



## Έρευνα για τα στελέχη που υλοποιούν το πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι»

### Εισαγωγή

Σκοπός της έρευνας είναι η εις βάθος κατανόηση των αναγκών που εντοπίζουν στο πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι» τα στελέχη του, καθώς επίσης η καταγραφή προτάσεων από την πλευρά των στελεχών για την ενσωμάτωση νέων υπηρεσιών στο πρόγραμμα. Η έρευνα θα είναι ανώνυμη και η καταγραφή, όπως και η ανάλυση των απαντήσεων, δε θα συνδέονται με τους ανθρώπους που απαντήσαν στο παρακάτω ερωτηματολόγιο.

Πρόκειται για Ποιοτική Έρευνα **σε ομάδες στελεχών του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι»** και ο στόχος της είναι ουσιαστικά ο εντοπισμός τομέων βελτίωσης/ενίσχυσης του προγράμματος.

Επισημαίνεται ότι όλα τα στοιχεία που πρόκειται να συμπληρωθούν από τους συμμετέχοντες στην παρούσα έρευνα μέσω του κατωτέρω ερωτηματολογίου παραμένουν ανώνυμα, αφού εξ αρχής δεν θα συλλεγούν προσωπικά δεδομένα που μπορούν να οδηγήσουν στην ταυτοποίηση των συμμετεχόντων. Τα δεδομένα που θα συλλεγούν θα υποστούν επεξεργασία μόνο στο πλαίσιο της παρούσας έρευνας με σκοπό την παραγωγή στατιστικών στοιχείων. Σε καμία περίπτωση τα δεδομένα που παρέχετε μέσω του ερωτηματολογίου δεν θα κοινοποιηθούν σε τρίτους αποδέκτες για σκοπούς άμεσης προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών. Η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας έχει λάβει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει ότι τα στοιχεία που μας παρέχετε παραμένουν προστατευμένα και ασφαλή. Τέλος, σας ενημερώνουμε ότι για οποιαδήποτε πληροφορία επιθυμείτε σχετικά με την προστασία των δεδομένων σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) που έχει διορίσει η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας στο email: [dpo@pde.gov.gr](mailto:dpo@pde.gov.gr)

### Ερωτήσεις

#### 1. Περιγράψτε συνοπτικά τις αρμοδιότητες της θέσης σας:

i. Χρόνια προϋπηρεσίας στο πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι» (αριθμός):

ii. Είστε προϊστάμενος ομάδας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Αν ΝΑΙ, πόσα μέλη έχει η ομάδα σας και τι ειδικότητες;



2. Πιστεύετε ότι οι δράσεις που υλοποιούνται για τη στήριξη των ευπαθών ομάδων στο πλαίσιο του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι» είναι αποτελεσματικές;

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	ΔΞ/ΔΑ

3. Από την εμπειρία σας κατά τη διάρκεια της πανδημίας, έχετε να προτείνετε νέες δράσεις που θα έπρεπε να συμπεριλαμβάνει το πρόγραμμα; (αναφορά και σύντομη περιγραφή σε 3-4 νέες δράσεις)

---

---

4. Ποιες από τις παρούσες δράσεις του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι» θεωρείτε ότι είναι οι πλέον κρίσιμες/απαραίτητες για τη στήριξη των ευπαθών ομάδων που καλύπτει; (αναφορά και σύντομη περιγραφή σε 3-4 δράσεις)

---

---

5. Σε ποιο βαθμό κρίνετε χρήσιμη ή/και αποτελεσματική τη σύμπραξη των δράσεων του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι» με τη δράση άλλων κοινωνικών δομών;

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	ΔΞ/ΔΑ

6. Εντοπίζετε κάποια προβλήματα στη συνεργασία σας ως στελέχη του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι» με άλλους φορείς ή δομές;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Αν ΝΑΙ, ποια είναι αυτά;

---

7. Έχετε να προτείνετε τρόπους βελτίωσης των συνεργειών με άλλους φορείς; (σύντομη περιγραφή)



---

---

8. Εντοπίζετε, κατά τη γνώμη σας, σημαντικά κενά στο πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι»;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

9. Υπάρχουν επιπλέον υπηρεσίες που θα πρέπει, κατά τη γνώμη σας, να ενσωματωθούν στο πρόγραμμα; (αναφορά σε νέες υπηρεσίες)

---

---

10. Θεωρείτε ότι το πρόγραμμα έχει προβλήματα υλικοτεχνικής υποστήριξης;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

11. Θεωρείτε ότι το πρόγραμμα έχει προβλήματα συντονισμού με άλλες υπηρεσίες;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

12. Εντοπίζονται προβλήματα στη στελέχωση της δομής όπου λειτουργείτε;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Αν ΝΑΙ, σε ποιες ειδικότητες; (ονομαστική αναφορά)

---

13. Δέχετε αιτήματα στήριξης που δεν μπορείτε να ικανοποιήσετε (ως προς το πλήθος των ωφελούμενων και το εύρος των παρεχόμενων υπηρεσιών);

ΝΑΙ

ΟΧΙ

----- Σας ευχαριστούμε θερμά για τη συμμετοχή σας -----