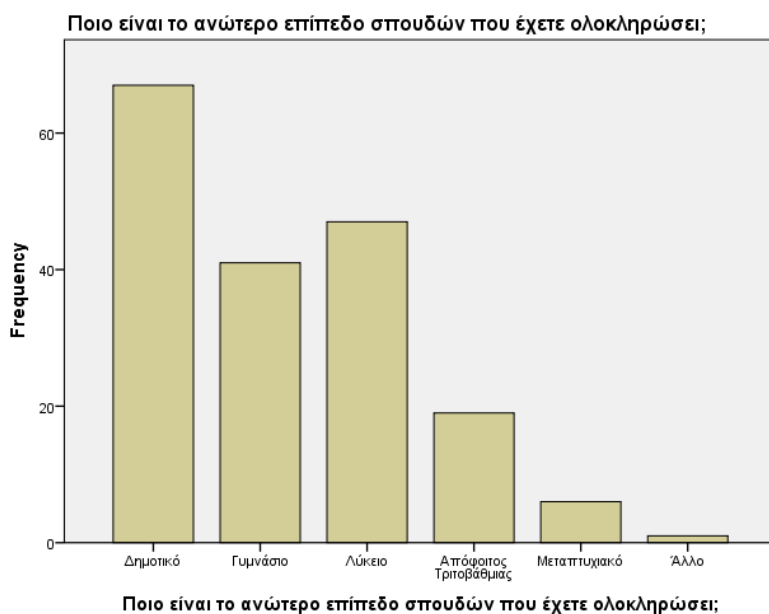


ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας

Ποιο είναι το ανώτερο επίπεδο σπουδών που έχετε ολοκληρώσει;

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Δημοτικό | 67 | 35,6 | 37,0 | 37,0 |
| | Γυμνάσιο | 41 | 21,8 | 22,7 | 59,7 |
| | Λύκειο | 47 | 25,0 | 26,0 | 85,6 |
| | Απόφοιτος Τριτοβάθμιας | 19 | 10,1 | 10,5 | 96,1 |
| | Μεταπτυχιακό | 6 | 3,2 | 3,3 | 99,4 |
| | Άλλο | 1 | ,5 | ,6 | 100,0 |
| | Total | 181 | 96,3 | 100,0 | |
| Missing | System | 7 | 3,7 | | |
| Total | | 188 | 100,0 | | |



A4. Θέση στην απασχόληση

Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων σε μεγάλο ποσοστό, σχεδόν 65% δήλωσε άνεργη, συνδέοντας επίσης τους αποδέκτες κοινωνικών υπηρεσιών των δήμων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με την ανεργία.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

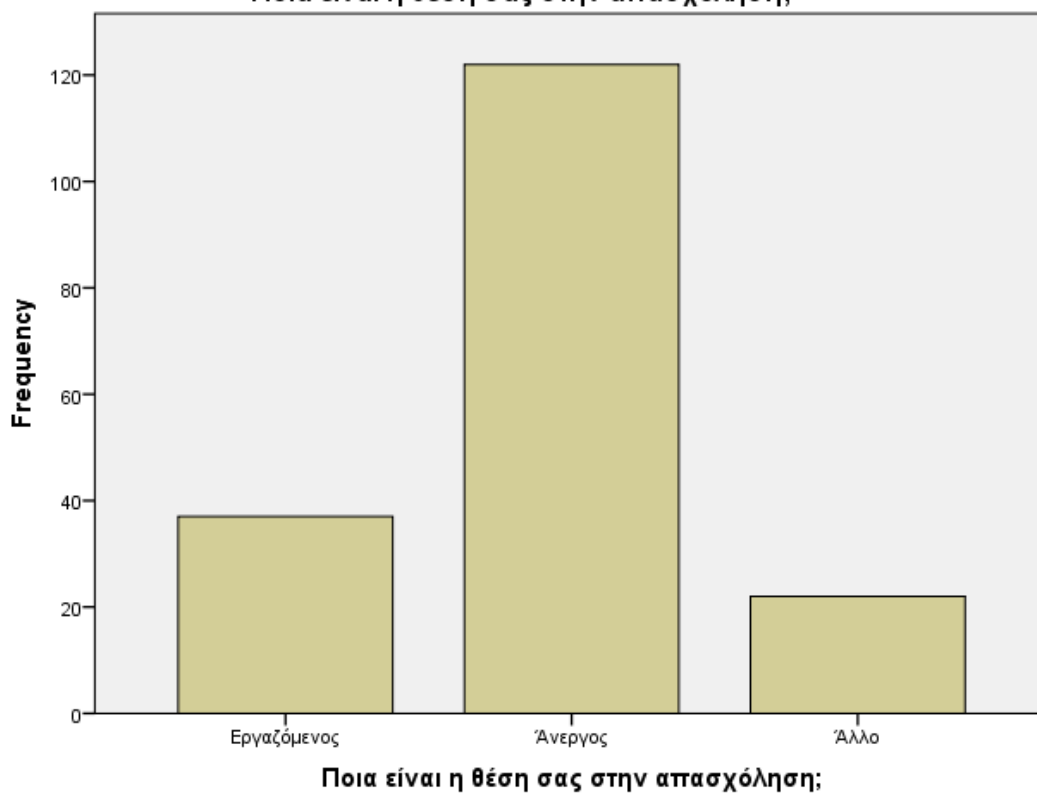


Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας

Ποια είναι η θέση σας στην απασχόληση;

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Εργαζόμενος | 37 | 19,7 | 20,4 | 20,4 |
| | Άνεργος | 122 | 64,9 | 67,4 | 87,8 |
| | Άλλο | 22 | 11,7 | 12,2 | 100,0 |
| | Total | 181 | 96,3 | 100,0 | |
| Missing | System | 7 | 3,7 | | |
| Total | | 188 | 100,0 | | |

Ποια είναι η θέση σας στην απασχόληση;



A5. Δήμος της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας όπου κατοικεί ο ερωτώμενος



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας

Στην έρευνα δε συμμετείχε ο Δήμος Πατρέων. Πέραν αυτού όπως φαίνεται στον πίνακα και στο γράφημα παρακάτω, υπήρξε επαρκής εκπροσώπηση των υπολοίπων δήμων της περιοχής.

Σε ποιο Δήμο της περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας κατοικείτε;

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid ΑΓΡΙΝΙΟΥ | 14 | 7,4 | 7,4 | 7,4 |
| ΖΑΧΑΡΩΣ | 10 | 5,3 | 5,3 | 12,8 |
| ΗΛΙΔΑΣ | 13 | 6,9 | 6,9 | 19,7 |
| ΘΕΡΜΟΥ | 9 | 4,8 | 4,8 | 24,5 |
| ΙΕΡΑΣ ΠΟΛΗΣ | 14 | 7,4 | 7,4 | 31,9 |
| ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ | 10 | 5,3 | 5,3 | 37,2 |
| ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ | 13 | 6,9 | 6,9 | 44,1 |
| ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ | 6 | 3,2 | 3,2 | 47,3 |
| ΞΗΡΟΜΕΡΟΥ | 7 | 3,7 | 3,7 | 51,1 |
| ΠΥΡΓΟΥ | 8 | 4,3 | 4,3 | 55,3 |
| ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ | 26 | 13,8 | 13,8 | 69,1 |
| ΑΚΤΙΟΥ-ΒΟΝΙΤΣΑΣ | 15 | 8,0 | 8,0 | 77,1 |
| ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ-ΚΥΛΛΗΝΗΣ | 8 | 4,3 | 4,3 | 81,4 |
| ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑΣ-ΚΡΕΣΤΕΝΩΝ | 9 | 4,8 | 4,8 | 86,2 |
| ΑΡΧΑΙΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΣ | 8 | 4,3 | 4,3 | 90,4 |
| ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΧΑΙΑΣ | 9 | 4,8 | 4,8 | 95,2 |
| ΕΡΥΜΑΝΘΟΥ | 9 | 4,8 | 4,8 | 100,0 |
| Total | 188 | 100,0 | 100,0 | |



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

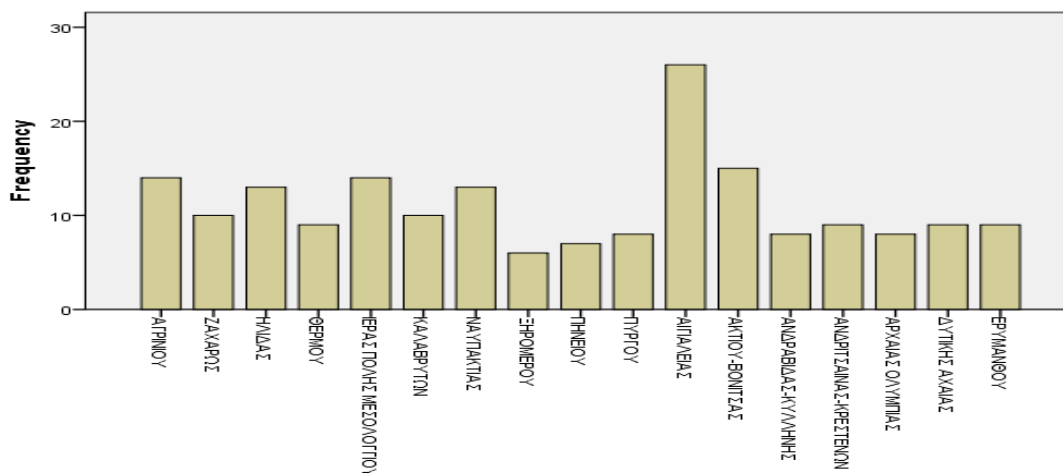
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας



A6. Ετήσιο Οικογενειακό Καθαρό Εισόδημα

Η συντριπτική πλειοψηφία των συμμετεχόντων στην έρευνα, είναι άτομα με εισόδημα 5000 ευρώ ετησίως και λιγότερο (70,8%). Λαμβάνοντας υπόψη την έρευνα για τις διακρίσεις όπου 74,3% των υπαλλήλων των υπηρεσιών για τις ευπαθείς ομάδες δήλωσε ότι από 4500 ευρώ ετησίως και κάτω τα άτομα αντιμετωπίζουν διακρίσεις εις βάρος τους, γίνεται αντιληπτό ότι η μεγάλη πλειοψηφία των συμμετεχόντων στην παρούσα έρευνα, αφορά άτομα που αντιμετωπίζουν διακρίσεις. Άτομα που πιθανότατα δεν έχουν εύκολη πρόσβαση σε εργασία και όπως φαίνεται παρακάτω, ενδέχεται να έχουν και άλλων ειδών προβλήματα κοινωνικής ένταξης.

Το Ετήσιο Οικογενειακό Καθαρό σας Εισόδημα;

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 0-5000 | 121 | 64,4 | 70,8 | 70,8 |
| | 5001-10000 | 33 | 17,6 | 19,3 | 90,1 |
| | 10001-15000 | 11 | 5,9 | 6,4 | 96,5 |
| | 15001-20000 | 3 | 1,6 | 1,8 | 98,2 |
| | 8 | 3 | 1,6 | 1,8 | 100,0 |
| Total | | 171 | 91,0 | 100,0 | |
| Missing | System | 17 | 9,0 | | |
| Total | | 188 | 100,0 | | |



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

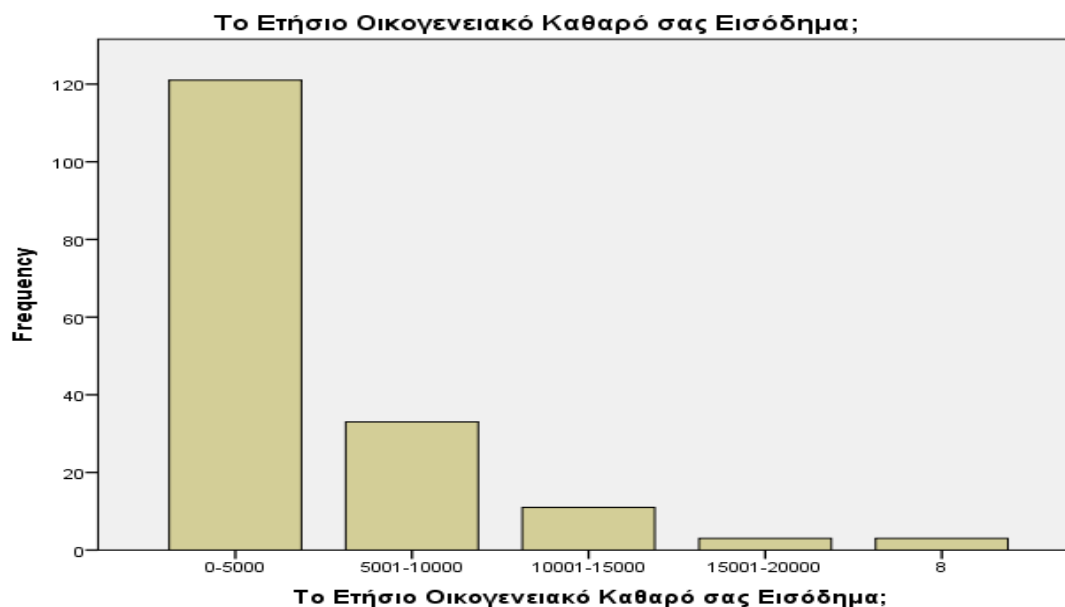
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας



A7. Αριθμός ατόμων νοικοκυριού στο οποίο κατοικεί ο ερωτώμενος

Οι ωφελούμενοι των δομών που συμμετείχαν στην έρευνα, κατοικούν στη μεγάλη τους πλειοψηφία σε νοικοκυριά που αποτελούνται από το πολύ 3 άτομα (73,7%). Λίγοι είναι αυτοί που είναι μέλη πολυπληθών νοικοκυριών με 5 άτομα και πάνω (10,8%).

Από πόσα άτομα αποτελείται το νοικοκυριό στο οποίο κατοικείτε (αριθμός);

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1 | 44 | 23,4 | 24,6 | 24,6 |
| | 2 | 41 | 21,8 | 22,9 | 47,5 |
| | 3 | 47 | 25,0 | 26,3 | 73,7 |
| | 4 | 30 | 16,0 | 16,8 | 90,5 |
| | 5 | 10 | 5,3 | 5,6 | 96,1 |
| | 6 | 5 | 2,7 | 2,8 | 98,9 |
| | 8 | 1 | ,5 | ,6 | 99,4 |
| | 9 | 1 | ,5 | ,6 | 100,0 |
| | Total | | 179 | 95,2 | 100,0 |
| Missing | System | 9 | 4,8 | | |



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

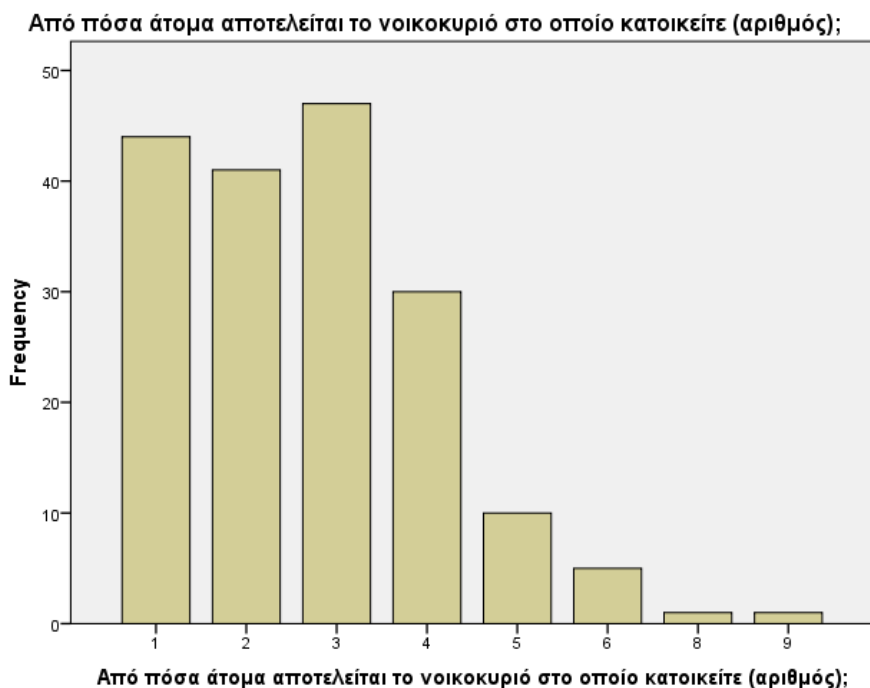
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας

| | | | |
|-------|-----|-------|--|
| Total | 188 | 100,0 | |
|-------|-----|-------|--|



B. Ερωτήσεις για το βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων από τους τρεις πυλώνες κοινωνικής προστασίας

Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες των παρακάτω δομών

Οι ωφελούμενοι των κέντρων κοινότητας ως πληθυσμός είναι με διαφορά ο μεγαλύτερος φθάνοντας περίπου τις 58.000 ενώ οι ωφελούμενοι όλων των υπολοίπων δομών μόλις που ξεπερνούν τις 3500. Αναπόφευκτα αυτό αντικατοπτρίζεται στο δείγμα της παρούσας έρευνας με το 58,6% του δείγματος να επισκέπτεται από κάθε ημέρα μέχρι 1-2 φορές το μήνα τα κέντρα κοινότητας, 2,2% τα κέντρα ημερήσιας φροντίδας, 2% τα κέντρα ημερήσιας φροντίδας ηλικιωμένων, 20,9% τα κοινωνικά παντοπωλεία, 3,3% τα κοινωνικά φαρμακεία και ελάχιστο κομμάτι του δείγματος να δηλώνει πως επισκέπτεται σπάνια τις δομές αστέγων 1,7% και τα κέντρα ένταξης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



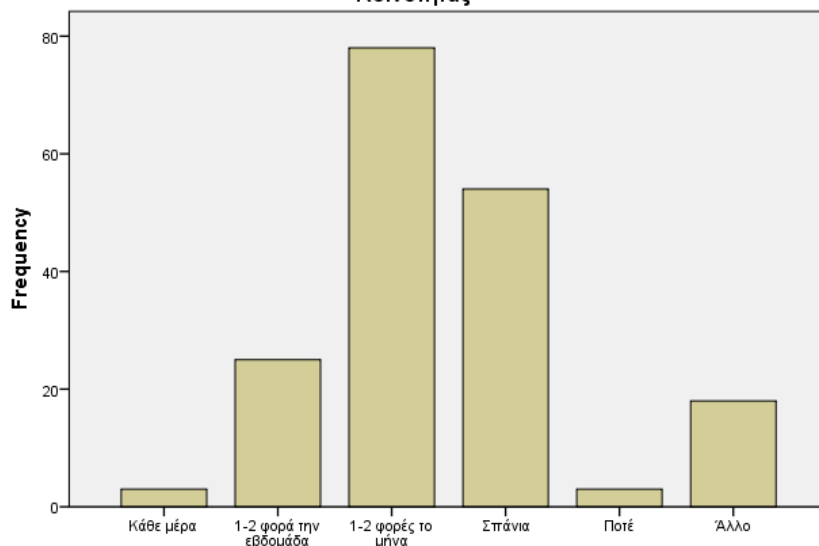
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας

μεταναστών 1,1%. Αναλυτικότερα η συχνότητα επίσκεψης των δομών από τους ωφελούμενους της έρευνας παρουσιάζεται παρακάτω.

Κέντρα Κοινότητας

Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες των παρακάτω δομών: i. Κέντρα Κοινότητας



Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες των παρακάτω δομών: i. Κέντρα Κοινότητας

Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες των παρακάτω δομών: i. Κέντρα Κοινότητας

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Κάθε μέρα | 3 | 1,6 | 1,7 | 1,7 |
| | 1-2 φορές την εβδομάδα | 25 | 13,3 | 13,8 | 15,5 |
| | 1-2 φορές το μήνα | 78 | 41,5 | 43,1 | 58,6 |
| | Σπάνια | 54 | 28,7 | 29,8 | 88,4 |
| | Ποτέ | 3 | 1,6 | 1,7 | 90,1 |
| | Άλλο | 18 | 9,6 | 9,9 | 100,0 |
| Total | | 181 | 96,3 | 100,0 | |
| Missing | System | 7 | 3,7 | | |
| Total | | 188 | 100,0 | | |



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



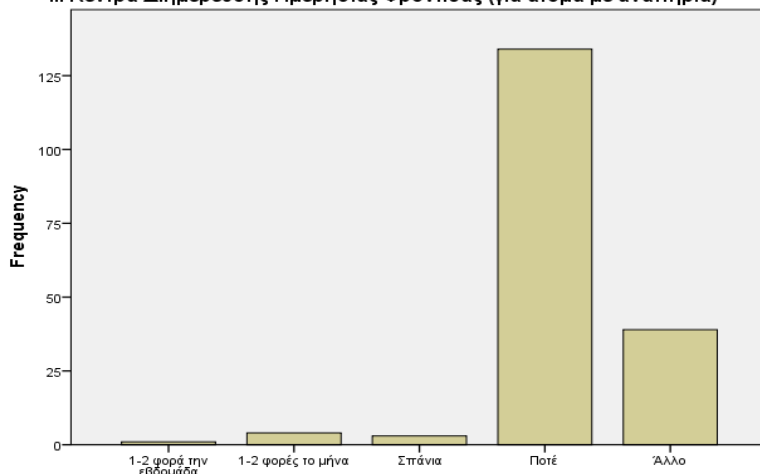
Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας

Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας (για άτομα με αναπηρία)

ii. Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας (για άτομα με αναπηρία)

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-----------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1-2 φορά την εβδομάδα | 1 | ,5 | ,6 | ,6 |
| | 1-2 φορές το μήνα | 4 | 2,1 | 2,2 | 2,8 |
| | Σπάνια | 3 | 1,6 | 1,7 | 4,4 |
| | Ποτέ | 134 | 71,3 | 74,0 | 78,5 |
| | Άλλο | 39 | 20,7 | 21,5 | 100,0 |
| | Total | 181 | 96,3 | 100,0 | |
| Missing | System | 7 | 3,7 | | |
| Total | | 188 | 100,0 | | |

ii. Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας (για άτομα με αναπηρία)



ii. Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας (για άτομα με αναπηρία)

Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων

iii. Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1-2 φορές το μήνα | 2 | 1,1 | 1,1 | 1,1 |
| | Σπάνια | 6 | 3,2 | 3,3 | 4,4 |
| | Ποτέ | 134 | 71,3 | 74,0 | 78,5 |
| | Άλλο | 39 | 20,7 | 21,5 | 100,0 |



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

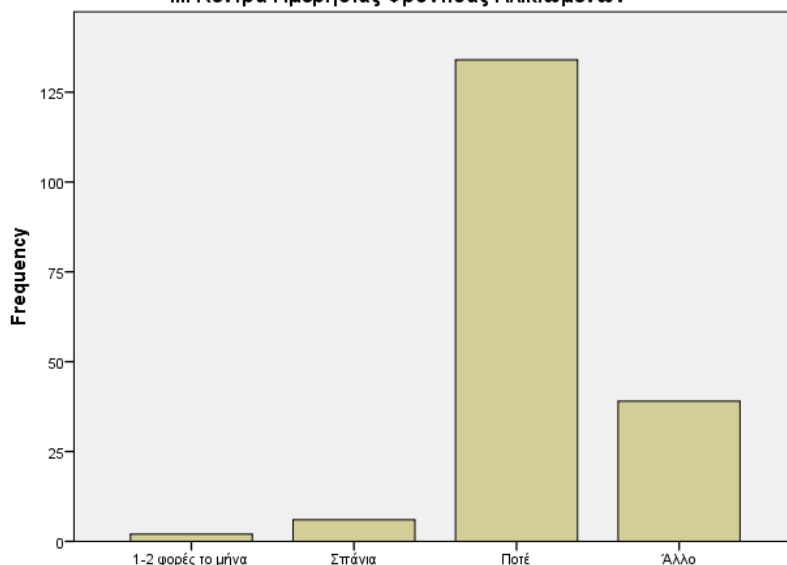
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας

| | | | |
|----------------|-----|-------|-------|
| Total | 181 | 96,3 | 100,0 |
| Missing System | 7 | 3,7 | |
| Total | 188 | 100,0 | |

iii. Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων



iii. Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων

Κοινωνικό Παντοπωλείο

iv. Κοινωνικό Παντοπωλείο

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|----------------|-----------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Κάθε μέρα | 2 | 1,1 | 1,1 | 1,1 |
| | 1-2 φορά την εβδομάδα | 2 | 1,1 | 1,1 | 2,2 |
| | 1-2 φορές το μήνα | 38 | 20,2 | 20,9 | 23,1 |
| | Σπάνια | 18 | 9,6 | 9,9 | 33,0 |
| | Ποτέ | 87 | 46,3 | 47,8 | 80,8 |
| | Άλλο | 35 | 18,6 | 19,2 | 100,0 |
| | Total | 182 | 96,8 | 100,0 | |
| Missing System | 6 | 3,2 | | | |
| Total | 188 | 100,0 | | | |



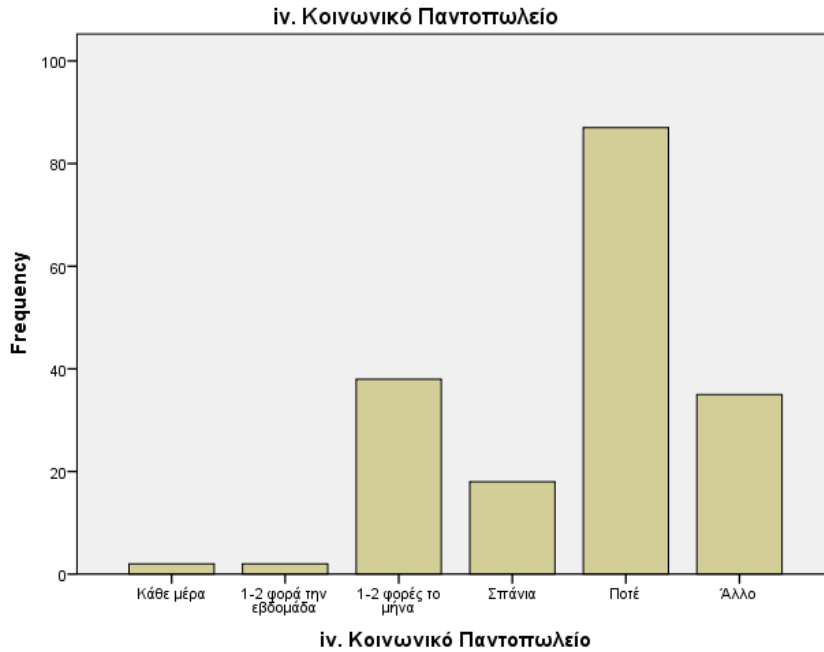
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας



Κοινωνικό φαρμακείο

v. Κοινωνικό φαρμακείο

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1-2 φορές το μήνα | 6 | 3,2 | 3,3 | 3,3 |
| | Σπάνια | 17 | 9,0 | 9,3 | 12,6 |
| | Ποτέ | 130 | 69,1 | 71,4 | 84,1 |
| | Άλλο | 29 | 15,4 | 15,9 | 100,0 |
| | Total | 182 | 96,8 | 100,0 | |
| Missing | System | 6 | 3,2 | | |
| Total | | 188 | 100,0 | | |



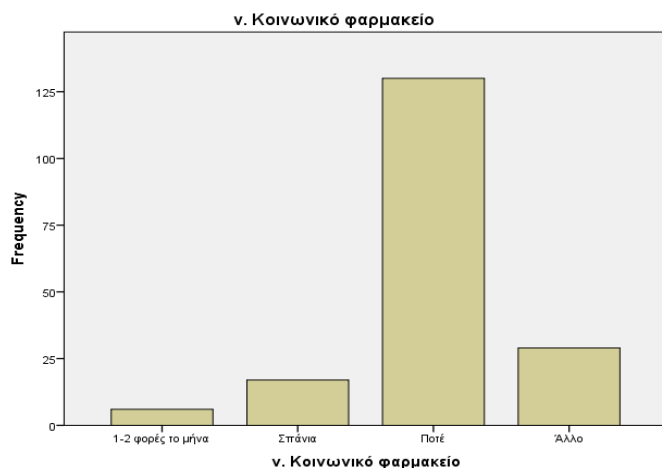
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



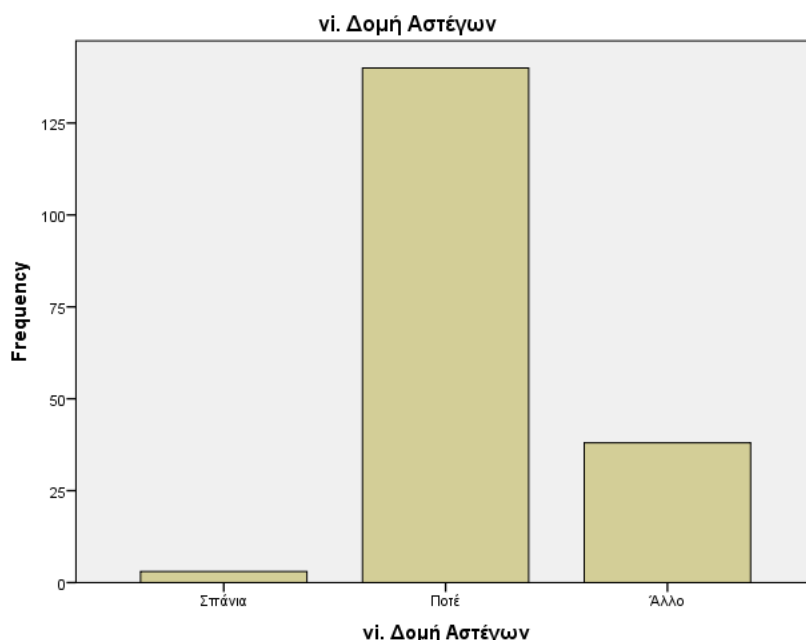
Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας



Δομή Αστέγων

vi. Δομή Αστέγων

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Σπάνια | 3 | 1,6 | 1,7 | 1,7 |
| | Ποτέ | 140 | 74,5 | 77,3 | 79,0 |
| | Άλλο | 38 | 20,2 | 21,0 | 100,0 |
| | Total | 181 | 96,3 | 100,0 | |
| Missing | System | 7 | 3,7 | | |
| Total | | 188 | 100,0 | | |



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



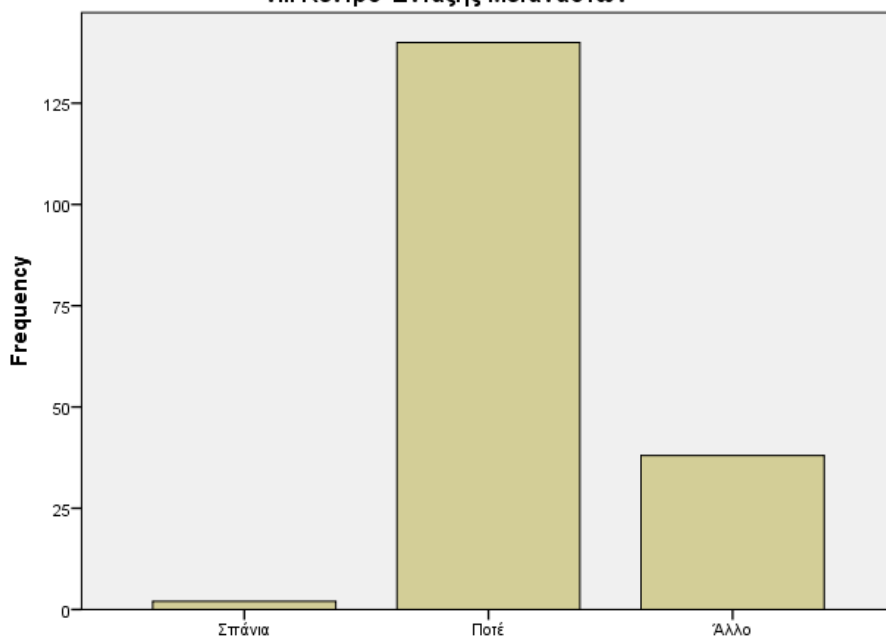
Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας

Κέντρο Ένταξης Μεταναστών

vii. Κέντρο Ένταξης Μεταναστών

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Σπάνια | 2 | 1,1 | 1,1 | 1,1 |
| | Ποτέ | 140 | 74,5 | 77,8 | 78,9 |
| | Άλλο | 38 | 20,2 | 21,1 | 100,0 |
| | Total | 180 | 95,7 | 100,0 | |
| Missing | System | 8 | 4,3 | | |
| Total | | 188 | 100,0 | | |

vii. Κέντρο Ένταξης Μεταναστών



vii. Κέντρο Ένταξης Μεταναστών

Ποιες ανάγκες δεν σας ικανοποιεί η Κοινωνική Δομή/ Κοινωνικές Δομές που επισκέπτεστε;

Με αναγωγή στο 100% και με ελεύθερη συμπλήρωση, οι ωφελούμενοι του δείγματος χρειάζονται από τις δομές που επισκέπτονται βοήθεια στον τομέα της



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας

εύρεσης εργασίας. Το εύρημα αυτό είναι σε συμφωνία με την έρευνα Π.Α. 32 για τις ευπαθείς ομάδες όπου και πάλι η εύρεση εργασίας ήταν το κυρίαρχο ζητούμενο ως μέσο άρσης των κοινωνικών αποκλεισμών. Από την άλλη πλευρά το εύρημα αυτό πρέπει να συζητηθεί περισσότερο λαμβάνοντας υπόψη τόσο τα ποσοστά ανεργίας της περιοχής μελέτης όσο και τα χαρακτηριστικά του παρόντος δείγματος που χαρακτηρίζεται από έλλειψη μόρφωσης και σχετικά μεγάλη ηλικία.

1. ΡΟΥΧΑ 6%
2. ΠΑΠΠΟΥΤΣΙΑ 4%
3. ΤΡΟΦΙΜΑ 7%
4. ΕΥΡΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 45%
5. ΙΑΤΡΟΣ 5%
6. ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΣ 6%
7. ΨΥΧΟΛΟΓΟΣ 3%
8. ΕΠΙΣΚΕΠΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΓΙΑ ΕΜΒΟΛΙΑ 2%
9. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ 18%
10. ΦΑΡΜΑΚΑ 4%

Ποιες ανάγκες σας καλύπτει Κοινωνική Δομή/ Κοινωνικές Δομές που επισκέπτεστε;

Με αναγωγή στο 100% και με ελεύθερη συμπλήρωση, οι ωφελούμενοι του δείγματος βρίσκουν στις δομές πληροφόρηση για τη λήψη του ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος, συμβουλευτική και ψυχολογική στήριξη καθώς και προνοιακά και άλλα επιδόματα. Σε σύνδεση με το προηγούμενο ερώτημα γίνεται αντιληπτό ότι τα άτομα της έρευνας έχουν χαμηλό εισόδημα και όσο δεν μπορούν να το αυξήσουν μέσω της εύρεσης εργασίας, που είναι κάτι που δεν εκπληρώνεται για πολλούς λόγους στις υπάρχουσες δομές, αναζητούν επιδόματα που θα τους επιτρέψουν να επιβιώσουν. Αθροιστικά το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα, το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης, το επίδομα ανασφάλιστου, το επίδομα στέγασης και το προνοιακό επίδομα



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας

αντιστοιχούν σχεδόν στο 65% των αναγκών που καλύπτουν οι ωφελούμενοι στις δομές της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

1. ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ 24%
2. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΕΠΙΔΟΜΑ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟΥ 3%
3. ΚΕΑ 23%
4. ΠΡΟΝΟΙΑΚΟ ΕΠΙΔΟΜΑ 8%
5. ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ & ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ 12%
6. ΕΠΙΔΟΜΑ ΣΤΕΓΑΣΗΣ 5%
7. ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ 3%
8. ΤΡΟΦΙΜΑ 11%
9. ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΚΔΒΜ ΤΟΥ ΙΝΕΔΙΒΙΜ 1%

Όταν επισκέπτομαι τις δομές/ τη δομή στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας που ανέφερα προηγουμένως αισθάνομαι (Ερωτήσεις Κοινωνικής Ένταξης):

Όπως φαίνεται αναλυτικά στους παρακάτω πίνακες, οι ωφελούμενοι που συμμετείχαν στην παρούσα έρευνα, νιώθουν σε πολύ μικρό βαθμό μοναξιά και απομόνωση όταν επισκέπτονται τις δομές της ΠΔΕ (6,1%), νιώθουν ότι οι εργαζόμενοι τους εκτιμούν και τους αποδέχονται σε ποσοστό 87,4% όπως επίσης και οι υπόλοιποι ωφελούμενοι που βρίσκονται στις δομές αν και σε μικρότερο ποσοστό. 56%. Από την άλλη πλευρά μόνο 1,1% του δείγματος νιώθει αποστροφή και αδιαφορία από προσωπικό και υπόλοιπους ωφελούμενους.

Μοναξιά και απομόνωση

Όταν επισκέπτομαι τις δομές/ τη δομή που ανέφερα προηγουμένως αισθάνομαι : i. Μοναξιά και απομόνωση

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Συμφωνώ Απολύτως | 7 | 3,7 | 3,9 | 3,9 |
| | Συμφωνώ | 4 | 2,1 | 2,2 | 6,1 |



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

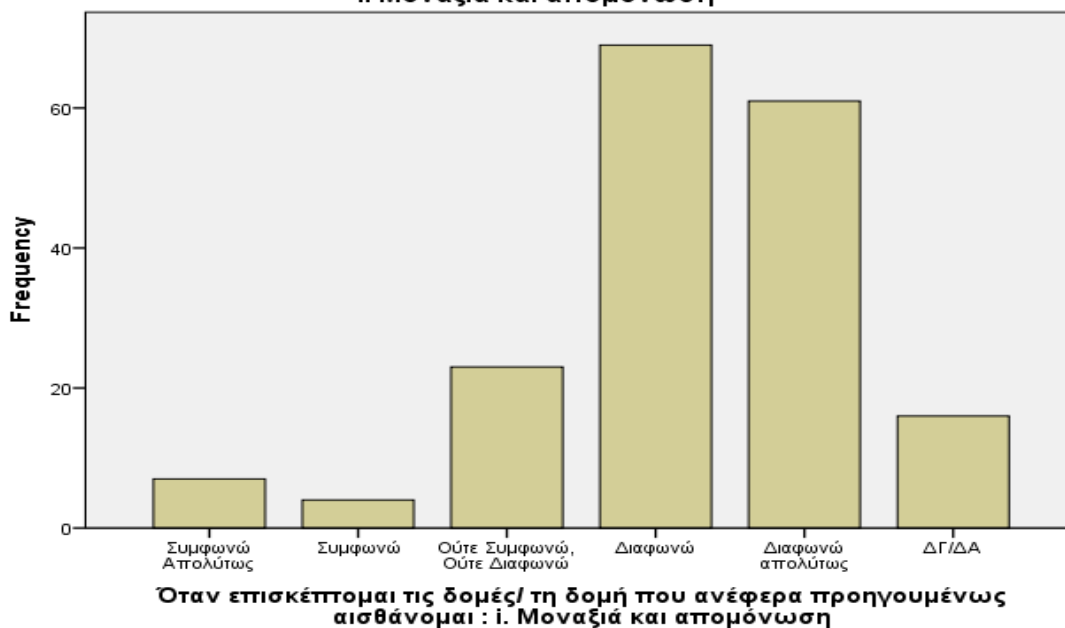


ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας

| | | | | | |
|---------|----------------------------|-----|-------|-------|-------|
| | Ούτε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ | 23 | 12,2 | 12,8 | 18,9 |
| | Διαφωνώ | 69 | 36,7 | 38,3 | 57,2 |
| | Διαφωνώ απολύτως | 61 | 32,4 | 33,9 | 91,1 |
| | ΔΓ/ΔΑ | 16 | 8,5 | 8,9 | 100,0 |
| | Total | 180 | 95,7 | 100,0 | |
| Missing | System | 8 | 4,3 | | |
| Total | | 188 | 100,0 | | |

Όταν επισκέπτομαι τις δομές/ τη δομή που ανέφερα προηγουμένως αισθάνομαι :
i. Μοναξιά και απομόνωση



Αποδοχή και εκτίμηση από το προσωπικό και τους εργαζομένους

ii. Αποδοχή και εκτίμηση από το προσωπικό και τους εργαζομένους

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|----------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Συμφωνώ Απολύτως | 104 | 55,3 | 57,1 | 57,1 |
| | Συμφωνώ | 55 | 29,3 | 30,2 | 87,4 |
| | Ούτε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ | 11 | 5,9 | 6,0 | 93,4 |



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

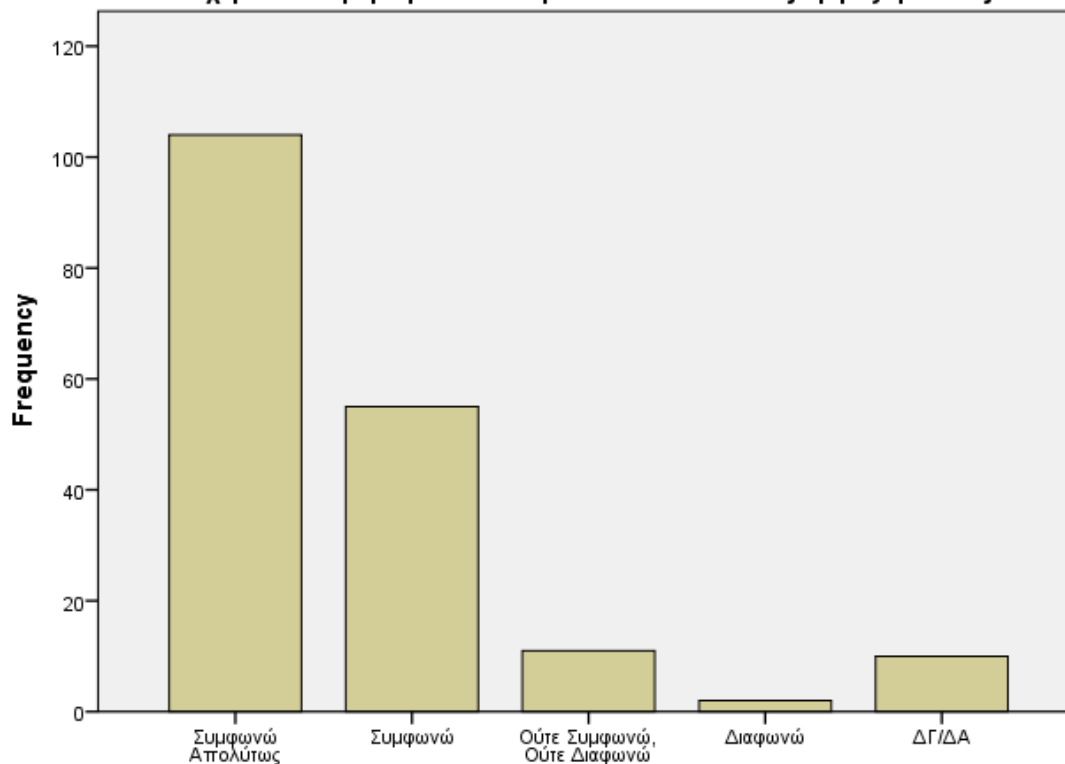
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας

| | | | | | |
|---------|---------|-----|-------|-------|-------|
| | Διαφωνώ | 2 | 1,1 | 1,1 | 94,5 |
| | ΔΓ/ΔΑ | 10 | 5,3 | 5,5 | 100,0 |
| | Total | 182 | 96,8 | 100,0 | |
| Missing | System | 6 | 3,2 | | |
| Total | | 188 | 100,0 | | |

ii. Αποδοχή και εκτίμηση από το προσωπικό και τους εργαζομένους



ii. Αποδοχή και εκτίμηση από το προσωπικό και τους εργαζομένους

Αποδοχή και εκτίμηση από τους υπόλοιπους ωφελούμενους

iii. Αποδοχή και εκτίμηση από τους υπόλοιπους ωφελούμενους

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|----------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Συμφωνώ Απολύτως | 37 | 19,7 | 21,1 | 21,1 |
| | Συμφωνώ | 61 | 32,4 | 34,9 | 56,0 |
| | Ούτε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ | 57 | 30,3 | 32,6 | 88,6 |



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

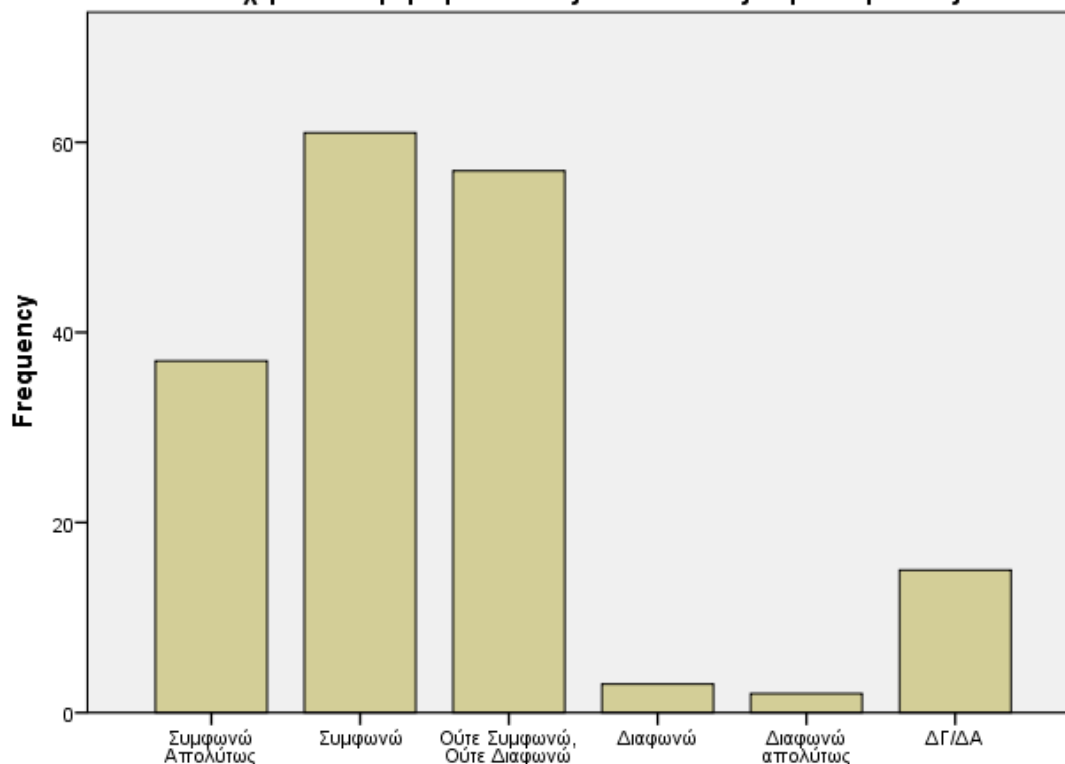
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας

| | | | | | |
|---------|------------------|-----|-------|-------|-------|
| | Διαφωνώ | 3 | 1,6 | 1,7 | 90,3 |
| | Διαφωνώ απολύτως | 2 | 1,1 | 1,1 | 91,4 |
| | ΔΓ/ΔΑ | 15 | 8,0 | 8,6 | 100,0 |
| | Total | 175 | 93,1 | 100,0 | |
| Missing | System | 13 | 6,9 | | |
| Total | | 188 | 100,0 | | |

iii. Αποδοχή και εκτίμηση από τους υπόλοιπους ωφελούμενους



iii. Αποδοχή και εκτίμηση από τους υπόλοιπους ωφελούμενους

Αποστροφή και αδιαφορία από το προσωπικό και τους εργαζομένους

iv. Αποστροφή και αδιαφορία από το προσωπικό και τους εργαζομένους

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Συμφωνώ Απολύτως | 1 | ,5 | ,6 | ,6 |
| | Συμφωνώ | 1 | ,5 | ,6 | 1,1 |



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

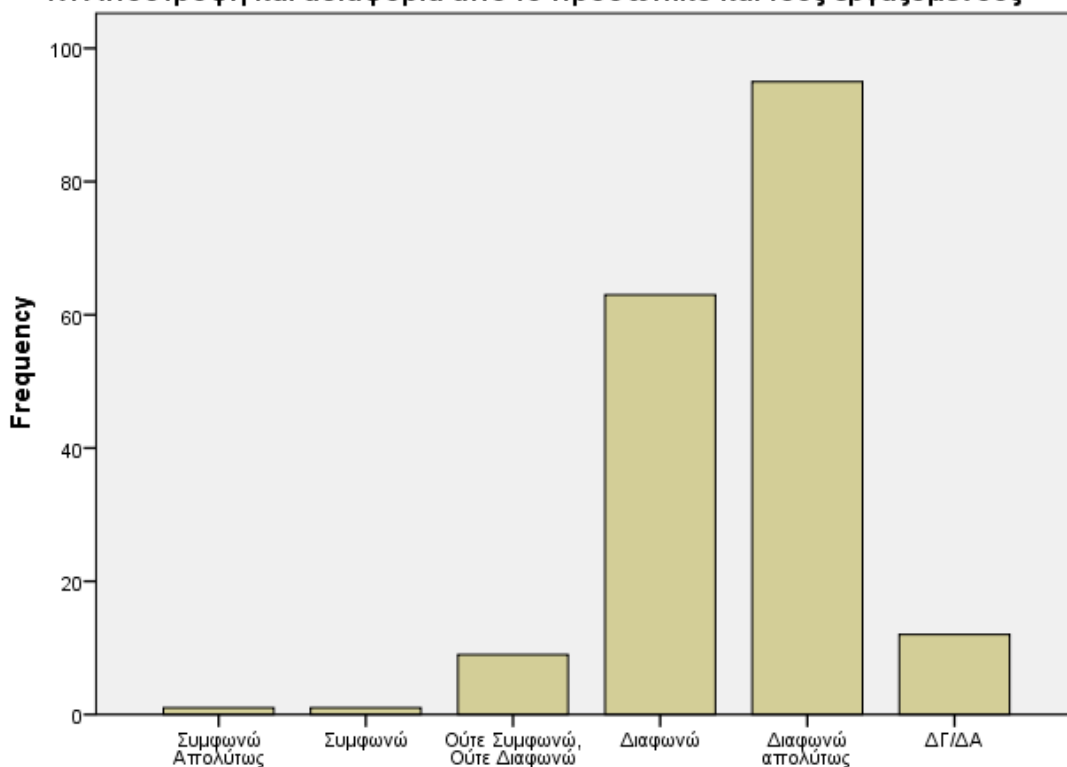
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας

| | | | | | |
|---------|----------------------------|-----|-------|-------|-------|
| | Ούτε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ | 9 | 4,8 | 5,0 | 6,1 |
| | Διαφωνώ | 63 | 33,5 | 34,8 | 40,9 |
| | Διαφωνώ απολύτως | 95 | 50,5 | 52,5 | 93,4 |
| | ΔΓ/ΔΑ | 12 | 6,4 | 6,6 | 100,0 |
| | Total | 181 | 96,3 | 100,0 | |
| Missing | System | 7 | 3,7 | | |
| Total | | 188 | 100,0 | | |

iv. Αποστροφή και αδιαφορία από το προσωπικό και τους εργαζομένους



iv. Αποστροφή και αδιαφορία από το προσωπικό και τους εργαζομένους

Αποστροφή και αδιαφορία από τους υπόλοιπους ωφελούμενους

v. Αποστροφή και αδιαφορία από τους υπόλοιπους ωφελούμενους

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|----------------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Συμφωνώ | 2 | 1,1 | 1,1 | 1,1 |
| Valid Ούτε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ | 41 | 21,8 | 23,0 | 24,2 |



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

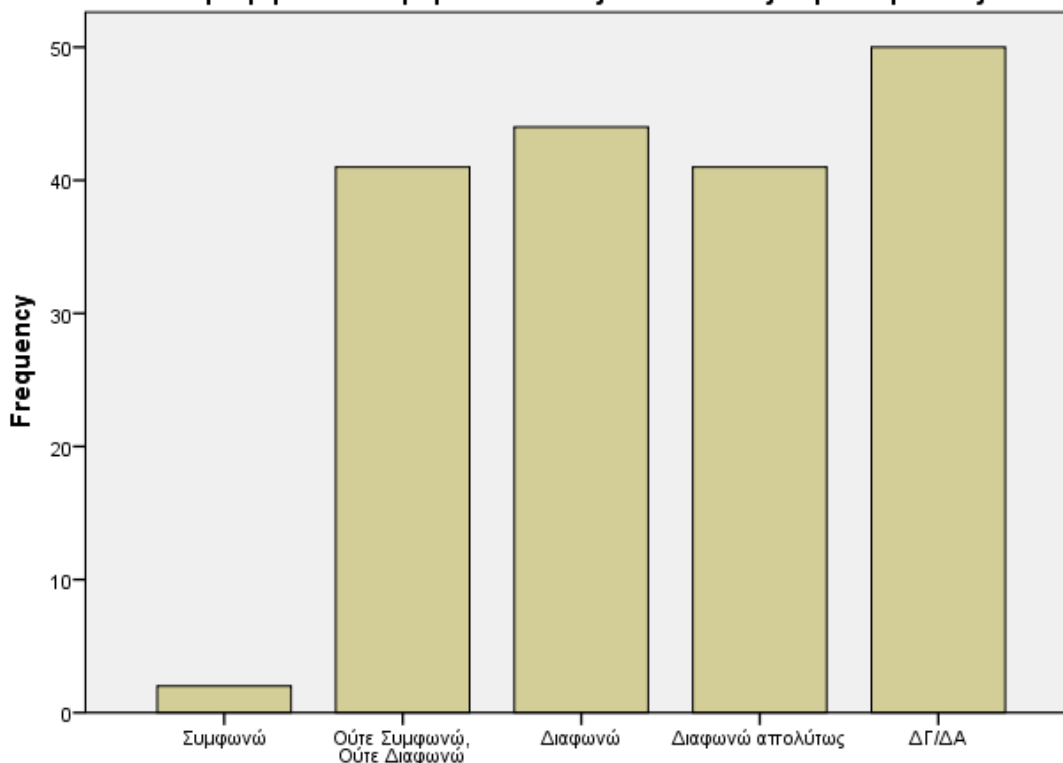
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας

| | | | | |
|------------------|-----|-------|-------|-------|
| Διαφωνώ | 44 | 23,4 | 24,7 | 48,9 |
| Διαφωνώ απολύτως | 41 | 21,8 | 23,0 | 71,9 |
| ΔΓ/ΔΑ | 50 | 26,6 | 28,1 | 100,0 |
| Total | 178 | 94,7 | 100,0 | |
| Missing System | 10 | 5,3 | | |
| Total | 188 | 100,0 | | |

ν. Αποστροφή και αδιαφορία από τους υπόλοιπους ωφελούμενους



ν. Αποστροφή και αδιαφορία από τους υπόλοιπους ωφελούμενους

Στην γειτονιά που κατοικώ αισθάνομαι

Όπως φαίνεται αναλυτικά στους παρακάτω πίνακες, οι ωφελούμενοι που συμμετείχαν στην παρούσα έρευνα, δε νιώθουν αποδοχή και συμπάθεια από τους γείτονές τους σε ποσοστό μόλις 5,4%, ενώ μόλις 9,5% δε νιώθει ασφάλεια να κυκλοφορήσει στη γειτονιά που κατοικεί μέρα και νύχτα. Γενικά οι ωφελούμενοι που συμμετείχαν στην έρευνα φαίνεται να νιώθουν αποδοχή, ασφάλεια, συμπάθεια και



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας

εκτίμηση τόσο από τους εργαζόμενους στις δομές όσο και από τους γείτονες και τους υπόλοιπους ωφελούμενους που συναντούν.

Αποδοχή και συμπάθεια από τους γείτονές μου

Στην γειτονιά που κατοικώ αισθάνομαι: i. Αποδοχή και συμπάθεια από τους γείτονές μου

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|----------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Συμφωνώ Απολύτως | 40 | 21,3 | 22,0 | 22,0 |
| | Συμφωνώ | 81 | 43,1 | 44,5 | 66,5 |
| | Ούτε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ | 45 | 23,9 | 24,7 | 91,2 |
| | Διαφωνώ | 9 | 4,8 | 4,9 | 96,2 |
| | Διαφωνώ απολύτως | 1 | ,5 | ,5 | 96,7 |
| | ΔΓ/ΔΑ | 6 | 3,2 | 3,3 | 100,0 |
| | Total | | 182 | 96,8 | 100,0 |
| Missing | System | 6 | 3,2 | | |
| Total | | 188 | 100,0 | | |



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

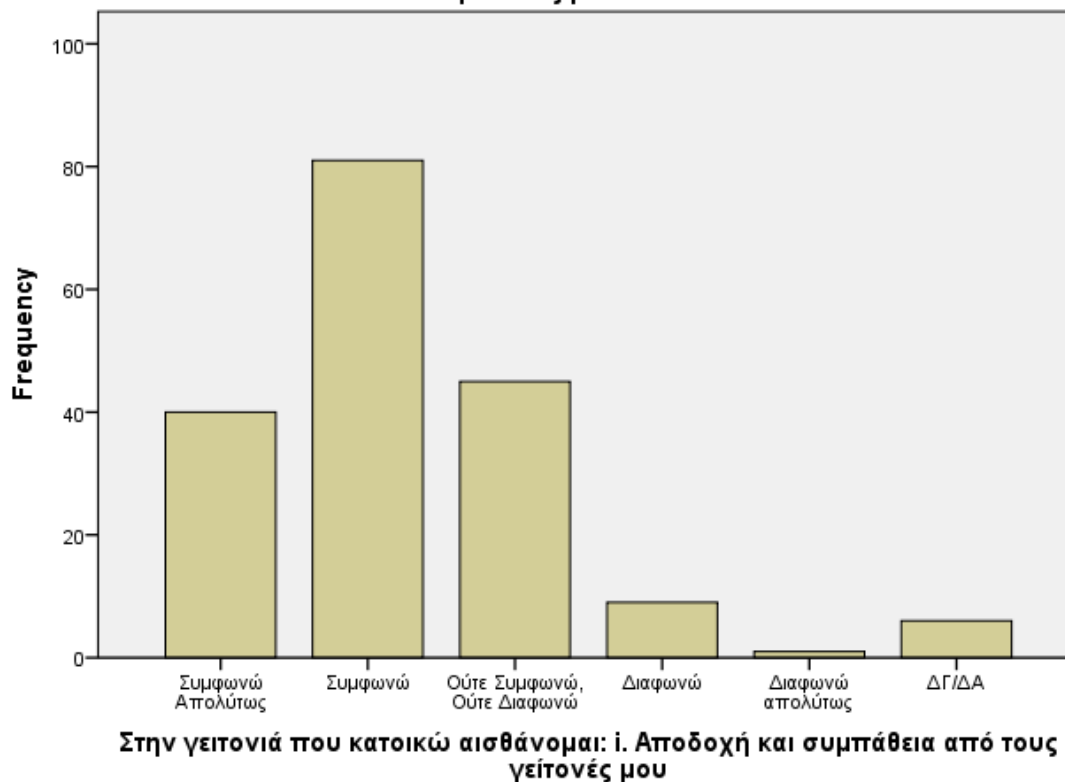
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας

Στην γειτονιά που κατοικώ αισθάνομαι: i. Αποδοχή και συμπάθεια από τους γείτονές μου



Ασφάλεια να κυκλοφορήσω μέρα και νύχτα

Στην γειτονιά που κατοικώ αισθάνομαι: ii. Ασφάλεια να κυκλοφορήσω μέρα και νύχτα

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|----------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Συμφωνώ Απολύτως | 30 | 16,0 | 16,7 | 16,7 |
| | Συμφωνώ | 48 | 25,5 | 26,7 | 43,3 |
| | Ούτε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ | 74 | 39,4 | 41,1 | 84,4 |
| | Διαφωνώ | 18 | 9,6 | 10,0 | 94,4 |
| | Διαφωνώ απολύτως | 3 | 1,6 | 1,7 | 96,1 |
| | ΔΓ/ΔΑ | 7 | 3,7 | 3,9 | 100,0 |
| | Total | 180 | 95,7 | 100,0 | |
| Missing | System | 8 | 4,3 | | |
| | Total | 188 | 100,0 | | |



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

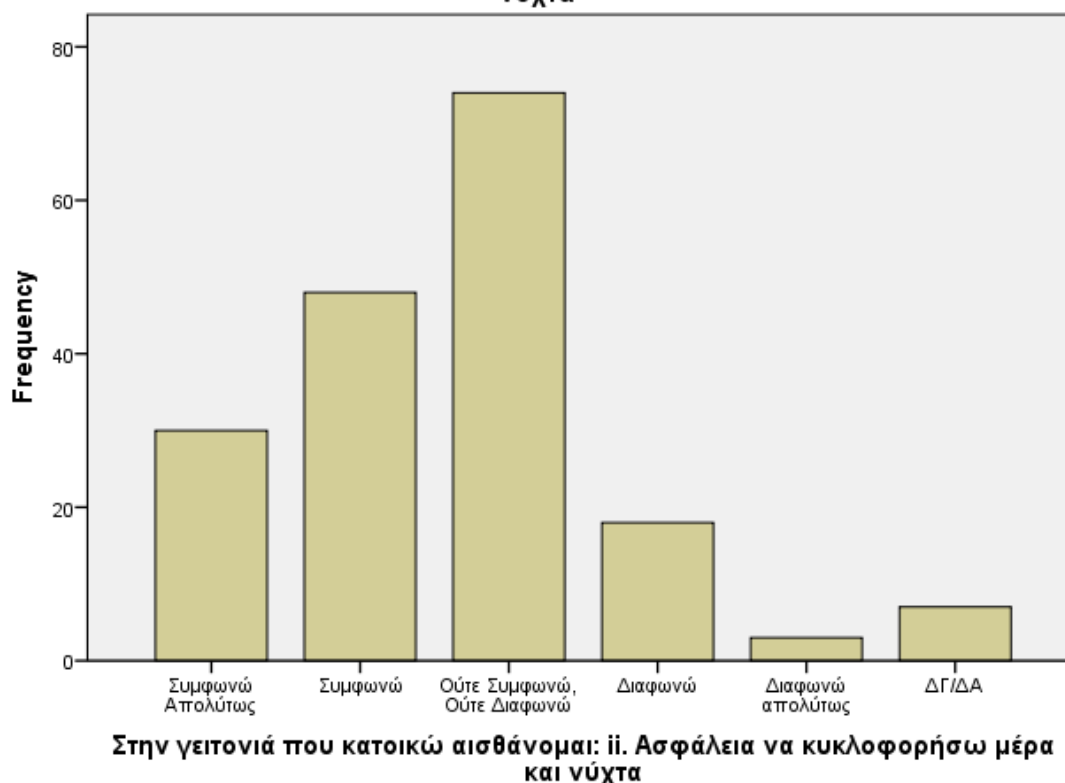
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Στην γειτονιά που κατοικώ αισθάνομαι: ii. Ασφάλεια να κυκλοφορήσω μέρα και νύχτα



Οι Κοινωνικές Δομές στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας χρειάζονται επιπλέον προσωπικό ώστε να πετυχαίνουν καλύτερα τον στόχο τους

Γνώμη των περισσότερων ωφελούμενων σε ποσοστό 57,4% είναι πως οι δομές χρειάζονται επιπλέον προσωπικό ώστε να πετυχαίνουν καλύτερα τους στόχους τους όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα και στο γράφημα.

Οι Κοινωνικές Δομές χρειάζονται επιπλέον προσωπικό ώστε να πετυχαίνουν καλύτερα τον στόχο τους

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|----------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Συμφωνώ Απολύτως | 51 | 27,1 | 30,2 | 30,2 |
| | Συμφωνώ | 46 | 24,5 | 27,2 | 57,4 |
| | Ούτε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ | 41 | 21,8 | 24,3 | 81,7 |



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

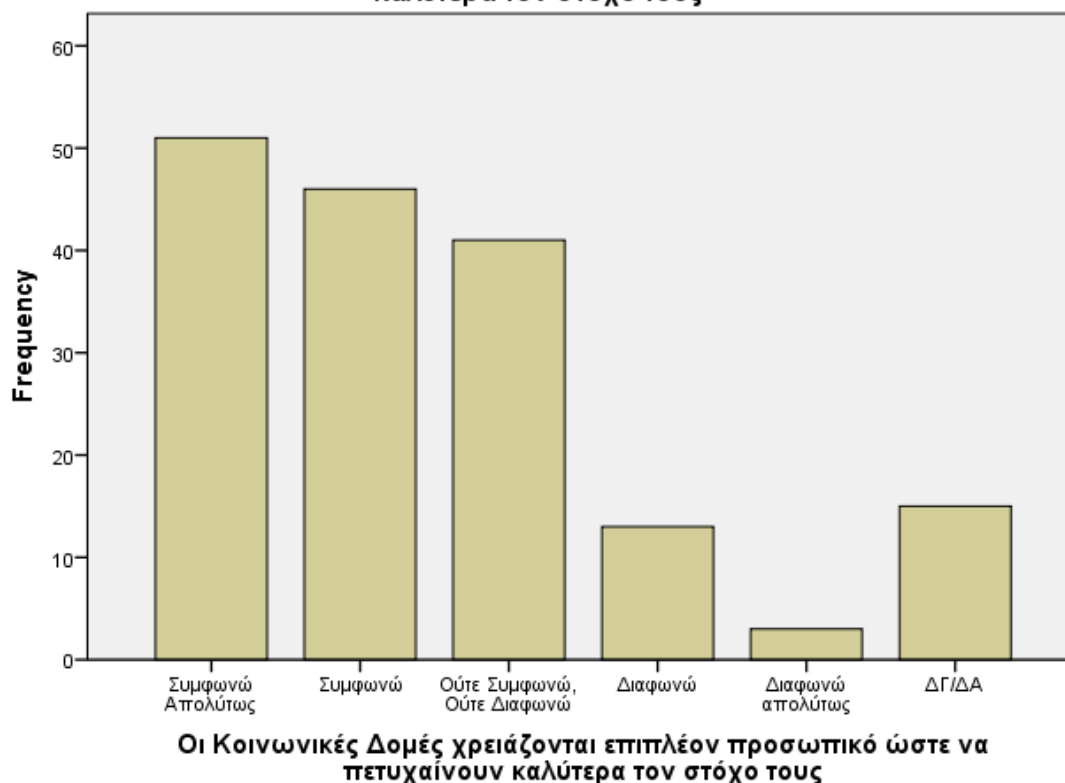


ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας

| | | | | |
|------------------|-----|-------|-------|-------|
| Διαφωνώ | 13 | 6,9 | 7,7 | 89,3 |
| Διαφωνώ απολύτως | 3 | 1,6 | 1,8 | 91,1 |
| ΔΓ/ΔΑ | 15 | 8,0 | 8,9 | 100,0 |
| Total | 169 | 89,9 | 100,0 | |
| Missing System | 19 | 10,1 | | |
| Total | 188 | 100,0 | | |

Οι Κοινωνικές Δομές χρειάζονται επιπλέον προσωπικό ώστε να πετυχαίνουν καλύτερα τον στόχο τους



Οι Κοινωνικές Δομές στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας χρειάζονται σημαντική βελτίωση στις υποδομές τους (κτηριακές, υλικοτεχνικές, κ.α.) ώστε να πετυχαίνουν καλύτερα τον στόχο τους

Γνώμη των περισσότερων ωφελούμενων σε ποσοστό 58,8% είναι πως οι δομές χρειάζονται σημαντική βελτίωση στις υποδομές τους (κτηριακές, υλικοτεχνικές, κ.α.) ώστε να πετυχαίνουν καλύτερα τον στόχο τους όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα και στο γράφημα.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

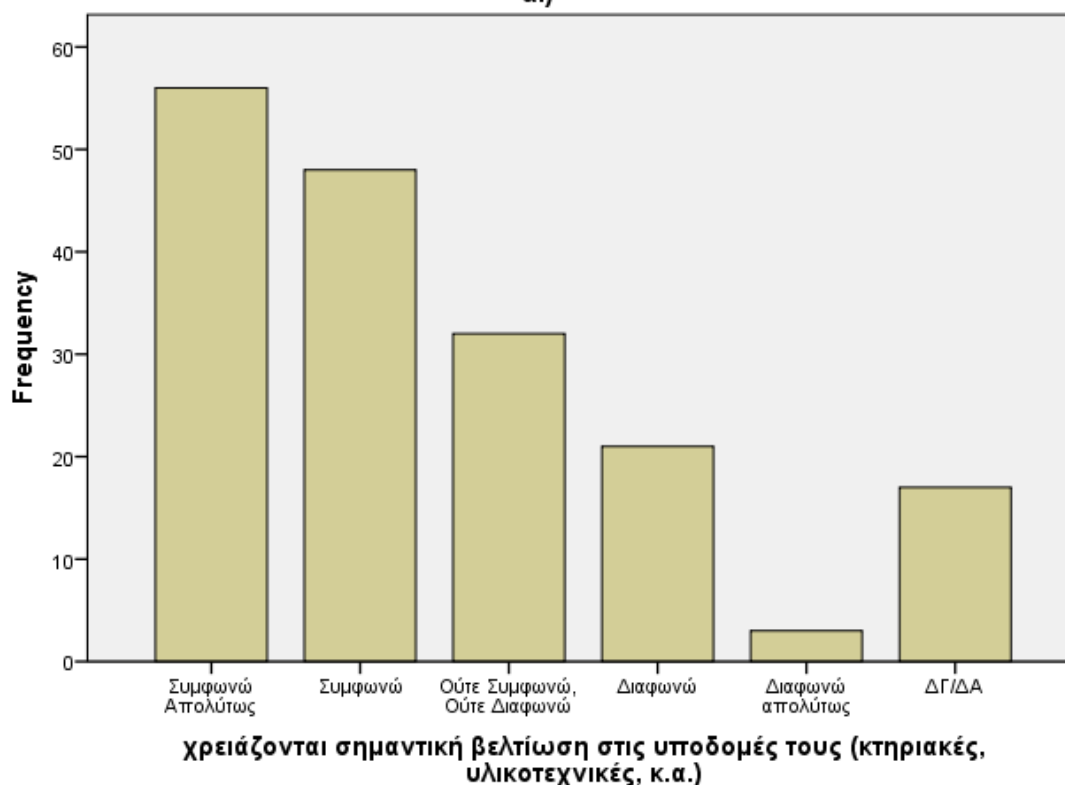


Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας

χρειάζονται σημαντική βελτίωση στις υποδομές τους (κτηριακές, υλικοτεχνικές, κ.α.)

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|----------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Συμφωνώ Απολύτως | 56 | 29,8 | 31,6 | 31,6 |
| | Συμφωνώ | 48 | 25,5 | 27,1 | 58,8 |
| | Ούτε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ | 32 | 17,0 | 18,1 | 76,8 |
| | Διαφωνώ | 21 | 11,2 | 11,9 | 88,7 |
| | Διαφωνώ απολύτως | 3 | 1,6 | 1,7 | 90,4 |
| | ΔΓ/ΔΑ | 17 | 9,0 | 9,6 | 100,0 |
| | Total | 177 | 94,1 | 100,0 | |
| Missing | System | 11 | 5,9 | | |
| Total | | 188 | 100,0 | | |

χρειάζονται σημαντική βελτίωση στις υποδομές τους (κτηριακές, υλικοτεχνικές, κ.α.)



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Έρευνα για την Ικανοποίηση Ωφελούμενων Δομών από τους 3 πυλώνες Κοινωνικής Προστασίας

Επιλέξτε από τους παρακάτω τρόπους όσους κατά την άποψή σας μπορούν να συμβάλουν στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών των δομών των οποίων τις υπηρεσίες εσείς χρησιμοποιείτε

Ως πρώτη προτεραιότητα της βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών των δομών τίθεται η καλύτερη ενημέρωση και πληροφόρηση για προγράμματα και υπηρεσίες πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης ενώ οι καλύτερες υποδομές και οι καλύτερη τοποθεσία ακολουθούν όπως φαίνεται και από τις απαντήσεις πολλαπλής επιλογής παρακάτω.

1. Καλύτερη ενημέρωση / πληροφόρηση για προγράμματα και υπηρεσίες πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης 78
2. Καλύτερη εξυπηρέτηση από το προσωπικό 12
3. Καλύτερη οργάνωση (απλότητα / ταχύτητα) 27
4. Καλύτερη τοποθεσία (π.χ. κοντά σε μέσα μαζικής μεταφοράς κλπ.) 40
5. Καλύτερες υποδομές (κτίριο, αίθουσες, καθαριότητα κλπ.) 64
6. Διεύρυνση του ωραρίου λειτουργίας 13

Κατηγορία ευπαθούς ομάδας στην οποία εμπίπτει ο ερωτώμενος

Οι περισσότεροι συμμετέχοντες στην έρευνα ανήκαν σε διάφορες κατηγορίες ευπαθών ομάδων. Οι ομάδες με τον μεγαλύτερο πληθυσμό είναι οι άνεργοι, τα μέλη μονογονεϊκής οικογένειας, οι Ρομά και τα άτομα με αναπηρία όπως φαίνεται και από τις απαντήσεις (πολλαπλή επιλογή) παρακάτω.

1. Άστεγος 5
2. Άνεργος 70
3. Μακροχρόνια Άνεργος 39
4. Άτομο με αναπηρία (ΑμεΑ) 19
5. Χρήστης Εξαρτησιογόνων Ουσιών 3
6. Πρώην Χρήστης Εξαρτησιογόνων Ουσιών 2



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



7. ΡΟΜΑ 25
8. Μέλος Μονογονεϊκής Οικογένειας 30
9. Πρόσφυγας 6
10. Άλλο 34

Συμπεράσματα

Αναμφίβολα το γεγονός ότι οι ερωτήσεις δίνονταν από υπαλλήλους των δομών στους ωφελούμενους δημιουργεί ένα θέμα αξιοπιστίας της έρευνας καθώς επί παραδείγματι είναι δύσκολο για ένα ωφελούμενο να πει ότι δε θεωρεί ότι του φέρεται καλά το προσωπικό μίας δομής όταν απαντά σχετικά μπροστά σε εκπρόσωπό του. Ένα ακόμη πρόβλημα είναι η μη συμμετοχή του Δήμου Πατρέων που είναι και ο μεγαλύτερος δήμος της περιοχής αλλά και το κατεξοχήν αστικό περιβάλλον της ΠΔΕ και οι απαντήσεις των εκεί ωφελούμενων θα είχαν ιδιαίτερο ενδιαφέρον.

Από την άλλη πλευρά κυρίως για τα Κέντρα Κοινότητας και τα Κοινωνικά Παντοπωλεία της ΠΔΕ φαίνεται μία καθολική αποδοχή των ωφελούμενων σε σχέση με τις παροχές και το προσωπικό. Οι προτάσεις για περισσότερη βοήθεια αναφορικά με την εύρεση εργασίας από τις δομές είναι απόλυτα αναμενόμενες καθώς οι ευπαθείς ομάδες χρειάζονται τόσο εισόδημα όσο και κοινωνική ένταξη, τομείς που βοηθά σε πολύ μεγάλο βαθμό η εύρεση εργασίας. Εξάλλου, η κάλυψη των αναγκών των ωφελούμενων για ενημέρωση και λήψη επιδομάτων καταδεικνύει την ανάγκη βελτίωσης του βιοτικού τους επιπέδου εύρημα επίσης απολύτως φυσιολογικό.

Τέλος οι ανάγκες προσωπικού και κτηριακών και άλλων υποδομών των δομών της ΠΔΕ υπογραμμίζονται από την παρούσα έρευνα ανάγκες που πρέπει να εκπληρωθούν ώστε να είναι σε θέση οι δομές να βελτιώσουν τις υπηρεσίες που προσφέρουν αλλά και να εντάξουν νέες υπηρεσίες που αναζητούν οι ωφελούμενοι.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

